

Grupa Zagrebački holding

GODIŠNJE IZVJEŠĆE

2017



ZAGREBAČKI
HOLDING



Sadržaj

O nama	4
Pokazatelji poslovanja	6
Pismo predsjednice Uprave	10
Uvod	12
Profil Grupe	22
Korporativno upravljanje	28
Organi Grupe	28
Izjava o primjeni Kodeksa korporativnog upravljanja	32
Izvešće posloводства i analiza poslovanja	38
Korporativna odgovornost i održivost	38
Aktivnosti istraživanja, razvoja i zaštite okoliša	43
Očekivani budući razvoj Grupe	50
Analiza poslovanja	52
Pregled događanja u 2017. godini	66

Konsolidirani godišnji financijski izvještaji za godinu završenu na 31. prosinca 2017. godine zajedno s Izvešćem neovisnog revizora

O nama

“Djelatnosti Zagrebačkog holdinga od životnog su značaja za grad Zagreb, što nas čini osobito odgovornima za kakvoću življenja društvene zajednice u kojoj djelujemo.”

Zagrebački holding osnovan je 2006. godine prema Zakonu o trgovačkim društvima i u 100-postotnom je vlasništvu Grada Zagreba. Nastao je prijenosom poslovnih udjela 22 trgovačka društva u vlasništvu Grada Zagreba na trgovačko društvo Gradsko komunalno gospodarstvo d.o.o., koje preuzima ulogu holdinga. Godine 2007. mijenja ime u Zagrebački holding d.o.o. Nakon daljnjih statusnih promjena, Zagrebački holding danas, zajednica je povezanih društava i ustanove, koji čine Grupu Zagrebački holding (dalje u tekstu: Grupa). Grupa obuhvaća društvo Zagrebački holding d.o.o. sa 16 podružnica, osam povezanih društava i jednu ustanovu. Zajednica podružnica, povezanih društava i ustanove čine Grupu Zagrebački holding, čije je vodeće društvo u kreiranju poslovnih politika Zagrebački holding d.o.o.

DJELATNOSTI GRUPE DIJELE SE NA POSLOVNA PODRUČJA:

- komunalne djelatnosti
- prometne djelatnosti
- tržišne djelatnosti
- energetske djelatnosti

Poslovno područje komunalnih djelatnosti obuhvaća usluge opskrbe pitkom vodom, odvodnju i pročišćavanje otpadnih voda, održavanje čistoće, odlaganje komunalnog otpada, održavanje javnih površina, održavanje nerazvrstanih cesta, tržnice na malo, održavanje groblja i krematorija te prijevoz pokojnika.

U poslovno područje prometnih djelatnosti ulaze usluge prijevoza putnika u javnom prometu i organizacija prometa u mirovanju.

Tržišne djelatnosti obuhvaćaju usluge upravljanja i održavanja zgrada, prodaju stanova i poslovnih prostora, izdavačku i izložbenu djelatnost,

usluge autobusnog kolodvora, organizaciju putovanja, odmora djece i mladih, ugostiteljstvo i turizam, skladištenje, čuvanje robe, parkiranje teretnih vozila i usluge Slobodne zone Zagreb, vanjsko oglašavanje, organizaciju sajmova i kongresa, zbrinjavanje gradskog otpada, građenje, projektiranje i nadzor te druge.

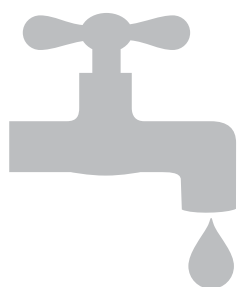
Kao posebna djelatnost može se izdvojiti djelatnost Gradske ljekarne Zagreb koja je ugovorna zdravstvena ustanova Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje na koju se odnose posebni propisi.

Također, u sklopu Grupe djeluju i tvrtke koje obavljaju energetske djelatnosti i pružaju usluge distribucije i opskrbe plinom te proizvodnju električne energije iz deponijskog plina.

Temeljna zadaća Grupe je učinkovito i trajno obavljanje komunalnih djelatnosti uz maksimalnu zaštitu okoliša i zaštite javnog interesa lokalne zajednice. Osnovni standardi pružanja tih usluga definirani su zakonom te ostalim brojnim aktima. Svjesni odgovornosti prema građanima Zagreba, kontinuirano ulažemo u unaprjeđenje kvalitete javnih usluga, uz poštivanje načela održivog razvoja, čime su standardi života u gradu Zagrebu osjetno viši nego u ostalim gradovima Republike Hrvatske. Istodobno unutar društva promičemo socijalni dijalog, a svojim radnicima omogućujemo stjecanje novih naprednih znanja i vještina. Povećanjem kvalitete i opsega javnih usluga na dobrobit građana, gospodarstva i lokalne uprave i samouprave Grada Zagreba, podižuci standard građana, konkurentnost gradskog gospodarstva, kao i reputaciju grada Zagreba u odnosu na druge gradove realiziramo i viziju grada Zagreba kao mjesta ugodnog, organiziranog i zdravog življenja, gdje je Zagrebački holding primjer izvrsnosti u pružanju javnih usluga te pokretač, promicatelja i nositelj poslovnog razvoja Grada Zagreba i Republike Hrvatske.



2017. u brojkama



57.885.402 m³

isporučene vode potrošačima



31.180.587

prodanih karata ZET-a

276

tramvaja



413

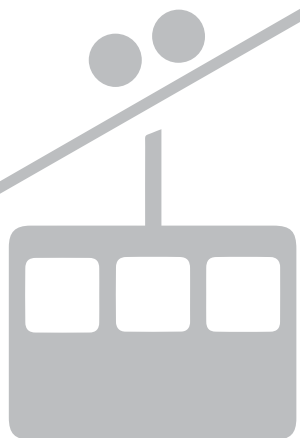
autobusa



11.705.855 m²

održanih parkovnih površina



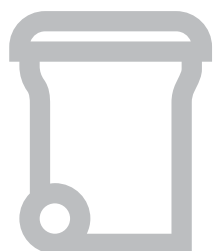
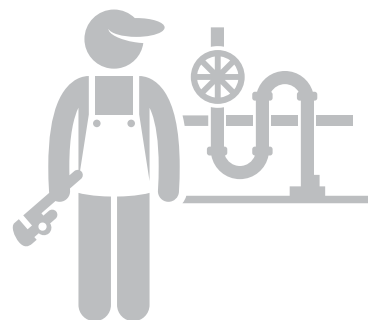


42.422.768

ukupan broj prijeđenih kilometara autobusima, tramvajima, uspinjačom i vozilima za prijevoz osoba s invaliditetom i osnovnoškolske djece

3.904.146.274 kWh

distribuirane količine prirodnog plina

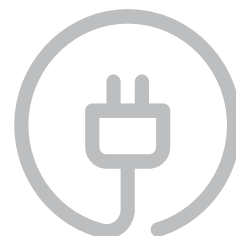


85.515

spremnika za odvojeno prikupljanje iskoristivog otpada

13.609.660 kWh

proizvedeno električne energije iz odlagališnog plina na mTEO postrojenju



200.000

proizvedeno tona asfalta

11.286

zaposlenika

2.500

kilometara cesta koje redovno održavamo



Ključni financijski pokazatelji poslovanja

prihodi od prodaje **3.793.577.535 kn** 2016.
3.842.428.098 kn

EBIT **102.376.104 kn** 2016.
203.853.761 kn

EBITDA **632.043.459 kn** 2016.
751.993.401 kn

Omjer neto duga i kapitala **54,67%** 2016.
46,58%

Omjer ukupnih prihoda i rashoda **100,3%** 2016.
102,1%

Pokazatelj samofinanciranja **42,4%** 2016.
40,9%

Udjel troškova osoblja u ukupnim poslovnim rashodima **32,8%** 2016.
33,2%

Koeficijent opće likvidnosti **1,1** 2016.
1,0

Primjer ušteda uz pozitivan učinak na okoliš

Reciklažom građevinskog otpada, podružnica Zagrebačke ceste u 2017. godini proizvela je 140.502,40 tona recikliranog agregata, koji zadovoljava sve zahtjeve uz pozitivan učinak na okoliš i štednju prirodnih resursa. Istodobno je u asfaltnom postrojenju Podružnice (na fotografiji AP Rakitje) proizvedeno 31.200 tona asfaltnih mješavina koje u sebi sadrže reciklirani materijal, čime je ostvarena značajna ušteda na troškovima utrošenih sirovina i materijala, a manji su i troškovi zbrinjavanja frezane mase.



Pismo predsjednice Uprave



U osvrtu na 2017. godinu sa zadovoljstvom možemo zaključiti da je 2017. za grupu Zagrebački holding bila godina velikih ulaganja u komunalnu i prometnu infrastrukturu, godina u kojoj smo uspješno završili proces financijskog restrukturiranja te unaprijedili kvalitetu naših usluga, vodeći pri tome računa o društvenim, ekonomskim i ekološkim aspektima našeg poslovanja.

Tijekom godine ukupno je obnovljeno 10 kilometara tramvajskih kolosijeka, asfaltirano je, odnosno uređeno 471.252 m² prometnica i cesta, nabavljeni su novi strojevi za održavanje javnih površina, a krajem godine obnovili smo vozni park sa 26 novih komunalnih vozila za skupljanje i odvoz otpada. Sustav vodoopskrbe i odvodnje obnovljen je izgradnjom 12 kilometara cjevovoda i 30 kilometara kanala, sanirano je 6,5 kilometara cjevovoda i 1,8 kilometara kanala i kanalskih objekata. Uz poboljšanje kvalitete sustava vodoopskrbe i odvodnje, proširenje osnovnih kapaciteta rezultiralo je priključenjem novih 1.008 vodoopskrbnih i 916 kanalskih priključaka, odnosno 2.774 novih korisnika u sustavu. Izgrađeno je i 7.388 metara novih te je rekonstruirano 11.368 metara postojećih plinovoda i 1.004 plinskih priključaka.

Uložena su i značajna sredstva u zelenu infrastrukturu. Broj spremnika za odvojeno prikupljanje iskoristivog otpada povećan je za 84,3%, odnosno sa 46.406 na 85.515 spremnika. Postavljeno je novih 76 zelenih otoka, te je u rujnu otvoreno deseto reciklažno dvorište - Klara, najveće u gradu, za koje su sredstva osigurana u proračunu Grada Zagreba. U sklopu pilot projekta kućnog kompostiranja kojeg provodi Grad Zagreb, građanima smo u nešto više od mjesec dana podijelili 11.531 kućni komposter. Sve te mjere u konačnici su rezultirale povećanjem odvojeno prikupljenih količina otpada za 26,5% u odnosu na 2016. godinu.

Obnovili smo i autobusni vozni park za koji je nabavljeno 19 novih autobusa, četiri za prijevoz osnovnoškolske djece te 15 gradskih autobusa za koje su osigurana bespovratna sredstva iz Kohezijskog fonda u sklopu Programa: Nabava 15 autobusa za potrebe ZET-a. Ukupna vrijednost autobusa je 42,5 milijuna kuna, za koje će u cjelokupnom iznosu biti financirani svi tzv. prihvatljivi troškovi od 32 milijuna kuna. Sve autobuse pokreću motori EURO 6 normi, odnosno motori s najmanjom emisijom CO₂ na tržištu, koji su ujedno niskopodni i klimatizirani.

Obnovili smo i autobusni vozni park za koji je nabavljeno 19 novih autobusa, četiri za prijevoz osnovnoškolske djece te 15 gradskih autobusa za koje su osigurana bespovratna sredstva iz Kohezijskog fonda u sklopu Programa: Nabava 15 autobusa za potrebe ZET-a. Ukupna vrijednost autobusa je 42,5 milijuna kuna, za koje će u cjelokupnom iznosu biti financirani svi tzv. prihvatljivi troškovi od 32 milijuna kuna. Sve autobuse pokreću motori EURO 6 normi, odnosno motori s najmanjom emisijom CO₂ na tržištu, koji su ujedno niskopodni i klimatizirani.

Od objekata javne namjene, koje realiziramo za Grad Zagreb, u travnju 2017. dovršena je sportska dvorana i bazen uz srednju školu u naselju Novi Jelkovec te je započeta izgradnja Osnovne škole Hrvatski Leskovac. Uz Grad Zagreb, glavni smo investitori rekonstrukcije kompleksa Kliničke bolnice Sveti Duh dogradnjom dnevne bolnice s podzemnom

garažom. U travnju je na Zagrebačkom velesajmu otvoren Tehnološki park Zagreb - namijenjen razvoju startup scene, kreiranju i stvaranju inovativnih i visokotehnoloških rješenja.

I u 2017. godini nastavili smo provoditi Zagrebačku strategiju izjednačavanja mogućnosti za osobe s invaliditetom. Usluga prijevoza osoba s invaliditetom od ožujka je dostupna 24 sata dnevno za što je tijekom godine nabavljeno pet novih vozila. Predstavljen je i prvi probni niskopodni tramvaj s pomičnom aluminijskom rampom za nesmetan ulaz osoba s poteškoćama u kretanju. Krajem svibnja započeo je s radom i pokretni ured Zagrebačkog holdinga. U specijaliziranom vozilu, koje je također prilagođeno osobama s invaliditetom, među ostalim mogu se ugovoriti sve usluge iz portfelja Zagrebačkog holdinga. Pokretni ured tijekom mjeseca obilazi sve gradske četvrti prema unaprijed definiranom rasporedu. Također je kroz Pozivni centar omogućeno i ugovaranje individualnih dolazaka, osobito na adrese starijih i sugrađana s poteškoćama u kretanju.

Unaprijedili smo ponudu i za ostale korisnike naših usluga, gdje se posebno izdvaja pojedinačna karta po cijeni od 4 kune s valjanošću od 30 minuta koja se može koristiti u I. i II. tarifnoj zoni. Nova karta pobudila je velik interes korisnika, te ih je do kraja godine prodano više od 24,7 milijuna. Također je promijenjen dotadašnji tarifni model prometne mreže podijeljen u četiri zone s ciljem daljnje popularizacije javnog gradskog prijevoza te je sveden na dvije zone. Smanjene su i cijene zajedničkih karata za ZET i HŽ za prigradski prijevoz. Sve vrste zajedničkih mjesečnih i godišnjih prijevoznih karata pojeftinile su za 33%.

Događaj koji je s financijske strane posebno obilježio poslovnu 2017. godinu je zatvaranje desetogodišnjeg razdoblja zaduženja na inozemnom tržištu kapitala, otplatom euroobveznica izdanih 2007. godine. Otplata je započeta u 2016. godini, kada je prijevremeno otplaćeno 146,3 milijuna eura, a dovršena 5. srpnja 2017. plaćanjem preostalih 153,7 milijuna eura. Sredstva su prikupljena izdavanjem sedmogodišnjih kunskih obveznica na domaćem tržištu kapitala osiguranih jamstvom Grada Zagreba - ali sada po značajno povoljnijim uvjetima nego što je bilo prijašnje zaduženje na stranom tržištu kapitala. To domaće kunsko izdanje obveznica obavljeno je u dvije tranše i u obje je interes domaćih investitora znatno nadmašio visinu izdanja. Za ukupno izdanje obveznice od 2,3 milijarde kuna, tržište je ponudilo gotovo 4 milijarde kuna, što najbolje ukazuje na povjerenje investitora u budućnost Zagrebačkog holdinga.

Naše napore i ostvarene rezultate u financijskom i operativnom restrukturiranju društva Zagrebački holding d.o.o. prepoznala je i međunarodna rejting agencija Moody's, koja je prvo u ožujku promijenila kreditni rejting Zagrebačkog holdinga iz negativnog u stabilan, da bi 15. svibnja povećala svoju ocjenu sa Ba3 na Ba2 sa stabilnim izgledima.

Na kraju poslovne godine, s ukupno ostvarenim prihodima od 5,43 milijarde kuna i ukupnim rashodima od 5,41 milijardu kuna, Grupa je u odnosu na 2016. godinu ostvarila slabiji poslovni rezultat. Međutim, stabilnost poslovanja niti u jednom trenutku nije bila upitna. I u godini koja je pred nama ostajemo predani u ispunjenju naše misije: omogućiti Zagrepčanima i lokalnoj zajednici zdrav, ugodan i siguran urbani život. Svaki dan.

Predsjednica Uprave
Ana Stojić Deban



Uvod

U 2017. godini realizirano je više od 620,8 milijuna kuna novih investicija, što je 247,4% više nego u prošloj godini. Uz ulaganja u prometnu infrastrukturu, vozila i strojeve, značajna sredstva uložena su u zelenu infrastrukturu, vodoopskrbu i odvodnju, plinovode te kapitalne projekte.

Nastavak realizacije kapitalnih projekata, veliki infrastrukturni radovi te dovršetak procesa refinanciranja euroobveznica, sažet je opis poslovanja Grupe u 2017. godini. Međutim, bila je to još jedna godina u koju je Grupa ušla opterećena regulatornim promjenama vezanim uz segment opskrbe plinom. Uslijed smanjenja dobavne cijene plina, prosječna prodajna cijena plina za kućanstva u 2017. smanjena je za oko 11%, odnosno kod gospodarstva za oko 20%. Uz navedeno, odlukom Hrvatske energetske regulatorne agencije od 1. travnja iste godine smanjena je opskrbna marža društva Gradska plinara Zagreb – Opskrba d.o.o. za javnu uslugu, u odnosu na 2016. godinu, za 35%.

S ukupno ostvarenim prihodima od 5,43 milijarde kuna i rashodima od 5,41 milijardu kuna Grupa, koju čine Zagrebački holding d.o.o., osam ovisnih društava i ustanova, 2017. godinu završila je s dobiti nakon oporezivanja od 1,7 milijuna kuna, što predstavlja za 73,2 milijuna kuna slabiji poslovni rezultat u odnosu na 2016. godinu. Na rezultat poslovanja utjecali su, među ostalim, smanjeni prihodi iz segmenta prijevoza putnika, segmenta prodaje plina, segmenta upravljanja i održavanja javnih cesta, segmenta gradnje i upravljanja projektima te segmenta održavanja čistoće i odvoza otpada. Smanjenje prihoda nije utjecalo na realizaciju planiranih investicija, koje su za 247,4% više u odnosu na 2016. godinu.

Kao pružatelj usluga od javnog interesa, Grupa se u svom poslovanju rukovodi visokim standardima korporativnog upravljanja i transparentnosti, definiranim Kodeksom korporativnog upravljanja. Kodeks je donesen u svibnju 2016. godine s ciljem još učinkovitijeg poslovanja i odgovornog upravljanja resursima, koji su u funkciji razvoja organizacije, a u interesu korisnika komunalnih i javnih usluga, građana grada Zagreba općenito, te svih ostalih interesno-utjecajnih skupina. Odrednice Kodeksa definiraju cjelovito upravljanje mehanizmima kojima se osigurava strateško planiranje i realizacija ciljeva, obuhvaćajući procese odlučivanja, procedure i alate koji se u odgovornom poslovanju koriste, kao i sustav vrednovanja, odnosno evaluacije. Načela i postupanja prema Kodeksu smatraju se smjernicama za sve sastavnice Grupe Zagrebački holding.

Sukladno strateškim odrednicama poslovanja, aktivnosti Grupe u 2017. godini primarno su bile usmjerene na sljedeća područja:

- **Upravljanje odnosima s korisnicima**
- **Upravljanje odnosima s Gradom Zagrebom**
- **Ulaganja u infrastrukturu**
- **Financijsko restrukturiranje**
- **Odnose sa zaposlenicima**

U nastavku izdvajamo neke od realiziranih aktivnosti u 2017. godini.

Upravljanje odnosima s korisnicima

Dostupni 24 sata dnevno sve dane u godini

U sklopu transformacije Pozivnog centra u digitalno komunikacijsko središte, u 2017. godini pokrenuta je nova servisna stranica za građane - sada.zgh.hr na kojoj su u realnom vremenu dostupne sve aktualne informacije iz rada Grupe i koje se ažuriraju iz minute u minutu. U sklopu ovog servisa omogućena je izravna komunikacija s agentima Pozivnog centra i putem interneta. Korisnici mogu svoja pitanja postaviti putem WhatsAppa, Vibera, chata, Messengera te pratiti servisne informacije na svim društvenim mrežama. Digitalna platforma omogućuje i razmjenu datoteka pa osim uobičajenog pitanja ili odgovora, komunikacijski kanal služi i za razmjenu dokumenata. Zato građani više ne moraju, osim za one predmete gdje zakonski akti propisuju osobnu identifikaciju i ovjeru, dolaziti u neku od poslovnica kako bi se neki zahtjev generirao ili se provjerio njegov status.

U Pozivni centar Zagrebačkog holdinga tijekom 2017. godine u potpunosti su integrirane sve informacije i telefonske rezervacije Autobusnog kolodvora Zagreb. Korisnicima su usluge sada dostupne pozivom na broj Pozivnog centra - 072 500 400 bez dodatne naplate, po cijeni lokalnog poziva prema fiksnoj mreži, 24 sata na dan sve dane u godini.

Sredinom svibnja Gradska plinara Zagreb d.o.o. uvela je eRačun, uslugu kojom se štedi papir i smanjuju troškovi. Tako oni korisnici koji to ne žele, više ne dobivaju papirnate račune za usluge distribucije, priključenja, ispitivanja instalacija i ostalih nestandardnih usluga. Uz ovaj, korisnici komunalnih usluga već od ranije koriste mogućnost uvida u potrošnju, obračune i status obveza putem interneta kroz tri neovisna sustava – internetsku aplikaciju MOJ VIO Vodoopskrbe i odvodnje d.o.o., internetsku i mobilnu aplikaciju MOJ RAČUN Gradske plinare Zagreb-Opkrba d.o.o. te sustav dostave jedinstvene uplatnice Zagrebačkog holdinga u mPretinac usluge e-gradani.

Pokretni ured za starije i sugrađane s poteškoćama u kretanju

Od 29. svibnja građanima je dostupna nova usluga – Pokretni ured Zagrebačkog holdinga. Ovo specijalizirano vozilo korisnički je centar u malom, u kojem građani mogu obaviti sve usluge iz portfelja Zagrebačkog holdinga, podnijeti zahtjeve za promjenama podataka i sve vrste predstavlja, dobiti informacije te izvršiti uplate bez naknade platnog prometa.

Tijekom mjeseca vozilo obilazi sve gradske četvrti prema unaprijed definiranom rasporedu.



Pozivni centar Zagrebačkog holdinga od 1. rujna 2016. godine dostupan je 24 sata dnevno sve dane u godini. Tijekom 2017. godine na broju pozivnog centra 072 500 400 zaprimljen je 534.231 poziv. Posebnost naspram sličnih centara je ta da sve pozivatelje, koji iz nekog razloga nisu uspjeli uspostaviti vezu s pozivnim centrom, agenti povratno pozivaju kako bi svi dobili tražene informacije.

Pozivom u Pozivni centar omogućeno je i ugovaranje individualnih dolazaka, osobito na adrese starijih i sugrađana s poteškoćama u kretanju, jer je vozilo prilagođeno osobama s invaliditetom.

Pokretni ured je do kraja 2017. godine posjetio sve gradske četvrti prosječno 6 puta, prešao je oko 5.000 km i došao je na približno 350 lokacija.

Informiranje putem jedinstvene uplatnice

Tijekom godine redizajnirana je poedina jedinstvene uplatnice Zagrebačkog holdinga (JUP) čime dobiva dodatnu vrijednost jer se obogaćuje edukativnim i informativnim sadržajima korisnim za građane – korisnike usluga. Nakon plaćanja računa građanima ostaje potvrda o uplati te svojevrsni podsjetnik za važne informacije na stražnjoj strani.

Također se smanjuje potreba za tiskanjem dodatnih letaka za pojedine obavijesti, koje smo korisnicima naših usluga slali uz JUP.



Upravljanje odnosa s Gradom Zagrebom

Realizacija projekata javne namjene

Grad Zagreb je osnivač i 100%-tni vlasnik Zagrebačkog holdinga te je, shodno tome, poslovanje Grupe primarno usmjereno na povećanje kvalitete i opsega javnih usluga na dobrobit građana, gospodarstva, lokalne uprave i samouprave Grada Zagreba. Krajnji cilj je povećanje standarda građana, konkurentnost gradskog gospodarstva, kao i pozitivni utjecaj na reputaciju grada Zagreba u odnosu na druge gradove. Kako bi se ostvarili navedeni ciljevi, Grad Zagreb je i u 2017. godini snažno podupirao aktivnosti Zagrebačkog holdinga, poput pokroviteljstva i financijske potpore organizaciji specijaliziranih sajмова na Zagrebačkom velesajmu i organizaciji Međunarodne vrtnе izložbe Floraart.



Bazen u Novom Jelkovcu -
izvor: www.zagreb.hr

Grupa za Grad Zagreb realizira i kapitalne projekte javne namjene. U 2017. godini dovršena je i predana Gradu na upravljanje sportska dvorana i bazen uz srednju školu u naselju Novi Jelkovec. Sredinom svibnja započeli su radovi na rekonstrukciji kompleksa kliničke bolnice Sveti Duh dogradnjom dnevne bolnice s podzemnom garažom gdje su glavni investitori Grad Zagreb i Zagrebački holding d.o.o. Pred dovršetkom je i dio I. faze projekta Podbrežje – Zagrebačkog modela stanogradnje, a započela je i izgradnja Osnovne škole Hrvatski Leskovac. Jedna od budućih najmodernijih škola, ukupnog kapaciteta za oko 320 učenika u 16 razrednih odjela, sastojat

će se od prizemlja i kata s dvodijelnom sportskom dvoranom i vanjskim prostorom. S obzirom na gradsku politiku smanjenja energetske potrošnje i primjene obnovljivih izvora energije, ova odgojno-obrazovna ustanova pripadat će energetskom razredu A. Predviđeni završetak radova je kolovoz 2018. godine.



Osnovna škola u Hrvatskom Leskovcu bit će jedna od najmodernijih škola u Zagrebu

Ulaganja u infrastrukturu

Ulaganjem u opremu i vozila, odvojeno prikupljene količine otpada povećane su za 26,5%.

U 2017. godini društvo Zagrebački holding d.o.o. je provodilo Odluku o javnoj usluzi prikupljanja miješanog komunalnog otpada, biorazgradivog komunalnog otpada i odvojenog prikupljanja otpadnog papira, metala, stakla, plastike i tekstila te krupnog (glomaznog) komunalnog otpada u Gradu Zagrebu.

- Postavljeno je 39.109 novih spremnika za reciklabilni otpad (papir, plastiku i metalnu ambalažu, staklo i biootpad), čime je broj spremnika ukupno povećan za 84,3%, odnosno sa 46.406 na 85.515 komada.
- Broj spremnika za papir povećan je za 38.690 ili 111% u odnosu na 2016. godinu te ih je u 2017. godini ukupno instalirano 78.267 komada. Radi se o spremnicima od 80, 120 i 240 litara kojih je najviše (73.275 komada) te spremnicima od 1.100 litara (kontejneri) i od 1,5 do 3 m³ (tzv. zvona).
- Povećan je broj zelenih otoka u odnosu na 2016. godinu za 76, te ih je krajem godine ukupno bilo 683.
- Otvoreno je novo reciklažno dvorište – Klara, drugo u gradskoj četvrti Novi Zagreb – Zapad i najveće u gradu, za koje su sredstva osigurana u proračunu Grada Zagreba.
- U sklopu pilot projekta kućnog kompostiranja kojeg provodi Grad Zagreb, podružnica Čistoća građanima je u nešto više od mjesec dana podijelila 11.531 kućni komposter.
- Građani su informirani o važnosti odvojenog odlaganja otpada putem letaka uz jedinstvenu uplatnicu (JUP), informacija na poledini JUP-a, mrežnih stranica društva Zagrebački holding d.o.o. te platforme sada.zgh.hr i društvenih mreža, a informacije su mogli dobiti i izravno pozivom na broj Pozivnog centra.

Sve te mjere u konačnici su rezultirale povećanjem odvojeno prikupljenih količina otpada za 26,5% u odnosu na 2016. godinu.

Od 1. studenoga na snazi je Uredba o gospodarenju komunalnim otpadom koja definira sustav odvojenog prikupljanja otpada po sistemu od "od vrata do vrata", sa zelenim otocima i mobilnim reciklažnim dvorištima te obvezu odvojene primopredaje svih frakcija otpada. Ista propisuje obaveze i rokove za davatelja javne usluge, među ostalim za uspostavu i korištenje digitalnog sustava Evidencije o preuzetom komunalnom otpadu za koju je krajnji rok za provedbu 1. svibnja te iznimno najkasnije do 1. studenoga 2018. godine. Gradovi i općine imali su tri mjeseca da se usklade s Uredbom i odrede kako će sustav funkcionirati na njihovu području.

Krajem godine predstavljeno je 26 novih komunalnih vozila podružnice Čistoća - 24 vozila za skupljanje komunalnog otpada raspona volumena od 6 do 22 m³ i dvije autočistilice. S novim vozilima prosječna starost voznog parka smanjena je sa sadašnjih 15 na 12 godina. U drugoj fazi isporuke, koja bi trebala biti u 2018., očekuje se još devet vozila. Isporučena vozila stvaraju manju buku te imaju najnoviju verziju Euro 6 ekološkog standarda, filtriranja i obrade ispušnih plinova što doprinosi kontinuiranim nastojanjima zaštiti okoliša u gradu.

1
novo reciklažno dvorište

+76
novih zelenih otoka

+11.531
kućni komposter

+39.109
novih spremnika za
odvojeno prikupljanje
iskoristivog otpada

26,5%
više odvojeno
prikupljenih količina
otpada

Trenutno na ugradnju vodoopskrbnog priključka u gradu Zagrebu čeka 0,74% građana, odnosno njih 5.830, dok na odvodnju nije priključeno 4,95% građana odnosno njih 39.100.

2.774 novih korisnika uključeno je u sustav vodoopskrbe i odvodnje.

U 2017. godini Vodoopskrba i odvodnja d.o.o. izgradila je 12 kilometara cjevovoda (raznih profila) i 30 kilometara kanala, dok je u cilju smanjivanja gubitaka vode u sustavu, kao i zaštite okoliša, sanirano 6,5 kilometara cjevovoda i 1,8 kilometara kanala i kanalskih objekata. Uz poboljšanje kvalitete sustava vodoopskrbe i odvodnje, proširenje osnovnih kapaciteta rezultiralo je priključenjem novih 1.008 vodoopskrbnih i 916 kanalskih priključaka, odnosno 2.774 novih korisnika u sustavu.

U tijeku je izgradnja transportnog kolektora Sesvete - CUPOV s precrpnicom PC Sesvete i rasteretnog objekta s retencijskim kanalom na kolektoru Sesvete. Vrijednost investicije iznosi 46,9 milijuna kuna, a njenom realizacijom približno 40% otpadnih voda Sesveta pročišćavat će se na uređaju.

Radovi na primarnoj kanalizaciji dijela naselja Hrvatski Leskovac i izgradnji I. etape javnih kanala Kupinečki Kraljevec još su u tijeku, a u 2017. godini na njima je izgrađeno ukupno 16.620 metara kanala. Također, radovi na sustavima odvodnje u Svetoj Nedjelji nastavljeni su i u 2017. u kojoj je ukupno izgrađeno 3.800 metara kanala. Ukupna investicijska ulaganja Vodoopskrba i odvodnje d.o.o. u 2017. godini iznosila su 145,8 milijuna kuna.

Više od 70 milijuna kuna ulaganja u plinsku mrežu

7.388 metara novih plinovoda u 2017.

Tijekom 2017. godine Gradska plinara Zagreb d.o.o. rekonstruirala je 11.368 metara plinovoda i 1.004 plinskih priključaka te je izgrađeno 7.388 metara novih plinovoda. Ukupna vrijednost svih realiziranih investicija Gradske plinare Zagreb d.o.o. u 2017. godini premašuje 70 milijuna kuna. Provedeno je i niz aktivnosti u cilju daljnjeg povećanja sigurnosti i pouzdanosti plinskog sustava. Među ostalim, pred ogrjevnu sezonu provedena je udarna odorizacija plina kako bi se i mala propuštanja odmah uočila i na vrijeme sanirala te je utvrđeno da je cjelokupni plinski distribucijski sustav nepropustan.





Podružnica ZET u obnovu tramvajskih kolosijeka tijekom 2017. uložila je 66,7 milijuna kuna. Na najprometnijim dijelovima tramvajske mreže obnovljeno je 4.820 metara kolosijeka, dok je u sklopu priprema za izgradnju nove žičare Sljeme u potpunosti obnovljeno 5.180 metara kolosijeka na kojima sada mogu voziti i niskopodni tramvaji. Također je do kraja godine uklonjeno pogonsko postrojenje stare žičare te vučna i nosiva užad, svi stupovi i srednja zatezna stanica. Vrijednost radova iznosila je 4,5 milijuna kuna.



U 2017. kroz asfaltni program i pojačano održavanje podružnica Zagrebačke ceste asfaltirala je 198.027 m² prometnica (149 ulica), dok je u sklopu plana komunalnih aktivnosti u gradskim četvrtima uređeno 273.225 m² cesta (463 ulice). Ukupna vrijednost radova, uključujući i hitne intervencije, prelazi 267 milijuna kuna.

Financijsko restrukturiranje

U cijelosti otplaćene euroobveznice

Događaj koji je s financijske strane posebno obilježio poslovnu 2017. godinu je zatvaranje desetogodišnjeg razdoblja zaduženja na inozemnom tržištu kapitala, otplatom euroobveznica izdanih 2007. godine. Otplata je započeta u 2016. godine, kada je prijevremeno otplaćeno 146,3 milijuna eura, a dovršena 5. srpnja 2017. plaćanjem preostalih 153,7 milijuna eura. Zagrebački holding ovu otplatu detaljno je pripremao protekle dvije godine. Sredstva su prikupljena izdanjem 7-godišnjih kunskih obveznica na domaćem tržištu kapitala osiguranih jamstvom Grada Zagreba - ali sada po značajno povoljnijim uvjetima nego što je bilo prijašnje zaduženje na stranom tržištu kapitala.

To domaće kunsko izdanje obveznica obavljeno je u dvije tranše, jedna u srpnju 2016. godine u iznosu od 1,8 milijardi kuna, a druga u lipnju u iznosu od 0,5 milijardi kuna koja zajedno s obveznicama prve tranše čine jedinstveno izdanje obveznica ukupnog nominalnog iznosa do 2,3 milijarde kuna po fiksnoj godišnjoj kamatnoj stopi od 3,875% i dospijećem 2023. godine. Interes domaćih investitora za kunskom obveznicom Zagrebačkog holdinga znatno je nadmašio visinu izdanja. Ukupna potražnja iznosila je gotovo 4 milijarde kuna, što najbolje ukazuje na povjerenje investitora samom izdavatelju Zagrebačkom holdingu, a velik je to doprinos i za domaće tržište kapitala koje je željno dobrih investicijskih prilika.

Potvrda uspješnosti poslovanja

Međunarodna rejting agencija Moody`s je u ožujku 2017. godine objavila da je promijenila kreditni rejting Zagrebačkog holdinga iz negativnog u stabilan. Izgledi su poboljšani zbog smanjenja kreditne zaduženosti u stranoj valuti, refinanciranja obveznica, odnosno stabilnosti financijskog poslovanja i likvidnosti, a na pozitivnu promjenu utjecala je i kontinuirana podrška Grada Zagreba, koju Moody`s prepoznaje kao snažnu institucionalnu povezanost. U svibnju je Moody`s povećao ocjenu Zagrebačkog holdinga sa Ba3 na Ba2 sa stabilnim izgledima.

Odnosi sa zaposlenicima

Tijekom 2017. godine povećan je broj zaposlenih za 892 radnika, odnosno 8,6%. Prvenstveno se radi o radnicima ustupljenim putem agencija za privremeno zapošljavanje na obavljanju poslova osnovne djelatnosti podružnica i ovisnih društva u razdoblju duljem od šest mjeseci te na zapošljavanje radnika nužnih za nesmetano i pravodobno obavljanje poslova iz djelokruga poslova osnovne djelatnosti članica Grupe.

Također realiziranim investicijama obuhvaćeni su i novi strojevi te oprema, čime je unaprijeđena kvaliteta radnog okruženja zaposlenih.

AZ Zagreb - zatvoreni dobrovoljni mirovinski fond za zaposlenike

U suradnji s koordinacijom sindikata koji djeluju unutar Grupe, 2008. godine za zaposlenike Zagrebačkog holdinga osnovan je zatvoreni dobrovoljni mirovinski fond AZ Zagreb. Osnivanjem fonda i financijskim poticajima Zagrebački holding stimulira zaposlenike na dugoročnu štednju za mirovinu. Članstvo u fondu dobrovoljno je za sve zaposlenike.

S posljednjim danom 2017. godine, 1.379 zaposlenika Grupe bili su članovi zatvorenog dobrovoljnog mirovinskog fonda AZ Zagreb. Kroz subvencije pokrovitelja, Grupa je ukupno u 2017. godini uplatila 2,6 milijuna kuna premija za dobrovoljno mirovinsko osiguranje.

Politika nulte tolerancije koruptivnog ponašanja

U Grupi se politika nulte tolerancije koruptivnog ponašanja u 2017. godini provodila radom na jačanju sustava unutarnjih kontrola, kontinuiranom implementacijom revizijskih preporuka Službe za unutarnju reviziju i kontrolu, te provedbom aktivnosti preporučenih od strane Državnog ureda za reviziju u reviziji učinkovitosti sprječavanja i otkrivanja prijevара.

Pored funkcionalnog rada Etičkog povjerenstva, Uprava društva Zagrebački holding d.o.o. je u prosincu 2015. godine imenovala Odbor za nepravilnosti, čija je zadaća provoditi institucionalne poslovne procese utvrđivanja i trajnog otklanjanja mogućeg nepravilnog, neprofesionalnog ili nezakonitog rada u Grupi.

Grupa je obveznik primjene Zakona o sustavu unutarnjih kontrola u javnom sektoru, Zakona o transparentnosti tokova javnih sredstava, kao i Zakona o fiskalnoj odgovornosti.

Zaštita okoliša i očuvanje prirodnih resursa jedan je od osnovnih prioriteta Grupe, što je vidljivo i u sve većem broju certifikata kvalitete koje članice Grupe posjeduju: ISO 9001, ISO 14001, ISO 50001, OHSAS 18001, ISO 22000 kao i druge posebne certifikate i standarde svojstvene različitim djelatnostima društava Grupe.

Grupa posebnu pažnju pridaje društveno odgovornom poslovanju, a nadasve povećanju zadovoljstva korisnika uslugama Grupe. Društveno odgovorno poslovanje pomaže u izgradnji ugleda te motivira radnike da dugoročno rade na poslovnom razvoju, a sve u cilju ostvarivanja zadanih i usvojenih planova društava Grupe.

Asfaltno postrojenje podružnice Zagrebačke ceste



TRAMVAJ
KUPUJTE A VLAČNARU ZAČEŠTE

PE-ADRIA-SALON

PARIZENKARTEN

Frank



Profil Grupe



Profil Grupe

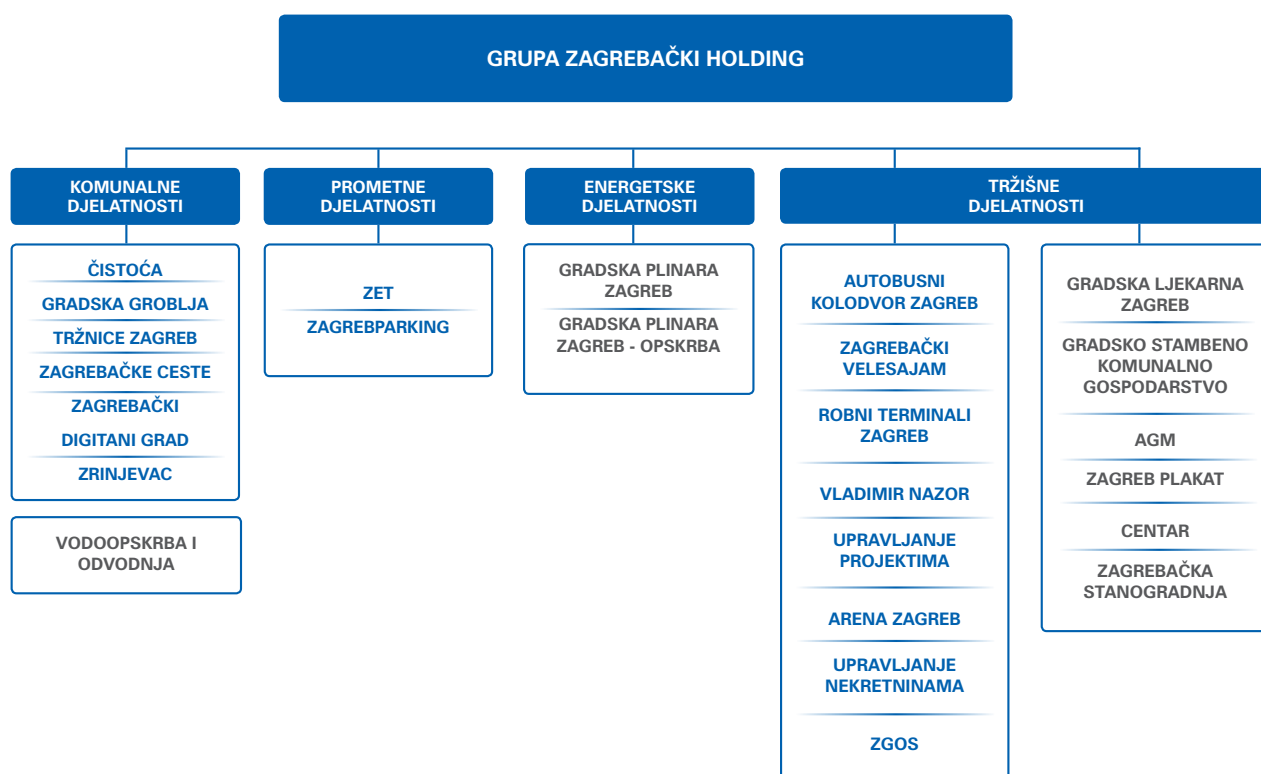
Trgovačko društvo Zagrebački holding d.o.o. je osnovano u skladu sa Zakonom o trgovačkim društvima 2006. godine kao Gradsko komunalno gospodarstvo d.o.o. U siječnju 2007. godine mijenja naziv u Zagrebački holding d.o.o. i u 100% - tnom je vlasništvu Grada Zagreba. Društvo se 31. prosinca 2017. godine sastojalo od 16 podružnica u kojima se obavljaju djelatnosti bivših gradskih trgovačkih društava. Sjedište Zagrebačkog holdinga d.o.o. je u Zagrebu, Ulica grada Vukovara 41. Društvo je na 31. prosinca 2017. godine imalo u vlasništvu 8 trgovačkih društava i ustanovu, koji zajedno čine Grupu Zagrebački holding.

Pregled sastavnica, ustrojstvenih oblika i djelatnosti Grupe daje se u tabličnom prikazu i organigramu u nastavku.

Redni broj	Naziv	Osnovna djelatnost
Podružnice društva Zagrebački holding d.o.o.		
1.	Gradska groblja	Pogrebne i srodne djelatnosti
2.	Čistoća	Održavanje čistoće, odvoz otpada
3.	Zagrebački električni tramvaj-ZET	Prijevoz putnika u javnom prijevozu
4.	Zrinjevac	Uređivanje i održavanje zelenih površina
5.	Zagrebačke ceste	Upravljanje, održavanje, izgradnja regionalnih i lokalnih cesta
6.	Zagrebparking	Usluge na javnim parkiralištima i garažama
7.	Autobusni kolodvor Zagreb	Usluge autobusnog kolodvora
8.	Tržnice Zagreb	Tržnice na veliko i malo, skladištenje
9.	Zbrinjavanje gradskog otpada-ZGOS	Skupljanje i odvoz otpada
10.	Zagrebački digitalni grad	Najam telekomunikacijskih vodova i mreže
11.	Upravljanje projektima	Gradnja i prodaja stanova
12.	Arena Zagreb	Upravljanje i održavanje športskih građevina
13.	Robni terminali Zagreb-RTZ	Skladištenje robe
14.	Vladimir Nazor	Organizirani odmor mladih i putnička agencija
15.	Zagrebački velesajam-ZV	Organiziranje sajмова, kongresa, savjetovanja
16.	Upravljanje nekretninama	Poslovanje nekretninama
Društva i ustanova u vlasništvu Društva		
1.	Gradska plinara Zagreb d.o.o. u 100% - tnom vlasništvu	Distribucija plina
2.	Gradska plinara Zagreb-Opkrba d.o.o. u 100% - tnom vlasništvu	Opkrba plinom
3.	Gradska ljekarna Zagreb u 100% - tnom vlasništvu	Ljekarnička djelatnost
4.	Zagreb plakat d.o.o. u 51% - tnom vlasništvu	Iznajmljivanje oglasnog prostora
5.	Gradsko stambeno komunalno gospodarstvo-GSKG d.o.o. u 100% - tnom vlasništvu	Upravljanje objektima
6.	Vodoopskrba i odvodnja d.o.o. u 100% - tnom vlasništvu	Skupljanje, pročišćavanje i distribucija vode
7.	AGM d.o.o. u 100% - tnom vlasništvu	Izdavačka djelatnost
8.	Zagrebačka stanogradnja d.o.o. u 100% - tnom vlasništvu	Gradnja i prodaja stanova
9.	Centar d.o.o u 100% - tnom vlasništvu	Organizacija sportskog ljetovanja za mlade

Djelatnosti Grupe grupirane su u poslovna područja komunalnih, energetske, prometnih i tržišnih djelatnosti. Kroz centralizirane poslovne funkcije upravlja se ulaganjima u investicijske projekte u cilju razvoja i unapređenja djelatnosti, gradske infrastrukture i komunalnih i uslužnih servisa.

Organizacijska struktura Grupe na 31.12.2017. godine



Rješenjem Trgovačkog suda u Zagrebu (Tt-17/49954-2) od 29. prosinca 2017. godine provedena je podjela Društva odvajanjem s osnivanjem, osnivanjem novih trgovačkih društava s ograničenom odgovornošću – Zagrebački električni tramvaj d.o.o. i Zagrebački velesajam d.o.o. s izdvajanjem gospodarskih cjelina na novoosnovana društva. U postupku podjele s osnivanjem smanjen je temeljni kapital Društva za

656.193 tisuća kuna na iznos 3.177.044 tisuća kuna dok su poslovni učinci Plana podjele stupili na snagu dana 1. siječnja 2018. godine. Udjele u novim društvima stekao je Grad Zagreb, koji je nakon provedbe Plana podjele jedini član, odnosno jedini imatelj poslovnih udjela u novim društvima Zagrebački električni tramvaj d.o.o. i Zagrebački velesajam d.o.o.

Elementi strateškog okvira

Misija Grupe je učinkovito pružanje komunalnih i gradskih urbanih servisa, odgovornim korporativnim poslovanjem, orijentiranim na postizanje i zadržavanje zadovoljstva svih uključenih nositelja interesa.

Vizija Grupe je postati sinonim ugodnog, organiziranog i zdravog življenja u Zagrebu, primjer izvrsnosti u pružanju javnih usluga te pokretač, promicatelj i nositelj poslovnog razvoja Grada Zagreba i Republike Hrvatske.

Trajno opredjeljenje za korporativnu odgovornost i poslovnu izvrsnost s ciljem postizanja optimalne kombinacije cijene i kvalitete usluga, operativne efikasnosti, unaprjeđenja ugodnosti gradskog života te zadovoljstva korisnika, radnika, vlasnika, društvene i poslovne zajednice temeljne su vrijednosti Grupe.

U skladu s elementima strateškog okvira oblikovane su izjave o misiji i viziji.

izjava o misiji

Omogućavamo Zagrepčanima i lokalnoj zajednici zdrav, ugodan i siguran urbani život. Svaki dan.

izjava o viziji

Biti pouzdan član zagrebačkih obitelji i pozitivna energija gradskog života.

Ključni cilj poslovanja u srednjoročnom razdoblju je stvaranje preduvjeta, a zatim generiranje održivog rasta Grupe te oslobađanje bilančnog potencijala za fokusirano investiranje.



Korporativno upravljanje





Korporativno upravljanje

Zagrebački holding d.o.o. vlasnik je slijedećih trgovačkih društava s ograničenom odgovornošću: Gradska plinara Zagreb d.o.o., Gradska plinara Zagreb-Opskrba d.o.o., Gradsko stambeno komunalno gospodarstvo d.o.o., Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Zagreb plakat d.o.o., Zagrebačka stanogradnja d.o.o., AGM d.o.o. i Centar d.o.o.

Zagrebački holding d.o.o. vlasnik je ustanove Gradska ljekarna Zagreb.

Društvo Zagrebački holding d.o.o. je u 2017. godini svoju temeljnu djelatnost obavljalo putem šesnaest podružnica: Autobusni kolodvor Zagreb, Čistoća, Gradska groblja, Robni terminali Zagreb, Upravljanje projektima, Tržnice Zagreb, Vladimir Nazor, Arena Zagreb, Zagrebparking, Zagrebačke ceste, Zagrebački digitalni grad, Zagrebački električni tramvaj, Zagrebački velesajam, ZGOS, Zrinjevac i Upravljanje nekretninama. Zajednica podružnica, povezanih društava i ustanova čine Grupu Zagrebački holding, čije je vodeće društvo u kreiranju poslovnih politika Zagrebački holding d.o.o.

Povezana društava, sukladno odredbama Zakona o trgovačkim društvima, imaju svoje organe društva koji nadziru i prate njihov rad (osim društava AGM d.o.o., Zagrebačka stanogradnja d.o.o. i Centar d.o.o. koje nemaju zakonsku obveznost Nadzornog odbora), tako da sastavnice Grupe Zagrebački holding prakticiraju zatvoreni sustav korporativnog upravljanja, u kojem su aktivirani mehanizmi svojstveni trgovačkim društvima s ograničenom odgovornošću, dok se ustanovom upravlja sukladno pozitivnim aktima o ustanovama.

U reguliranju načina rada i ponašanja Grupa Zagrebački holding opredijeljena je za prakticiranje visokih standarda korporativnog upravljanja, temeljenima na OECD načelima te korporativnoj odgovornosti i transparentnost poslovanja.

Na razini Grupe djeluje Etičko povjerenstvo i Povjerenstvo za zaštitu potrošača.

Organi Grupe

Uprava

Članovi Uprave Zagrebačkog holdinga d.o.o. tijekom 2017. i 2016. godine bili su:

2017. godina

1. Ana Stojić Deban, predsjednica Uprave od 16. lipnja 2015. godine
2. Daniela Franić, članica Uprave od 6. ožujka 2015. godine
3. Bernard Mršo, član Uprave od 8. kolovoza 2016. godine

2016. godina

1. Ana Stojić Deban, predsjednica Uprave od 16. lipnja 2015. godine
2. Daniela Franić, članica Uprave od 6. ožujka 2015. godine
3. Bernard Mršo, član Uprave od 8. kolovoza 2016. godine

Nadzorni odbor

Članovi Nadzornog odbora Zagrebačkog holdinga d.o.o. tijekom 2017. i 2016. godine bili su:

2017. godina

1. Mirna Šitum, članica (od 1. srpnja 2013. godine), zamjenica predsjednika (od 2. srpnja 2013. godine), predsjednica (od 8. prosinca 2014. godine do 1. srpnja 2017. godine)
2. Davor Štern, član (od 1. srpnja 2013. godine), zamjenik predsjednice (od 8. prosinca 2014. godine do 1. srpnja 2017. godine)
3. Ivan Šikić, član (od 1. srpnja 2013. godine do 1. srpnja 2017. godine), član (od 21. rujna 2017. godine)
4. Gojko Bežovan, član (od 1. srpnja 2013. godine do 1. srpnja 2017. godine), član (od 21. rujna 2017. godine)
5. Mirsad Srebreniković, član (od 28. svibnja 2015. godine do 21. rujna 2017. godine)
6. Jelena Pavičić Vukičević, članica (od 28. svibnja 2015. godine do 9. ožujka 2017. godine)
7. Andrea Šulentić, članica (od 28. svibnja 2015. godine)
8. Nikola Mijatović, član (od 8. kolovoza 2016. godine), zamjenik predsjednika (od 27. rujna 2017. godine)
9. Mario Župan, član (od 8. kolovoza 2016. godine)
10. Ivan Lončarević, član (od 9. ožujka 2017. godine do 21. rujna 2017.)
11. Ljubo Jurčić, član (od 21. rujna 2017. godine), predsjednik (od 27. rujna 2017. godine)
12. Josip Budimir, član (od 21. rujna 2017. godine)
13. Mihaela Grubišić Šeba, članica (od 21. rujna 2017. godine)
14. Domagoj Bešker, član (od 21. rujna 2017. godine)

2016. godina

1. Mirna Šitum, članica (od 1. srpnja 2013. godine), zamjenica predsjednika (od 2. srpnja 2013. godine), predsjednica (od 8. prosinca 2014. godine)
2. Davor Štern, član (od 1. srpnja 2013. godine), zamjenik predsjednice (od 8. prosinca 2014. godine)
3. Ivan Šikić, član (od 1. srpnja 2013. godine)
4. Gojko Bežovan, član (od 1. srpnja 2013. godine)
5. Mirsad Srebreniković, član (od 28. svibnja 2015. godine)
6. Jelena Pavičić Vukičević, članica (od 28. svibnja 2015. godine)
7. Andrea Šulentić, članica (od 28. svibnja 2015. godine)
8. Grgo Jelinić, član (od 28. svibnja 2015. godine do 8. kolovoza 2016. godine)
9. Mirko Herak, član (od 28. svibnja 2015. godine do 8. kolovoza 2016. godine)
10. Ivan Čelić, član (od 8. kolovoza 2016. do 21. studenog 2016. godine)
11. Nikola Mijatović, član (od 8. kolovoza 2016. godine)
12. Mario Župan, član (od 8. kolovoza 2016. godine)

Skupština društva

Jedini član Skupštine društva Zagrebački holding d.o.o. je Grad Zagreb, a predstavnici člana tijekom 2017. i 2016. godine bili su:

2017. godina

1. Milan Bandić (od 22. travnja 2015. godine)
2. Slavko Kojić (od 28. lipnja 2013. godine)
3. Vesna Kusin (od 30. ožujka 2015. godine do 14. lipnja 2017. godine)
4. Olivera Majić (od 14. lipnja 2017. godine)

2016. godina

1. Milan Bandić (od 22. travnja 2015. godine)
2. Slavko Kojić (od 28. lipnja 2013. godine)
3. Vesna Kusin (od 30. ožujka 2015. godine)

Ovisna društva i javna ustanova

Direktori ovisnih društava i ravnateljica javne ustanove u vlasništvu Zagrebačkog holdinga d.o.o. tijekom 2017. godine bili su:

Ovisno društvo	Direktor društva
Gradska plinara Zagreb d.o.o.	Tihana Colić
Gradska plinara Zagreb-Opskrba d.o.o.	Igor Pirija
Zagreb plakat d.o.o.	Bosiljka Grbašić, Kruno Ian Bodegray
Gradska ljekarna Zagreb	Nadica Jambrek, ravnateljica
Gradsko stambeno komunalno gospodarstvo d.o.o.	Joško Jakelić
Vodoopskrba i odvodnja d.o.o.	Štefica Mihalic
AGM d.o.o.	Dinko Čutura od 2. studenog 2016. do 11. rujna 2017. godine, Ana Stojić Deban od 31. svibnja 2017. do 11. rujna 2017. godine, Stjepan Bekavac od 11. rujna 2017. godine
Zagrebačka stanogradnja d.o.o.	Željko Horvat
Centar d.o.o.	Tomislav Bilić



Izjava o primjeni kodeksa korporativnog upravljanja

Temeljem članka 22. Zakona o računovodstvu (NN broj 78/15, 120/16) Uprava trgovačkog društva Zagrebački holding d.o.o., Zagreb, Ulica grada Vukovara 41 (dalje u tekstu: Društvo) daje sljedeću

IZJAVU

o primjeni Kodeksa korporativnog upravljanja u 2017. godini

1. Društvo dobrovoljno primjenjuje Kodeks korporativnog upravljanja društva Zagrebački holding d.o.o. kojega su donijeli organi Društva: Uprava, dana 23. prosinca 2015. godine; Nadzorni odbor, dana 11. svibnja 2016. godine; te Skupština Društva, dana 12. svibnja 2016. godine. Kodeks je objavljen na internetskim stranicama Društva.

2. U 2017. poslovnoj godini Društvo je u bitnom pratilo i primjenjivalo preporuke utvrđene Kodeksom, objavljujući sve informacije čija je objava predviđena pozitivnim propisima, te objava kojih informacija je u interesu investitora, kao i svih nositelja interesa.

Manja odstupanja od pojedinih preporuka Kodeksa su sljedeća: neobjavlivanje cjelovitog kalendara važnih događaja na internetskim stranicama Društva, već pojedinačno na stranicama podružnica. Sjednice Nadzornog odbora sazivaju se prema potrebi, sukladno svakodnevnim informacijama o radu, poslovanju i problemima Društva koje se zaprimaju od Uprave, Skupštine Društva i javnosti, uključujući i informacije o kojima sam Nadzorni odbor ima saznanja, a koje informacije neizravno/izravno utječu na rad samog Društva, zbog čega se sjednice sazivaju po različitim temama, a ne samo onim propisanim Izjavom o osnivanju odnosno zakonskim aktima, te iz tog razloga nije donesen okvirni plan rada Nadzornog odbora. Članovi Revizorskog odbora nisu članovi Nadzornog odbora. Nadzorni odbor ima diskrecijsko pravo odlučivanja o sastavu Revizorskog odbora. Revizorski odbor nije izradio pravila o tome koje usluge vanjska revizorska kuća i s njome povezane osobe ne smije davati društvu, koje usluge može davati samo uz prethodnu suglasnost odbora, a koje usluge može davati bez prethodne suglasnosti, obzirom da Revizorski odbor prati rad vanjskog revizora i svih eventualnih dodatnih usluga koje revizorska kuća daje Društvu, sukladno Zakonu o reviziji i Uredbi EU o posebnim zahtjevima u vezi sa zakonskom revizijom subjekata od javnog interesa.

Podružnice i ovisna društva Grupe Zagrebački holding su također u bitnome pratile i primjenjivale preporuke utvrđene Kodeksom. Minimalna odstupanja od primjene Kodeksa odnose se na obvezu dostave tromjesečnih pisanih izvještaja Upravi, odnosno skupštini povezanih društava. Navedena obveza se, umjesto tromjesečno, realizira dostavom mjesečnih konsolidacijskih paketa koji sadrže osnovne financijske izvještaje (račun dobiti i gubitka, bilancu, novčani tijek i dr.).

Voditelji podružnica u sastavu Društva, odnosno članovi uprava povezanih društava, u najvećoj mjeri su poslovali u okvirima usvojenih godišnjih planova, a odstupanja od planova uglavnom se odnose na stavke poslovanja koje se nisu mogle planirati, kao što su troškovi rezerviranja i vrijednosnog usklađenja.

3. Društvo osigurava učinkovitost sustava unutarnjih kontrola kod financijskog izvještavanja koje se sastoje od različitih evidencija i metoda koje se provode kako bi se inicirali, identificirali, analizirali, klasificirali i evidentirali poslovni događaji, odnosno, obuhvaćaju sve mjere i postupke koji će se primijeniti u vezi s računovodstvenim iskazom poslovnih događaja te u konačnici sastavljanjem pouzdanih financijskih izvještaja.

Služba za unutarnju reviziju zadužena je za pregledavanje učinkovitosti sustava unutarnje kontrole kojim se ustrojava i nadzire tijek točnih, konkretnih i cjelovitih podataka o Društvu.

Društvo je dužno imati nezavisne vanjske revizore kao važan instrument korporativnog upravljanja, kako bi se osiguralo da financijska izvješća adekvatno odražavaju stvarno stanje Društva u cjelini.

4. Uprava Društva je u 2017. godini djelovala u sastavu: Ana Stojić Deban – predsjednica Uprave, Daniela Franić – članica Uprave, Bernard Mršo – član Uprave. Mandat članova Uprave traje četiri godine.

Uprava vodi poslove Društva sukladno Izjavi o osnivanju i zakonskim propisima. Članovi Uprave zastupaju Društvo pojedinačno i samostalno, ukoliko posebnom odlukom člana Društva nije određeno da član Uprave zastupa Društvo skupno s drugim članovima Uprave ili skupno s pojedinim članom koji Društvo može zastupati pojedinačno i samostalno. Ukoliko je imenovano više članova Uprave, jedan od njih imenuje se predsjednikom. Posebnom odlukom Uprave utvrđena je podjela nadležnosti članova Uprave.

Uprava je dužna pratiti da Društvo vodi poslovne i druge knjige i poslovnu dokumentaciju, sastavlja knjigovodstvene dokumente, realno procjenjuje imovinu i obveze, sastavlja financijska i druga izvješća u skladu s računovodstvenim propisima i standardima i važećim zakonima i propisima. Uprava je Nadzornom odboru podnosila izvješća o poslovanju Društva tijekom poslovne godine u skladu sa Zakonom o trgovačkim društvima.

Nadzor nad vođenjem poslovanja Društva provodi Nadzorni odbor sukladno Zakonu o trgovačkim društvima, Izjavi o osnivanju Društva i Poslovniku o radu Nadzornog odbora, kao i ostalim važećim propisima. Skupština Društva bira i opoziva članove Nadzornog odbora, na mandat od četiri godine, dok se jedan član-predstavnik radnika imenuje i opoziva sukladno odredbama Zakona o radu. Članovi Nadzornog odbora redovito primaju detaljne informacije i izvješća o stanju Društva, upravljanju i radu Društva, kako bi mogli učinkovito ispunjavati obvezu nadzora nad vođenjem poslova Društva. Dodatno, Nadzorni odbor obavlja unutarnju kontrolu i nadzor putem Revizorskog odbora koji pruža stručnu potporu Nadzornom odboru i Upravi u učinkovitom izvršavanju obveza korporativnog upravljanja, upravljanja rizicima, financijskog izvješćivanja i kontrole Društva. Izvješće Nadzornog odbora o obavljenom nadzoru vođenja poslova sastavni je dio godišnjih izvješća Društva koja se podnose Skupštini Društva.

Članovi Nadzornog odbora tijekom 2017. godine bili su:

- Mirna Šitum, članica (od 1. srpnja 2013. godine), zamjenica predsjednika (od 2. srpnja 2013. godine), predsjednica (od 8. prosinca 2014. godine) - sve do 1. srpnja 2017. godine
- Davor Štern, član (od 1. srpnja 2013. godine), zamjenik predsjednice (od 8. prosinca 2014. godine) - sve do 1. srpnja 2017. godine
- Ivan Šikić, član (od 1. srpnja 2013. godine, do 1. srpnja 2017.), ponovo član (od 21. rujna 2017. godine)
- Gojko Bežovan, član (od 1. srpnja 2013. godine, do 1. srpnja 2017.), ponovo član (od 21. rujna 2017. godine)
- Mirsad Srebreniković, član (od 28. svibnja 2015. godine, do 21. rujna 2017. godine)
- Jelena Pavičić Vukičević, član (od 28. svibnja 2015. godine, do 9. ožujka 2017. godine)
- Andrea Šulentić, član (od 28. svibnja 2015. godine)
- Nikola Mijatović, član (od 8. kolovoza 2016. godine), zamjenik predsjednika (od 27. rujna 2017. godine)
- Mario Župan, član (od 8. kolovoza 2016. godine)
- Ivan Lončarević (od 9. ožujka 2017. godine, do 21. rujna 2017.)
- Ljubo Jurčić, član (od 21. rujna 2017. godine), predsjednik (od 27. rujna 2017. godine)
- Josip Budimir, član (od 21. rujna 2017. godine)
- Mihaela Grubišić Šeba, član (od 21. rujna 2017. godine)
- Domagoj Bešker, član (od 21. rujna 2017. godine)

Skupštinu Društva sačinjava Grad Zagreb kao jedini član Društva kojeg zastupaju predstavnici imenovani na temelju Zaključka o predstavnicima Grada Zagreba u skupštini u trgovačkim društvima u kojima Grad Zagreb ima sto posto uloga, i to:

- Milan Bandić, gradonačelnik Grada Zagreba,
- Vesna Kusin, zamjenica gradonačelnika - do 14. lipnja 2017. godine, te dr. sc. Olivera Majić, zamjenica gradonačelnika - od 14. lipnja 2017. godine
- Slavko Kojić, pročelnik Gradskog ureda za financije.

Skupština Društva saziva se u pravilu jedanput na godinu, a mora se sazvati uvijek kada to zahtijevaju interesi Društva i u slučajevima određenim zakonom i Izjavom o osnivanju.

Skupština odlučuje o financijskim izvješćima Društva, upotrebi ostvarene dobiti i pokrivanju gubitaka; otuđivanju i opterećivanju nekretnina Društva; ulaganju u razvoj i gradnju novih objekata i ulaganju u druga trgovačka društva; godišnjem planu rada Društva; povećanju i smanjenju temeljnog kapitala; imenovanju i opozivu članova Uprave; izboru i opozivu članova Nadzornog odbora; statusnim promjenama, izmjenama izjave i prestanku Društva. Osim tih pitanja Skupština odlučuje i o svim drugim pitanjima koja su joj odredbama zakona i Izjavom o osnivanju te drugim internim aktima stavljena u nadležnost.

5. U provedbi politike raznolikosti, primarni cilj Društva je osigurati primjenu principa jednakih mogućnosti i raznolikosti u svim procesima i funkcijama, te ih učiniti sastavnim dijelovima donošenja odluka u svakodnevnoj praksi. Pri tome je od osobitog značaja provedba protudiskriminacijskih mjera, osiguranje ravnopravnosti bez obzira na pripadnost određenoj skupini (na osnovi dobi, spola, etničke/nacionalne pripadnosti itd.), te stvaranje uključivog radnog okruženja. U cilju provedbe politike raznolikosti, kao jednog od elemenata društveno odgovornog poslovanja, Društvo je donijelo Etički kodeks kao pravni okvir, te imenovalo Etičko povjerenstvo i Odbor za nepravilnosti, koji,

svaki u okviru svoga djelokruga, imaju zadaću utvrđivati postupanja koja predstavljaju diskriminaciju po bilo kojoj osnovi i predlagati sankcioniranje takvog ponašanja.

Osobita pozornost posvećuje se zaštiti i promicanju prava osoba s invaliditetom. Društvo je jedan od nositelja mjera i aktivnosti utvrđenih Zagrebačkom strategijom izjednačavanja mogućnosti za osobe s invaliditetom u razdoblju od 2016. do 2020., čiji su ciljevi osiguranje potpune integracije osoba s invaliditetom ostvarivanjem integracije u važnim životnim područjima ravnopravnim sudjelovanjem u političkom, javnom i kulturnom životu; u procesu odgoja i obrazovanja; u zapošljavanju, zdravlju i rehabilitaciji; u socijalnoj zaštiti; u pravnoj zaštiti i zaštiti od nasilja; u istraživanju i razvoju i drugome. Jedna od odrednica Strategije - profesionalna rehabilitacija i zapošljavanje, ključan je element društvene uključenosti i ekonomske neovisnosti osoba s invaliditetom, a rad i zaposlenost temeljni su uvjet integracije u redovne životne uvjete. U provedbi navedene odrednice, Društvo zapošljava 346 osoba s invaliditetom koje čine 3,94% svih zaposlenika, a koje svakodnevno uspješno participiraju u obavljanju djelatnosti Društva.

Sukladno odredbi članka 22. Zakona o računovodstvu, ova Izjava je poseban odjeljak i sastavni dio Godišnjeg izvješća Društva za 2017. godinu.

U Zagrebu, 25. travnja 2018. godine

Predsjednica Uprave

Ana Stojić Deban

ZAGREBAČKI HOLDING
d.o.o. 9
ZAGREB, Ulica grada Vukovara 41



**INFORMACIJE
REKLAMACIJE**

14

BLAGAJNE 18-20

BLAGAJNE 21-23 →

BLAGAJNE 24-25 →

ZET

ZS PARKIR





Izvješće posloводства i analiza poslovanja



Izvešće posloводства i analiza poslovanja

Sukladno Zakonu o računovodstvu (NN 78/15, 134/15, 120/16) predstavljamo Izvešće posloводства za godinu završenu 31. prosinca 2017.

Sukladno točki (b) stavku 8. članka 21.a Zakona o računovodstvu, na mrežnoj stranici društva Zagrebački holding d.o.o. biti će objavljeno zasebno nefinancijsko izvješće najkasnije šest mjeseci od datuma bilance.

Korporativna odgovornost i održivost

Grupa Zagrebački holding, kao najveći operater gradskih komunalnih usluga, svjesna je svog velikog utjecaja na okoliš i društvo. Premda je temeljna zadaća Grupe pružanje kvalitetnih javnih komunalnih usluga i dobara građanima Grada Zagreba, društva Grupe obavljaju i druge djelatnosti od javnog interesa te ih karakterizira snažna povezanost financijskih i nefinancijskih ciljeva s interesima šire društvene zajednice unutar kojih djeluju. Svojim financijskim rezultatima, Grupa ne samo da pridonosi lokalnom razvoju, već utječe na ekonomska i društvena kretanja u hrvatskom gospodarstvu. Zapošljavanjem velikog broja ljudi, angažiranjem dobavljača, izvođača i drugih dionika, Grupa pridonosi lokalnoj zajednici gradeći stabilne partnerske odnose. U skladu s gradskim politikama, a u svrhu izbjegavanja potencijalno negativnih utjecaja na okoliš i društvo kao i povećanje dugoročne vrijednosti u smjeru javnog interesa prema građanima, Grupa je predana u provedbi načela održivog razvoja u svakodnevnim poslovnim procesima.

Prilikom izvršenja svoje misije, uz maksimalnu zaštitu okoliša i javnog interesa Grada Zagreba, dugoročna strateška opredijeljenost Grupe usmjerena je na poslovnu izvrsnost uz ostvarivanje održivog djelovanja, kako bi se zadovoljile potrebe svih sadašnjih i budućih korisnika usluga društava Grupe. Šira perspektiva odgovornosti Zagrebačkog holdinga podrazumijeva odgovorno korporativno djelovanje, koje uz ekonomsku odgovornost, obuhvaća društvenu i okolišnu odgovornost. Ekonomska, društvena i okolišna odgovornost čine sastavni dio poslovnih ciljeva koja su temeljena na načelima održivog razvoja i odgovornog ponašanja Grupe.

- **Grupa drži da društveno odgovorna praksa uključuje upravljanje utjecaja poslovanja Grupe, te utjecaj njegovih proizvoda i usluga na društvo, poput društvenog ulaganja, uključenost u razvoj lokalne zajednice, te pitanja poštivanja prava radnika, investiranje u ljudski kapital, zdravlje i sigurnost.**
- **Odgovorna praksa u sferi zaštite okoliša odnosi se na upravljanje utjecaja poslovanja Grupe, te utjecaja njegovih proizvoda i usluga na okoliš, poput tehnologije proizvodnje i učinkovitost iskorištavanja prirodnih resursa.**

Grupa će s godišnjem izvješćem, objaviti zasebno izvješće o održivosti Grupe Zagrebački holding za 2017. godinu - drugo po redu godišnje nefinancijsko izvješće Grupe.

Odnos s interesno-utjecajnim skupinama

S obzirom na komunalne djelatnosti te usluge koje Grupa pruža građanima grada Zagreba, rad Grupe je od vitalnog značaja za funkcioniranje Grada, što dodatno ističe ukupnu odgovornost Grupe prema zajednici.

Glavne interesno-utjecajne skupine s kojima je Grupa povezana i ostvaruje interakcije su: stanovnici grada Zagreba - korisnici usluga, zatim zaposlenici, Grad Zagreb, dobavljači, financijske institucije, sindikalne organizacije koje djeluju u Grupi i mediji. U sklopu odnosa s interesno-utjecajnim skupinama, mogu se izdvojiti ključne aktivnosti: pružanje kvalitetnih usluga Grupe svim korisnicima i komunikacija s korisnicima, educiranje i stručno usavršavanje radnika, osiguravanje sigurnih uvjeta i zaštite na radu te sindikalno djelovanje. Područje sukoba interesa i druga važna pitanja prihvatljivog poslovnog ponašanja zaposlenih i menadžmenta regulirana su Etičkim kodeksom, a u funkciji je samostalna jedinica interne kontrole koja pridonosi jačanju osobne i poslovne odgovornosti.

Grupa svakodnevno radi na poboljšanju vidljivosti i dostupnosti svih podataka i informacija vezanih uz građane i korisnike čime doprinosi transparentnosti vlastitog poslovanja što na kraju utječe na veće povjerenje građana i ostalih interesno-utjecajnih skupina u sustavu javne uprave. Važnost odnosa sa svim interesno-utjecajnim skupinama prepoznaje se i kroz uspostavljenu interaktivnu, formalnu i neformalnu komunikaciju izravnog oblika ili posredstvom web sučelja. Ovakva komunikacija omogućuje postavljanje pitanja, izražavanje mišljenja i raspravljanje o njima relevantnim temama. Posebni doprinos u tome ima Centar za korisnike u Ulici grada Vukovara 41 te web sučelje Zona za korisnike, odnosno web platforma sada.zgh.hr, kao i pozivni centar Zagrebačkog holdinga. Uvođenjem jedinstvenog pozivnog broja 072 500 400 građanima su postale znatno dostupnije informacije o svim naknadama sadržanima u jedinstvenoj uplatnici, ali i o ostalim uslugama Zagrebačkog holdinga.

Opredjeljenjem za informacijsku transparentnost, Grupa utječe na svoju reputaciju u odnosima sa svim interesnim skupinama. Stoga se posebna pažnja posvećuje redovitom korporativnom izvještavanju, koje podrazumijeva dostupnost uz potpunu usklađenost izvještavanja prema zahtjevima Zakona o računovodstvu i Zakona o javnoj nabavi.



Utjecaj na društvo

Grupa Zagrebački holding svojim poslovanjem i djelatnostima ima značajnu ekonomsku, društvenu i okolišnu odgovornost koja se prepoznaje kroz utjecaj na društvo i okoliš. U skladu s time, Grupa primjenjuje načelo dobrog i odgovornog upravljanja poduzećem i svim njegovim resursima u cilju efikasnog i održivog poslovanja. Odgovorno poslovanje Grupe prepoznaje se kroz prakticiranje dobrovoljnih praksi koje su iznad zakonski propisanog minimuma, a prepoznaju se kroz slijedeća područja: ekonomska održivost, uključenost društveno odgovornog poslovanja u poslovnu strategiju, dijalog sa zajednicom, ljudska prava te odgovornost za proizvode i usluge.



Budući da je djelatnost Grupe od temeljnog značaja za Grad Zagreb, kvaliteta pruženih proizvoda i usluga, te izbor tehnologija izravno utječu na kvalitetu i standard života svih stanovnika grada Zagreba. Nadalje, Grupa je dodatno odgovorna i za dosljedno promicanje društveno odgovornog poslovanja, kako u odnosu prema vanjskim korisnicima tako i poticanjem odgovornog ponašanja i socijalnog dijaloga prema vlastitim radnicima.

Stoga se sustavno nastoje povećati standardi odgovornog društvenog razvoja, poštivanje ljudskih prava unutar same tvrtke te proširiti socijalni dijalog, stjecanje vještina, jednake mogućnosti, predviđanja i upravljanja promjenama. Pored poštivanja ljudskih prava, maksimalna pažnja pridaje se poštivanju radnih standarda i radnog prava.

Grupa osobitu pozornost posvećuje i usmjerava razvoju usluga sa fokusom na promicanje prava osoba s invaliditetom npr. putem prilagodnosti niskopodnih vozila javnog prijevoza te uključivanjem osoba s invaliditetom u radne procese u svojstvu zaposlenih osoba koje svakodnevno uspješno sudjeluju u zahtjevnim i raznolikim aktivnostima svih sastavnica Grupe. Također posebno se ističe značajno poslovno partnerstvo s Ustanovom za profesionalnu rehabilitaciju i zapošljavanje osoba s invaliditetom (URIHO).

Primjenjujući vanjsku i unutarnju dimenziju društveno odgovornog poslovanja prema svim svojim nositeljima interesa, uz nultu stopu tolerancije svakog oblika neetičnog i koruptivnog ponašanja, Grupa pridaje veliku pažnju dvjema najvećim interesnim skupinama – korisnicima usluga i radnicima.

Unutar društvenog odgovornog poslovanja promiče se praksa povećanja transparentnosti i javnosti poslovanja te jačanja osobne odgovornosti, uz sve intenzivniju suradnju s organizacijama civilnog društva kojom se nastoji uravnotežiti zahtjeve za unaprijeđenjem kvalitete života i ostvarenjem dobiti šire društvene zajednice.

Poslovanje Zagrebačkog holdinga odvija se u skladu sa zakonima i etičkim normama, na načelima održivog razvoja i društvene odgovornosti, primjenjujući Etički kodeks u cijelosti, a sve u cilju postizanja odgovornog, profesionalnog, etičnog i transparentnog poslovanja.

Etičko povjerenstvo i Odbor za nepravilnosti

Budući da Grupa djeluje u javnom interesu, u prosincu 2010. godine Uprava društva Zagrebački holding d.o.o. donijela je Etički kodeks koji sadržava osnovne smjernice i pravila etičkog ponašanja svih zaposlenika te je imenovala Etičko povjerenstvo. Tijekom 2017. godine Etičko povjerenstvo održalo je sedam sjednica na kojima je razmatralo 18 prijava nepravilnosti. Broj prijavi smanjio se za 14% u odnosu na 2016., kada je zaprimljena 21 prijava. Prijave zaposlenih uglavnom su se odnosile na neprimjereno ponašanje na radnom mjestu. U svim slučajevima zatraženo je i očitovanje voditelja podružnica Zagrebačkog holdinga d.o.o. te Službe za unutarnju reviziju i kontrolu. Sukladno dobivenim očitovanjima, prijave su se pokazale uglavnom neutemeljenim.

Svi korisnici usluga, poslovni partneri i radnici Grupe, uz osiguranje zaštite privatnosti, pisanim ili elektroničkim putem Etičkom povjerenstvu mogu prijaviti nezakonito i/ili neetično postupanje u poslovanju. Sve zaprimljene prijave nepravilnosti dodatno se provjeravaju te se o konačnom zaključku povratno obavještava prijavitelj, odnosno ukoliko je došlo do povrede Etičkog kodeksa, obavijest o tome upućuje se Upravi društva Zagrebački holding d.o.o. U tu svrhu osnovan je i Odbor za

nepravilnosti koji razmatra predstavke i pritužbe te izvještava Upravu društva Zagrebački holding d.o.o.

U 2017. godini tročlani Odbor za nepravilnosti primio je 54 predstavke, što je neznatan porast u odnosu na 2016. godinu kad je primljena 51 predstavka. Od toga je 39 riješeno, 13 odbačeno, a dvije predstavke su još uvijek u postupku rješavanja. Najveći broj predstavki poslali su zaposlenici, zatim sindikati i korisnici usluga, a u daleko najmanjem broju menadžment. Prevladavaju sumnje u nepravilnosti u poslovnim procesima, a zatim sumnje u nepravilnosti u radu zaposlenika i menadžmenta. Od 39 riješenih predstavki, u osam je slučajeva potvrđena nepravilnost.

Povjerenstvo za reklamacije potrošača

Zaštita potrošača Grupe osigurana je kroz rad Povjerenstva za reklamacije potrošača. Reklamacije potrošača u prvom stupnju rješavaju, u podružnicama i ovisnim društvima, posebno ustrojena povjerenstva koja razmatraju pritužbe na usluge koje pruža pojedina podružnica ili ovisno društvo. Donošenjem Pravilnika za reklamacije potrošača utemeljeno je Povjerenstvo na razini Grupe, koje predstavlja drugostupanjsko tijelo koje odlučuje o reklamacijama potrošača koje se odnose na pružanje usluga iz registriranih djelatnosti Grupe, osnovano sukladno odredbama Zakona o zaštiti potrošača (NN 41/14,110/15). Navedenim Povjerenstvom Grupa diže zaštitu potrošača od mogućih zlouporaba na višu razinu. Nepristranost ovog Povjerenstva dodatno je osigurana time što su u njegovo članstvo, uz zaposlenike Zagrebačkog holdinga d.o.o. i ovisnih društava, imenovani i predstavnici udruga za zaštitu potrošača. Kroz 2017. godinu Povjerenstvo je održalo 38 sjednica te razmatralo 581 reklamaciju, od čega je 277 ili 48% riješeno u korist podnositelja. U 252 slučajeva ili 43% potvrđena je prvostupanjska odluka pojedine sastavnice Grupe Zagrebački holding, dok je u 35 slučajeva ili 6% utvrđeno da Povjerenstvo nije nadležno. Najveći udio reklamacija, njih 374, odnosno 64%, odnosio se na Zagrebparking, dok je Vodoopskrba i odvodnja d.o.o. bila na drugom mjestu po najvećem udjelu reklamacija od 19% ili njih 112. I u proteklim godinama najveći broj reklamacija bio je upućen na kvalitetu usluga koje pružaju ova podružnica i društvo, iako je od 2015. godine primjetan značajan pad broja reklamacija.

U skladu s dugogodišnjom praksom društveno odgovornog poslovanja, Grupa Zagrebački holding nastoji biti pouzdan partner zajednici u kojoj djeluje te kroz sustavan rad na prepoznavanju specifičnih potreba društva, kroz program sponzorstava i donacija nastoji pružiti potporu kvalitetnim humanitarnim, kulturnim, edukacijskim, ekološkim, zdravstvenim, znanstvenim i sportskim projektima. Načela, kriteriji i postupak dodjele sponzorstava i donacija definirani su Pravilnikom o sponzorstvima i donacijama Zagrebačkog holdinga d.o.o. i obiju Gradskih plinara. Sva odobrena sponzorstva i donacije objavljuju se na web stranicama navedenih društava, čime se doprinosi transparentnosti Grupe i utječe na veće povjerenje korisnika.

Dio nastojanja Grupa da pridonese boljitku zajednice u kojoj živimo i radimo predstavlja i sustav financijskih i naturalnih potpora organizacijama građanskog društva, prema mogućnostima. U suradnji s mjesnom samoupravom i organizacijama građanskog društva, Grupa teži uravnotežiti zahtjeve za unaprijeđenjem kvalitete života, ostvarenjem socijalne dobrobiti te efikasnim i isplativim poslovanjem komunalnih službi.

Gradimo povjerenje kroz odgovorno, profesionalno, etično i transparentno poslovanje

CENTAR ZA KORISNIKE

Sve informacije na jednom mjestu

Predaja zahtjeva i reklamacije

Plaćanje računa bez naknade

Uvid u stanje računa

POKRETNI URED

Centar za korisnike u malom

POVJERENSTVO ZA ZAŠTITU POTROŠAČA

Drugostupanjsko tijelo kojem se mogu obratiti potrošači nezadovoljni odlukom prvostupanjskog tijela u podružnicama i ovisnim društvima.

ETIČKO POVJERENSTVO

Rješava prijave nezakonitog i/ili neetičnog postupanja u poslovanju.

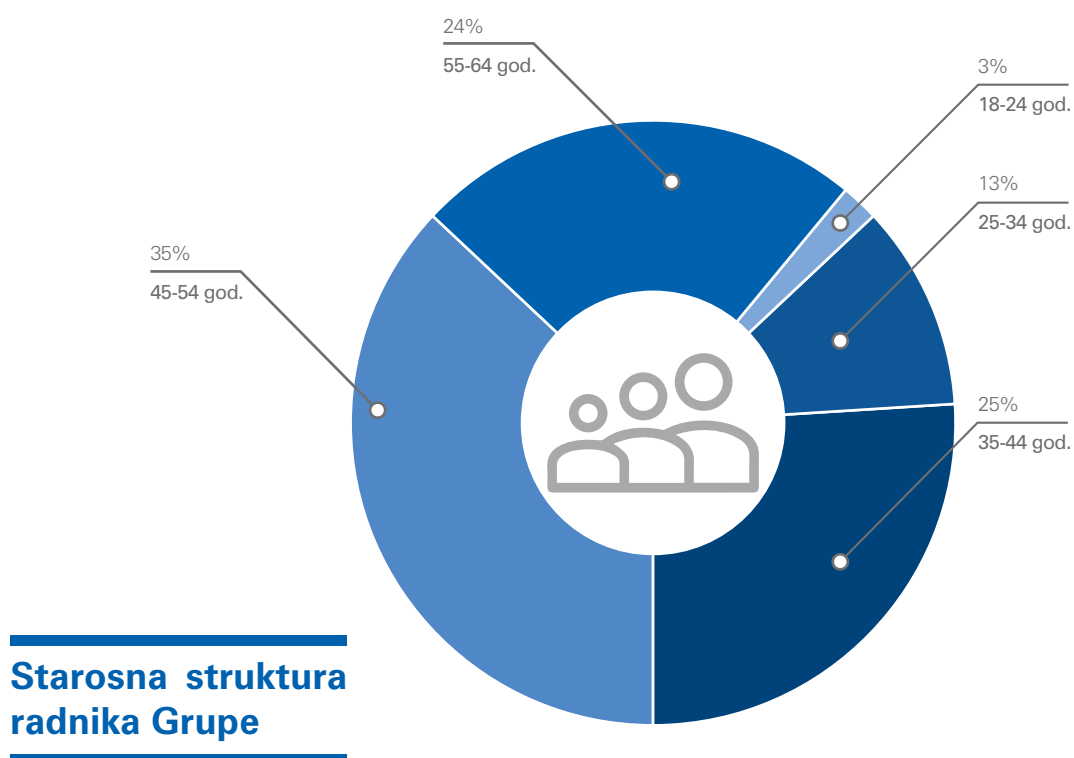
ODBOR ZA NEPRAVILNOSTI

Razmatra predstavke i pritužbe te izvještava Upravu društva u cilju trajnog otklanjanja mogućeg nepravilnog, neprofesionalnog ili nezakonitog rada.

Odgovornost prema radnicima Grupe

Uz brigu o utjecaju na društvo kao cjeline, te zadovoljstvu korisnika usluga, Grupa osobitu pozornost posvećuje i dobrobiti svojih radnika. Radnici su najveća vrijednost i imaju središnju ulogu u izgradnji učinkovitog sustava koje svojim potencijalima omogućuje građanima i gospodarstvu Grada Zagreba kvalitetnu uslugu. Na dan 31. prosinca 2017. godine Grupa je zapošljavala 11.286 radnika, što predstavlja povećanje za 892 radnika u odnosu na stanje broja radnika na dan 31. prosinca 2016. godine kada je bilo 10.394 radnika.

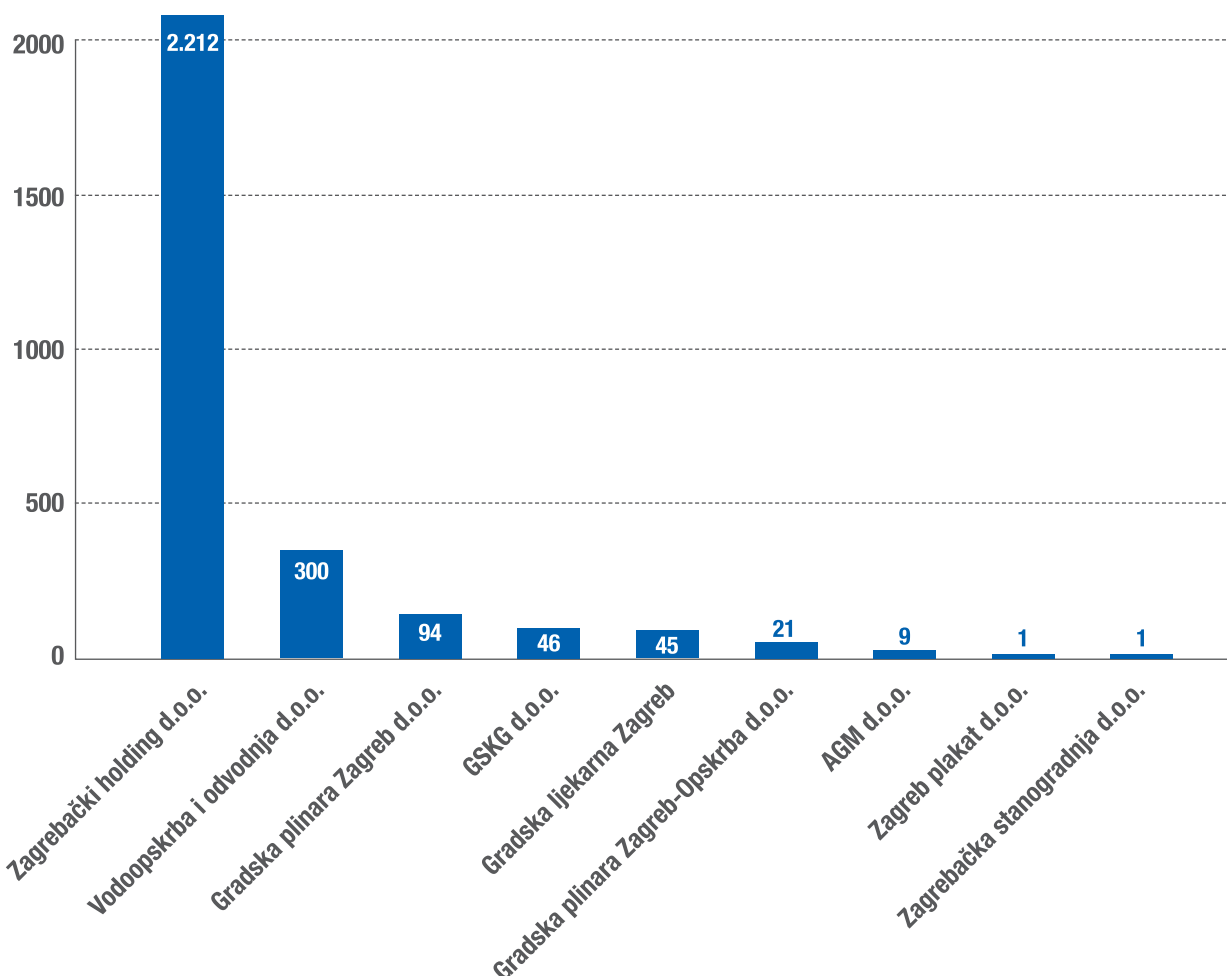
Opis	31.12.2017.	31.12.2016.
Broj radnika	11.286	10.394
% žena u ukupnom broju radnika	23	23
% žena na rukovodećim pozicijama	54	57
Broj sindikata koji djeluju u Grupi	31	31



Na dan 31.12.2017. u Grupi je bilo zaposleno 2.729 radnika starijih od 55 godina (24% zaposlenih):

Opis	Ukupno	Godine starosti						
		do 19 godina	20-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 i više
Ukupno	11.286	20	272	1.508	2.859	3.898	2.724	5

Struktura zaposlenih starijih od 55 godina u Grupi



U Grupi se poštuju odredbe Zakona o radu kojima je utvrđena obveza izvještavanja o svim pitanjima osobito važnim za gospodarski i socijalni položaj radnika, obveza savjetovanja prije donošenja odluke važne za položaj radnika, odnosno suodlučivanja s radničkim vijećem, odnosno sindikalnim povjerenicima s pravima i obvezama radničkog vijeća. Dio navedenih odredbi inkorporirane su u interne akte društava Grupe, razvijajući na taj način partnerski odnos sa sindikatima odnosno radničkim vijećima koji djeluju unutar društava Grupe.

Osobita pozornost posvećuje se zaštiti i promicanju prava osoba s invaliditetom.

Zagrebačka strategija izjednačavanja mogućnosti za osobe s invaliditetom, od 2003. godine, ključni je strateški dokument Grada Zagreba u kreiranju politika prema osobama s invaliditetom. Aktualna Strategija sadrži prioritete u vidu mjera i aktivnosti, kroz 13 područja djelovanja koji su ostvarivi u razdoblju od 2016. do 2020. godine, te je izrađena u suradnji s predstavnicima osoba s invaliditetom, uvažavajući aktualne potrebe i mogućnosti. Nositelj, odnosno sunositelj mjera i aktivnosti Strategije je, između ostalih, i Zagrebački holding.

Kako bi se osobe s invaliditetom mogle neovisno kretati gradom, kontinuirano se ulažu veliki napor u prilagođavanje javnog gradskog prijevoza i javne površine. Tako tramvajski vozni park čine nekoliko tipova tramvaja, od kojih su 142 tramvaja niskopodna (52% od ukupnog broja tramvaja) a od ukupno 413 autobusa, 345 su niskopodni (84%). Od

ukupno 257 tramvajskih stajališta, 176 tramvajskih stajališta prilagođeno je osobama s invaliditetom (68%).

Osiguran je prijevoz osoba s invaliditetom specijaliziranim kombi vozilima te prijevoz djece s teškoćama u razvoju specijaliziranim kombi vozilima, a Grad Zagreb i Zagrebački holding d.o.o. su temeljem sklopljenog ugovora omogućili pravo na besplatnu godišnju pokaznu kartu nezaposlenim osobama s invaliditetom, sukladno Odluci o socijalnoj skrbi (Službeni glasnik Grada Zagreba 26/14). Društvo Zagrebački holding d.o.o. je ugradilo 16 novih tipkala za slijepe i slabovidne osobe, izvelo pješačke rampe te izvršilo prelaganje betonskih i granitnih rubnjaka u svrhu povećanja sigurnosti u prometu te kontinuirano radi na izgradnji i opremanju dječjih igrališta u skladu s principom univerzalnog dizajna te uređenju novih i prilagodbi postojećih šetnica u skladu s potrebama djece s teškoćama u razvoju i osoba s invaliditetom.

Osobita pozornost posvećuje se zaštiti i promicanju prava osoba s invaliditetom. Stotine zaposlenih u Grupi, s različitim stupnjevima invaliditeta, svakodnevno uspješno sudjeluje u zahtjevnim i raznolikim aktivnostima svih društava Grupe.

Za svoje radnike Grupa nastoji osigurati kontinuirano usavršavanje i dodatno obrazovanje radi povećanja efikasnosti. Redovito se provode i mjere zaštite kako bi se umanjio ili posve uklonio rizik koji se pojavljuje tijekom radnih aktivnosti, kako za zdravlje radnika tako i za radni okoliš.

Aktivnosti istraživanja, razvoja i zaštite okoliša

Grupa kroz svoju svakodnevnu djelatnost te usluge koje pruža građanima grada Zagreba nastoji utjecati na unaprjeđenje odnosa prema okolišu, a sve u skladu sa načelima održivog razvoja.

Sukladno korporativnim smjernicama te zadovoljavanju zakonske regulative na području Zaštite okoliša, Grupa Zagrebački holding kroz svoje aktivnosti nastoji utjecati na povećanje energetske učinkovitosti, smanjenje emisije ugljičnog dioksida, optimizaciju potrošnje energenata te na stalno unaprjeđivanje svojih usluga, tj. kvalitete života društvene zajednice u kojoj posluje.

U Grupi Zagrebački holding djeluje Središnji tim za energetske učinkovitost (Središnji tim za EnU) koji je formiran na samom kraju 2016. godine s ciljem sustavnog gospodarenja energijom i vodom. Središnji tim provodi i organizira aktivnosti gospodarenja energijom i vodom na razini cijele Grupe, sukladno Zakonu o energetske učinkovitosti, kako bi se unaprijedila učinkovitost korištenja energije i vode, a samim time i emisije stakleničkih plinova. Jedan od najvažnijih ciljeva središnjeg tima za EnU je uvođenje sustava gospodarenja energijom prema normi HR ISO 50001 u sve sastavnice Grupe.

U sklopu realizacije postavljenih ciljeva, tijekom 2017. godine organizirano je besplatno stručno osposobljavanje za 11 energetskih savjetnika te za 18 energetskih suradnika.

Određeni poslovni procesi Grupe povezani su s nastankom emisija, pri čemu se primjenjuju svi odgovarajući propisi o zaštiti okoliša, dok njihovo odvijanje nadziru upravljački sustavi. Grupa kontinuirano radi na uspostavljanju i održavanju međunarodnih normi upravljanja okolišem (ISO 14001), upravljanja energijom (ISO 50001), upravljanja sigurnošću hrane/vode za piće (ISO 22000), upravljanja sigurnošću informacija (ISO 27001), što su najbolji alati za ostvarenje društveno odgovornog poslovanja.

Prateći standarde ekološke i društvene odgovornosti, Grupa posluje u skladu s „Nacionalnim akcijskim planom za zelenu javnu nabavu za razdoblje od 2015. do 2017. godine s pogledom do 2020. godine“ te je na temelju istog, Uprava društva Zagrebački holding d.o.o. u 2016. godini donijela „Smjernice za provođenje zelene javne nabave u Zagrebačkom holdingu d.o.o.“, koje se uzimaju u obzir prilikom nabave proizvoda i usluga. Na ovaj način, kroz sustav javne nabave, potiče se nabava proizvoda koji imaju manji okolišni otisak u odnosu na istovrsne proizvode i usluge. Koncept zelene javne nabave temeljen je na uspostavljanju jasnih, provjerenih, opravdanih i ambicioznih okolišnih mjerila za proizvode i usluge koji se temelje na ukupnom životnom vijeku. Mjerila koja se uvode odnose se na nekoliko prioritarnih skupina: papir za ispis i kopiranje, motorna vozila, električna energija, usluge čišćenja, telekomunikacijske usluge i uredska, odnosno informatička oprema. Značajke ovakve nabave su sljedeće: smanjena emisija stakleničkih plinova, korištenje recikliranih materijala, smanjena potrošnja električne energije, nabava električne energije iz obnovljivih izvora i ograničavanje korištenja sredstava štetnih za okoliš.

Osim što je briga za zaštitu okoliša dio svakodnevnih aktivnosti zaposlenika Grupe, nastoji se različitim mjerama i aktivnostima poticati lokalnu zajednicu na odgovoran odnos prema okolišu. Na ovaj način nastoji se uključiti ostale dionike, kako bi zajedničkim djelovanjem

ostvarili puno pozitivniji učinak na očuvanje okoliša. Prvi od ciljeva je poticanje građana na odvojeno prikupljanje otpada. U tu svrhu, postavljeni su spremnici za odvojeno prikupljanje različitog otpada. Osiguran je odvoz glomaznog i ostalog otpada te su izgrađena nova reciklažna dvorišta i zeleni otoci. Sve ove mjere su pokazatelj implementiranih načela u strategiji Grupe za očuvanje okoliša.

U 2017. godini broj zelenih otoka je povećan sa 607 na 683. Također se od početka godine intenzivno vršila podjela spremnika za odvojeno prikupljanje otpadnog papira, tako da je na kraju 2017. godine približno 76.000 individualnih korisnika imalo odgovarajući spremnik za odvojeno prikupljanje otpadnog papira, odnosno 39.000 više u odnosu na 2016. godinu.

Uvođenjem usluge odvoza glomaznog otpada isključivo na zahtjev korisnika usluge te ručnim sortiranjem prikupljenog glomaznog otpada i otpada s divljih odlagališta, smanjene su količine odloženog otpada, a povećane količine iskoristivog otpada, koji se dalje oporabljuje.



Rad odlagališta otpada Prudinec/Jakuševac

Grupa putem podružnice ZGOS tijekom 2017. godine aktivno i kontinuirano provodi mjere zaštite okoliša kroz uredan rad odlagališta otpada Prudinec/Jakuševac, koje se gradi temeljem građevinske dozvole i potvrde izmjene glavnog projekta, a za izgrađeni i zatvoreni dio odlagališta 2014. godine je ishoda uporabna dozvola.



ZGOS je u 2017. nastavio provoditi projekt izgradnje plinskog sustava na odlagalištu Jakuševac i nabave generatorskog seta broj 3. Cilj projekta je modernizacija postrojenja i povezanih sustava kako bi se unaprijedila razina zaštite okoliša i iskorištavanja obnovljivih izvora energije, što se u konačnici treba odraziti i na povećanje prihoda. Fond za zaštitu okoliša i energetska učinkovitost sufinancira ovaj projekt s udjelom od 40% opravdanih troškova, odnosno 4,25 milijuna kuna, na temelju ugovora koji je potpisan krajem 2014. i koji je trebao biti realiziran do kraja lipnja 2016. Kako projekt nije do tada realiziran, podružnica je zatražila produljenje roka do kraja 2017. te je sklopljen aneks ugovora. **Ukupna uplata Fonda od prosinca 2014. do prosinca 2017. godine iznosi 3,6 milijuna kuna. Isto čini realizaciju Projekta - odobrenih sredstava Fonda u iznosu od 84%.**

Djelatnost odlaganja otpada postupkom D1 na odlagalištu otpada Prudinec/Jakuševac obavlja se na temelju dozvole za obavljanje djelatnosti gospodarenja otpadom iz srpnja 2015. godine. Podružnica ZGOS poslove praćenja stanja okoliša obavlja sukladno ishodenom Rješenju o objedinjenim uvjetima zaštite okoliša za odlagalište otpada Prudinec/Jakuševac iz rujna 2016. godine.

U srpnju 2016. godine Ministarstvo zaštite okoliša i energetike pokrenulo je postupak obnove postupka utvrđivanja okolišne dozvole za odlagalište Prudinec/Jakuševac. Tijekom 2017. godine kontinuirano se kroz komunikaciju s Ministarstvom dopunjavala dokumentacija za postupak obnove okolišne dozvole. Okončanje postupka obnove postupka utvrđivanja okolišne dozvole i izdavanje nove okolišne dozvole s mogućim novim uvjetima koja propiše nadležna tijela očekuje se tijekom 2018. godine.

Na odlagalištu otpada obavlja se detaljno praćenje stanja okoliša (monitoring) odlagališta. Monitoring uključuje praćenje kakvoće zraka, mjerenja meteoroloških parametara, mjerenja sastava odlagališnog plina, mjerenja kakvoće procjedne, površinske i podzemne vode, praćenje rada interventnog crpnog sustava (ICS-a), praćenje brojnosti ptica na odlagalištu i mjerenje buke od rada postrojenja na odlagalištu.

Osim navedenoga, na odlagalištu otpada Prudinec/Jakuševac se, u svrhu izbjegavanja štetnih emisija u okoliš i energetskog iskorištavanja plina, nadzirano prikuplja i obrađuje odlagališni plin. Radi se o ma-

lom termoenergetskom objektu – mTEO, koji je do kraja 2016. godine bio jedini objekt u Republici Hrvatskoj kojim se proizvodi električna energija iz deponijskog plina. Putem ovog postrojenja za proizvodnju električne energije iz deponijskog plina, omogućuje se zaštita ozonskog sloja, izbjegavanje efekta staklenika te proizvodnja električne i toplinske energije iz prikupljenog odlagališnog plina.

Radom mTEO postrojenja od prosinca 2004. do prosinca 2017. godine ukupno je iz tijela odlagališta iscrpljeno **122.043.609 m³** odlagališnog plina, koji je sav obrađen na mTEO postrojenju. U istom razdoblju ukupno je proizvedeno i predano u sustav HEP-a **92.526.943 kWh** električne energije.

Tijekom 2017. godine na mTEO postrojenju iz odlagališnog plina proizvedeno je **13.609.660 kWh** električne energije, što je u odnosu na 2016. smanjenje od 5.396.924 kWh. Proizvodnja električne energije manja je nego u istom razdoblju prošle godine, jer je jedan plinski motor-generator (GP2) bio van pogona nekoliko mjeseci, zbog potrebe provođenja radova proširenog velikog servisa na 24.000 radnih sati.

Energetsku djelatnost proizvodnje električne energije podružnica ZGOS obavlja sukladno izdanoj dozvoli od strane Hrvatske energetske regulatorne agencije iz svibnja 2013. godine, te na temelju Rješenja o stjecanju statusa povlaštenog proizvođača električne energije iz prosinca 2014. godine. Električna energija se plasira na tržište na temelju ugovora o otkupu električne energije iz postrojenja koje koristi obnovljivi izvor energije s Hrvatskim operaterom tržišta energije d.o.o.

Sukladno načelima održivog razvoja Grupa je, pri nabavi vozila za javni gradski prijevoz te obavljanje osnovnih usluga, i tijekom 2017. godine nastavila primjenjivati rezultate i iskustva stečena na projektima Civitas Elan i Clean Fleets, korištenjem ekološki prihvatljivih goriva.

Pored navedenih aktivnosti, Grupa inicira i sudjeluje u nizu edukativnih akcija o značenju ekoloških vrijednosti i održivom razvoju. Kontinuirano, ovisno o promjenama, usklađuje interne akte s regulativom o zaštiti okoliša te ostvaruje kontinuiranu suradnju s nadležnim gradskim tijelima, nadležnim ministarstvom, Agencijom za zaštitu okoliša i Fondom za zaštitu okoliša i energetska učinkovitost, prikuplja podatke za Registar za onečišćenje okoliša (ROO) koje dostavlja Uredu za zaštitu okoliša Grada Zagreba i Agenciji za zaštitu okoliša na godišnjoj osnovi, provodi Projekt upravljanja okolišem u Zagrebačkom holdingu kroz postupak vođenja očevidnika o nastanku i tijeku otpada i njegovom zbrinjavanju.



mTEO postrojenje do kraja 2016. godine bio je jedini objekt u RH kojim se proizvodi električna energija iz deponijskog plina

irisbus

ZET

IVECO
681



Štitimo okoliš!

Vozimo
na stlačenim zemnim plinom!

VOZIMO NA PRIRODNI PLIN

ZG 3921-DZ

GRA

ATION & PROCESS SC

Projekti financirani EU sredstvima i sredstvima fondova

Na razini Grupe Zagrebački holding djeluje Tim za pripremu i vođenje projekata sufinanciranih putem bespovratnih sredstava fondova EU i državnih potpora, u cilju maksimalnog korištenja dostupnih sredstava iz EU fondova i državnih potpora. Svrha formiranja Tima je efikasnost u odabiru i pripremi projekata za kandidiranje prema EU fondovima i davateljima državnih potpora, protočnija komunikacija na projektima unutar Grupe Zagrebačkog holdinga, poboljšanje suradnje i koordinacije u odabiru projekata sa nadležnim Uredom za programe i projekte EU Grada Zagreba, intenziviranje suradnje sa nadležnim ministarstvima i fondovima, priprema za donošenje odluka te utvrđivanje prioriteta na relaciji podružnica/ovisna društva - Uprava Zagrebačkog holdinga d.o.o.

Kroz prizmu ESI fondova, fokus Grupe je na projektima iz prometnog područja te projektima koji se tiču gospodarenja otpadom. Kroz podružnicu ZET nastavlja se i u 2017. godini sudjelovanje Zagrebačkog holdinga u izradi Masterplana prometa zagrebačkog metropolitanskog područja, projekta čiji je nositelj trgovačko društvo Integrirani promet zagrebačkog područja (IPZP). Masterplan prometa bit će podloga za prijavu projekata prema EU fondovima.

Projekti Zagrebačkog holdinga koji se pripremaju za potencijalno sufinanciranje iz OPKK, prioritetne osi 7 "Povezanost i mobilnost", ali i tzv. ITU mehanizma (Mehanizmi integriranih teritorijalnih ulaganja) su slijedeći: Nabava novih autobusa i tramvaja, Obnova tramvajске infrastrukture, Sustav za nadzor i upravljanje prometom, Sustav za videonadzor i brojanje putnika.

Kroz 2017. godinu pripremljen je i prijavljen Projekt „Nabava 15 autobusa za potrebe ZET-a“, na ograničeni Poziv na dostavu projektnih prijedloga za nabavu autobusa za pružanje usluge javnog gradskog prijevoza. Projekt je odobren te su u listopadu 2017. potpisani ugovori o dodjeli bespovratnih sredstava za nabavu 15 autobusa za potrebe podružnice ZET. Ograničeni postupak dodjele bespovratnih sredstava, u sklopu Europejskih strukturnih i investicijskih fondova Europejske unije i Operativnog programa Konkurentnost i kohezija, provelo je Ministarstvo mora, prometa i infrastrukture. Ukupna vrijednost autobusa je 42,5 milijuna kuna, za koje će u cjelokupnom iznosu biti financirani svi tzv. prihvatljivi troškovi od 32 milijuna kuna, od kojih se 85% odnosi na sredstva iz Kohezijskog fonda, a preostalih 15% financirat će se iz državnog proračuna. Preostale troškove podmiruje Zagrebački holding, odnosno podružnica ZET. Pokrenute su i aktivnosti pripreme dokumentacije za dobivanje još 45 milijuna kuna bespovratnih sredstava za nabavu novih autobusa.

Prvi je to veći projekt iz područja prometa Grupe koji je sufinanciran iz Kohezijskog fonda, u okviru Operativnog programa „Konkurentnost i kohezija“, Prioritetne osi 7. Povezanost i mobilnost, investicijskog prioriteta 7ii Razvoj i unapređenje prometnih sustava prihvatljivih za okoliš (uključujući one s niskom razinom buke) i prometni sustavi s niskim emisijama CO₂, uključujući unutarnje plovne putove i pomorski prijevoz, luke, multimodalne veze i aerodromsku infrastrukturu, radi promicanja održive regionalne i lokalne mobilnosti, Specifičnog cilja 7ii2 - Povećanje broja putnika u javnom prijevozu.



Potpisivanje ugovora o dodjeli bespovratnih sredstava za nabavu 15 autobusa za potrebe podružnice ZET 23. listopada 2017.

Nadalje, Grupa je svjesna izazova i obvezujućih ciljeva u sektoru gospodarenja otpadom koje postavlja Europska Unija i nacionalno zakonodavstvo, a vezano su uz uspostavu sustava održivog gospodarenja otpadom. U tom smislu, osim što Grupa pokreće pripreme radnje za projekte koje je moguće sufinancirati u okviru Operativnog programa „Konkurentnost i kohezija“ 2014. – 2020. godina, Specifični cilj 6i1 – Smanjena količina otpada koji se odlaže na odlagališta, podružnica Čistoća trenutno sudjeluje na tri Europska projekta koja se bave navedenom tematikom.



- Bin2Grid je projekt prijavljen Europskoj komisiji neposredno u sklopu programa Horizon 2020. Projekt se odnosi na mogućnosti odvojenog prikupljanja otpada od hrane u svrhu proizvodnje biometana i njegove upotrebe kao goriva putem lokalne mreže punionica. Očekivani rezultat projekta je povećanje proizvodnje energije iz obnovljivih izvora kroz održivo gospodarenje otpadom u četiri grada: Zagreb, Skopje, Malaga i Pariz. Projekt je započeo u siječnju 2015. godine i traje tri godine, a podružnica Čistoća je koordinator projekta. Ukupan proračun projekta je 790.000 EUR, a udio Čistoće iznosi 120.000 EUR.



- Projekt PPI4Waste je također prijavljen Europskoj komisiji neposredno u sklopu projekta Horizon 2020. Projekt se bavi EU smjernicama u gospodarenju otpadom s naglaskom na održivost i inovativnost te obuhvaća mjere i aktivnosti vezane uz zelenu javnu nabavu u gospodarenju otpadom. Cilj

projekta je istražiti i uočiti glavne prepreke takve nabave kroz konkretne primjere u praksi te predložiti alate i modele kako implementirati inovativnost i zelenu javnu nabavu u sektoru gospodarenja otpadom, temeljem strategije Europa 2020 i Direktiva Europskog parlamenta. Koordinator projekta je Tehnički Institut iz Seville, a podružnica Čistoća je jedna od osam partnera na projektu iz sljedećih EU članica: Hrvatska, Belgija, Njemačka, Švedska, Španjolska, Nizozemska i Italija. Ukupan proračun projekta je 1.000.000 EUR, a udio podružnice Čistoća iznosi 70.000 EUR.



- Projekt REEF 2W se bavi obnovljivim izvorima energije i integracijom s energetsom učinkovitošću, te spajanjem i osnaživanjem kroz održivo gospodarenje komunalnim otpadnim vodama i organskim otpadom. Projekt se provodi u sklopu EU programa Interreg Central Europe. Započeo je u lipnju 2017. godine i traje tri godine, do sredine 2020. godine. Na projektu ukupno sudjeluje 13 partnera, koje koordinira talijanska nacionalna agencija za nove tehnologije, energiju i održivi ekonomski razvoj (ENEA). Podružnica Čistoća na projektu sudjeluje kao partner i ima za zadatak učinkovito upravljanje resursima integriranim pristupom rješavanja problema energetske neučinkovitosti i gospodarenja otpadnim vodama i organskim otpadom. Projekt REEF 2W ima za cilj ponuditi konkretna tehnička i edukativna rješenja za analizu i planiranje procesima optimizacije postrojenja za pročišćavanje otpadnih voda, sustava gospodarenja komunalnim otpadom te smanjenja potrošnje energije na lokalnoj razini. Ukupan proračun projekta je 2.300.000 EUR, a udio podružnice Čistoća iznosi 191.000 EUR.

Uspostava visokoučinkovite, pouzdane i sigurne informatičke i telekomunikacijske potpore poslovanju Grupe

Standardizacija programske podrške poslovnim područjima i dalje je prioritet na kojem se intenzivno radi te se i kroz razdoblje poslovne 2017. godine provodi slijedeće:

A Jedinstveni programski sustav za upravljanje ljudskim resursima i obračun plaće – unaprjeđenje korištenja i nadogradnja

Na razini Zagrebačkog holdinga d.o.o. te dijela ovisnih društava (Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Gradsko stambeno komunalno gospodarstvo d.o.o., AGM d.o.o.) implementirana je jedinstvena programska podrška za poslovno područje upravljanja ljudskim resursima i obračuna plaće. Jedinstvena programska platforma obuhvaća sve procese iz domene upravljanja ljudskim resursima i obračuna plaća što podrazumijeva i uspostavljenu jedinstvenu bazu podataka te jedinstven proces obračuna plaća.

B Registar i Jedinstvena uplatnica (JUP)

I kroz 2017. godinu kontinuirano se provode aktivnosti usklađivanja podataka Registra i nadogradnje Jedinstvene uplatnice.

- Kroz aktivnu podršku u radu Tima za JUP (jedinstvenu uplatnicu) realizirani su izlazni rezultati kako slijedi:
- registar je povezan s OIB sustavom te je omogućena automatska provjera OIB-a,
- Zagrebački holding d.o.o. je povezan sa sustavom e-Građani te je omogućena dostava PDF računa u korisnički pretinac,
- kreirana je digitalna arhiva PDF računa i obrazaca,
- izrađen je web servis za konsolidaciju matičnih podataka s društvom Vodoopskrba i odvodnja d.o.o.,
- kreirana je kartica kupca koja je dostupna putem sustava e-Građani,
- pripremljeni su prijedlozi daljnjih aktivnosti za unaprjeđenje projekta 'Registar objekata i korisnika',
- korisniku je omogućeno autorizacijom putem sustava e-Građani otkazivanje slanja tiskanog računa.

Izdvojeni kapitalni infrastrukturni projekti

Tehnološki park

U travnju 2017. godine na prvom katu paviljona 12 Zagrebačkog vele-sajma, otvoren je Tehnološki park Zagreb. Namijenjen je razvoju "start-up" tvrtki (tvrtki u razvoju), kreiranju i stvaranju inovativnih i visokotehnoloških rješenja. Tehnološki park je površine 7.313 m², vrijedan je 17 milijuna kuna i u njemu će raditi 110 tvrtki u razvoju s oko 350 zaposlenih. Prostor je koncipiran u 118 zasebnih modularnih radnih jedinica, uz dvorane za sastanke, zajedničke prostore i laboratorije, nalaziti će se i Centar za računalnu forenziku, Centar za sučelja, elektroniku, tehnologiju zaštite okoliša i sl.



Sportska dvorana i bazen u Novom Jelkovcu

Dovršena je i predana Gradu Zagrebu na upravljanje sportska dvorana i bazen uz srednju školu u naselju Novi Jelkovec koji su otvoreni za javnost 17. svibnja 2017. godine. Sportski kompleks obuhvaća tri bazena, sportsku dvoranu, ugostiteljski objekt, te garderobu. Smješten je na površini većoj od 10.000 m². Na neto površini od 6.300 m² nalaze se veliki bazen, rekreativni i dječji bazen dok je prateći prostor smješten u podrumskom dijelu. Na preostalom prostoru nalazi se trodijelna sportska dvorana s pratećim prostorima i opremom u prizemlju te trim kabinet, teretana, prostor za gimnastiku i garderobe, koje su smještene u podrumu.



Izvor: www.zagreb.hr

Dogradnja dnevne bolnice s podzemnom garažom

Sredinom svibnja započeli su radovi na rekonstrukciji kompleksa kliničke bolnice Sveti Duh dogradnjom dnevne bolnice s podzemnom garažom gdje su glavni investitori Grad Zagreb i Zagrebački holding d.o.o. Podzemna garaža sastoji se od 2 ukopane etaže, 2 pretežito ukopane etaže i 3 nadzemne etaže. Kapacitet podzemne garaže je 477 parkirališnih mjesta (od čega 5% pristupačnih). Ugovorena vrijednost radova iznosi 124,3 milijuna kuna. Završetak građenja predviđen je u svibnju 2019. godine.



Podbrežje

Pred dovršetkom je i dio I. faze projekta Podbrežje – Zagrebačkog modela stanogradnje. Prva faza radova obuhvaća gradnju četiri zgrade sa 608 stanova, te gradnju osnovne škole i dječjeg vrtića. Cijelo naselje koncipirano je kao pješačka zona s pješačkim i biciklističkim stazama. Nasuprot naselja planirana je i gradnja parka površine oko 70 ha.



OŠ Hrvatski Leskovac

Izgradnja Osnovne škole Hrvatski Leskovac započela je u listopadu 2017. godine. Jedna od budućih najmodernijih škola, ukupnog kapaciteta za oko 320 učenika u 16 razrednih odjela. Sastojat će se od prizemlja i kata s dvodijelnom sportskom dvoranom i vanjskim prostorom. S obzirom na gradsku politiku smanjenja energetske potrošnje i primjene obnovljivih izvora energije, ova odgojno-obrazovna ustanova pripadat će energetske razredu A. Predviđeni završetak radova je listopad 2018. godine.



Očekivani budući razvoj Grupe

Poslovna transformacija

Proces restrukturiranja Grupe nastavljen je u 2017. godini usvajanjem plana podjele društva Zagrebački holding d.o.o. s osnivanjem novih trgovačkih društava s ograničenom odgovornošću za podružnicu Zagrebački električni tramvaj i podružnicu Zagrebački velesajam. Nova trgovačka društva Zagrebački električni tramvaj d.o.o. i Zagrebački velesajam d.o.o. u 100%-nom su vlasništvu Grada Zagreba te od 1. siječnja 2018. djeluju samostalno.

Grupa se nalazi pred izazovima unaprjeđenja poslovanja svih svojih sastavnica, sukladno zahtjevima konkurentskog poslovanja, uz poticanje tehnološkog unaprjeđenja i podizanja ukupne kvalitete svojih usluga. Kvalitetno osmišljena i dobro provedena srednjoročna razvojna strategija jedan je od načina odgovora na nove izazove i sredstvo kojim se osigurava aktivna uloga u restrukturiranju.

Razvojna usmjerenja Grupe

Vizija Grupe ostvarit će se u idućem srednjoročnom razdoblju provedbom aktivnosti i projekata koji pridonose ostvarenju triju ključnih strateških ciljeva:

- **Strateški cilj 1** – Kvalitetna i pouzdana javna usluga
- **Strateški cilj 2** – Rast i razvoj
- **Strateški cilj 3** – Korporativna održivost (društveno odgovorno poslovanje, društveni, ekonomski i ekološki aspekt)

Određenje strateških ciljeva i strategije kao sredstva ostvarenja ciljeva Grupe temelji se na definiranju korporativnih procesa i organizacijskoj strukturi koja će omogućiti i podupirati njihovo ostvarenje. Razvojni cilj Grupe je povećanje kvalitete i opsega javnih usluga na dobrobit građana, gospodarstva i lokalne uprave i samouprave Grada Zagreba, podižući standard građana, konkurentnost gradskog gospodarstva, kao i reputaciju grada Zagreba u odnosu na druge gradove. U realizaciji navedenog cilja Grupa se rukovodi ujedno i potrebom zadovoljenja javnih interesa i održivom profitabilnošću, pri čemu je ključno učinkovito upravljanje troškovima, unaprjeđenje poslovnih procesa te razvoj integriranog informacijskog sustava izvještajno upravljačke i operativne razine, uz paralelno, promišljeno ulaganje u razvoj novih i podizanje kvalitete postojećih usluga.

U skladu sa razvojnim smjernicama Grada, korporativna strategija predviđa strateško usmjerenje organskog rasta, a zatim strategiju ekspanzije za komunalni portfolio usluga, s naglaskom na efikasnost i marginalnu profitabilnost, dok se za probrani portfolio tržišnih usluga predviđa postizanje konkurentnosti te dosezanje leaderske pozicije u djelatnosti.

U narednom razdoblju nastavlja se s konsolidacijom poslovanja u svrhu zadržavanja pozitivnog poslovnog rezultata putem pojačane aktivnosti na povećanju prihoda, kontroli troškova te daljnjim poboljšanjima u poslovno-upravljačkim procesima.

Investicije u komunalne djelatnosti i ljudske potencijale odabrane su kao prioriteti i čine temelj o čijoj efikasnosti ovisi budući razvoj Grupe.



Mjere za očekivani budući razvoj Grupe

Mjere razvoja Grupe predstavljaju konkretan okvir za definiranje razvojnih projekata i aktivnosti, nositelja projekata i okvirnih financijskih sredstava nužnih za provedbu pojedine mjere. One pridonose ostvarenju u prethodnim poglavljima istaknutih strateških ciljeva razvoja te u konačnici ostvaruju postavljenu viziju.

Za ostvarivanje sedam specifičnih ciljeva razvoja Grupe Razvojnomostrategijom definirano je ukupno osamnaest mjera kojima će se do 2020. godine osigurati povećanje kvalitete usluga, jačanje razvoja i rasta i uspostavljanje održivog dugoročnog poslovanja.

Ciljevi, prioriteti i planirane mjere razvoja Grupe za razdoblje do 2020. godine prikazani su kako slijedi:

Specifični ciljevi	Planirane mjere
Strateški cilj 1: Kvalitetna i pouzdana javna usluga	
1.1. Unapređenje postojećih proizvoda, usluga i uslužnog servisa	<ul style="list-style-type: none">• Povećanje standarda kvalitete postojećih načina pružanja usluga• Inovativna rješenja u okviru postojećih proizvoda i usluga
1.2. Razvoj i integracija novih proizvoda i usluga	<ul style="list-style-type: none">• Novi proizvodi i usluge izravno povezani s postojećim tržišnim segmentima• Razvoj u novim tržišnim segmentima
Strateški cilj 2: Rast i razvoj	
2.1. Stabilno pozitivno poslovanje	<ul style="list-style-type: none">• Smanjenje troškova poslovanja• Povećanje prihoda poslovanja• Upravljanje imovinom, rizicima i financijskim obvezama
2.2. Organizacijski i korporativni razvoj	<ul style="list-style-type: none">• Strateško planiranje• Unaprjeđenje korporativnog upravljanja i komunikacije• Izrada procesnog repozitorija i certificiranje poslovanja• Uvođenje integriranog informacijskog sustava
2.3. Razvoj ljudskih potencijala	<ul style="list-style-type: none">• Razvoj osobnih poslovnih kompetencija• Jačanje menadžmenta i sustava poticanja izvrsnosti
Strateški cilj 3: Korporativna održivost	
3.1. Participativno upravljanje – suradnja s građanima, udrugama i lokalnim zajednicama	<ul style="list-style-type: none">• Suradnja s korisnicima i građanima• Suradnja s lokalnim zajednicama i organizacijama civilnog društva
3.2. Očuvanje okoliša	<ul style="list-style-type: none">• Unaprjeđenje okolišnih parametara izrade postojećih proizvoda i pružanja usluga• Uvođenje novih zelenih tehnologija u poslovanje

Analiza poslovanja

Rezultat poslovanja i financijski položaj

u tisućama kuna

Opis	2017.	2016.	Ostvarenje 2017./ 2016.
1	2	3	4=2/3
Poslovni prihodi	5.221.257	5.045.106	103,5
Poslovni rashodi	(5.118.880)	(4.841.253)	105,7
Financijski prihodi	207.487	237.116	87,5
Financijski rashodi	(294.438)	(330.659)	89,0
Ukupni prihodi	5.428.744	5.282.222	102,8
Ukupni rashodi	(5.413.318)	(5.171.912)	104,7
Dobit prije oporezivanja	15.426	110.310	14,0
<i>Porezni (rashod)</i>	<i>(13.722)</i>	<i>(35.378)</i>	<i>38,8</i>
Dobit nakon oporezivanja	1.704	74.932	2,3
<i>Dobit iz operativnih aktivnosti</i>	<i>102.377</i>	<i>203.853</i>	<i>50,2</i>
<i>Gubitak iz financijskih aktivnosti</i>	<i>(86.951)</i>	<i>(93.543)</i>	<i>93,0</i>

Od značajnih događaja u poslovanju Grupe u 2017. godini izdvajamo:

- vezano uz distribuciju plina, Hrvatska energetska regulatorna agencija (dalje u tekstu: HERA) je u prosincu 2016. godine donijela je Odluku o iznosu tarifnih stavki za distribuciju plina (NN 122/2016) za drugo regulacijsko razdoblje od 2017. do 2021. godine, a koje su u primjeni od 01. siječnja 2017. godine za sve operatore distribucijskog sustava u Republici Hrvatskoj. Prema navedenoj odluci, visine tarifnih stavki za sve tarifne modele (Ts1) za 2017. godinu su u prosjeku povećane za 12% u odnosu na tarifne stavke koje su bile u 2016. godini.
- vezano uz opskrbu plinom, uslijed smanjenja dobavne cijene plina, prosječna prodajna cijena plina za kućanstva u 2017. godini smanjena je za oko 11%, odnosno kod gospodarstva za oko 20%. Uz navedeno, odlukom HERA-e, od 01. travnja 2017. godine smanjena je opskrba marža društva Gradska plinara Zagreb – Opskrba d.o.o. za javnu uslugu, u odnosu na 2016. godinu, za 35% dok je odlukom vlasnika društva Gradska plinara Zagreb – Opskrba d.o.o. pored regulatornog smanjenja u razdoblju od 01. travnja do 30. rujna 2017. godine, marža društva Gradska plinara Zagreb – Opskrba d.o.o. bila još dodatno smanjena za oko 15%.
- uvođenje, od veljače 2017. godine, nove pojedinačne prijevozne karte u trajanju od 30 minuta po cijeni od 4 kune, kao novog modela naplate prijevoza u I. tarifnoj zoni Grada Zagreba. Od ožujka 2017. godine navedena karta uvedena je i izvan prometnog područja Grada Zagreba, a istovremeno su tri zone izvan Grada Zagreba na području gradova Velika Gorica i Zaprešić i općina Bistra, Luka, Stupnik i Klinča Sela pretvorene u jednu zonu.
- povećanje broja radnika uslijed zapošljavanja radnika koji su zbog potrebe organizacije rada bili ustupljeni društvima Grupe putem agencija za privremeno zapošljavanje, u najvećem dijelu na obavljanju poslova osnovne djelatnosti društava u razdoblju dužem od šest mjeseci te uslijed zapošljavanja odgovarajućeg broja radnika nužnih za nesmetano i pravovremeno obavljanje poslova iz djelokruga poslova osnovne djelatnosti društava (npr. zapošljavanje vozača tramvaja i vozača autobusa, zapošljavanje radnika zaduženih za isporuku i pražnjenje spremnika za odvojeno prikupljanje otpada i dr.).
- 5. srpnja 2017. godine je izvršena otplata euroobveznica društva Zagrebački holding d.o.o. u cijelosti. Ove obveznice su bile izdane 2007. godine na stranom tržištu kapitala u ukupnom iznosu od 300 milijuna EUR-a. Otplata je započeta još 2016. godine kada je prijevremeno otplaćeno 146,3 milijuna EUR-a, a dovršena je u 2017. godini plaćanjem preostalih 153,7 milijuna EUR-a. Ovom otplatom zatvoreno je desetogodišnje razdoblje zaduženja na inozemnom tržištu kapitala.

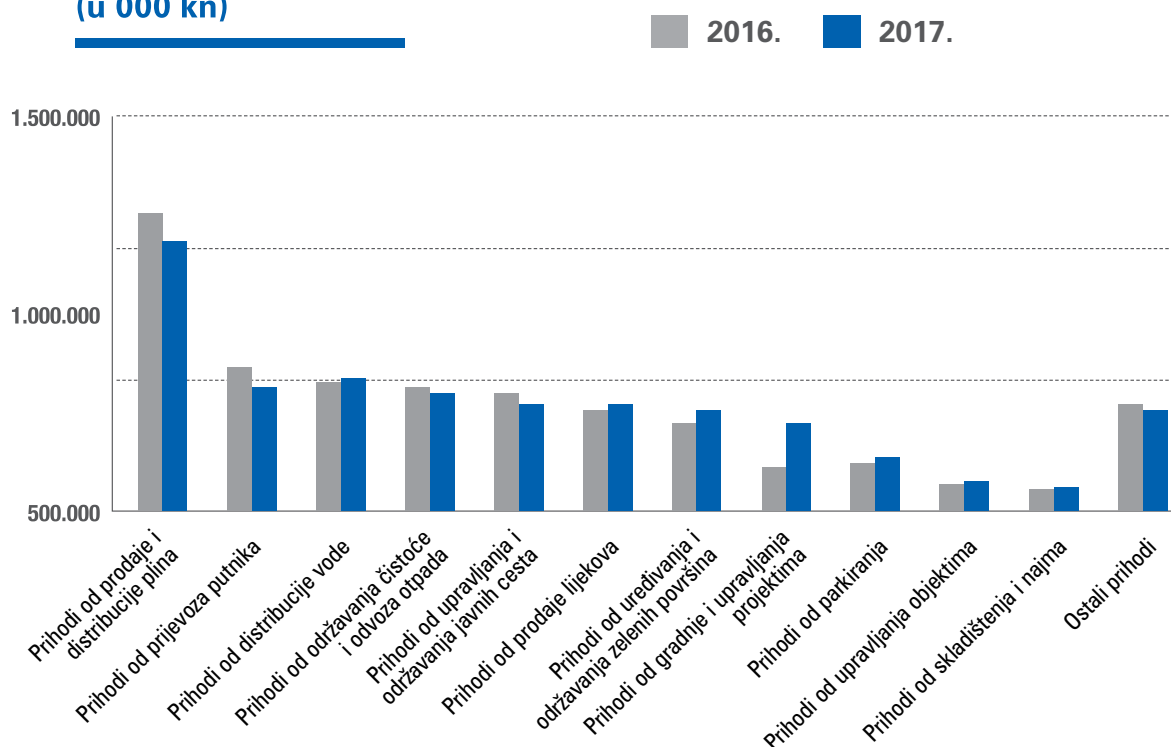
Račun dobiti i gubitka i izvještaj o ostaloj sveobuhvatnoj dobiti

Opis	2017. u 000 kn	2016. u 000 kn	Ostvarenje 2017./ 2016.
1	2	3	4=2/3
POSLOVNI PRIHODI			
Prihodi od prodaje	3.793.578	3.842.428	98,7
Ostali poslovni prihodi	1.427.679	1.202.678	118,7
Ukupno	5.221.257	5.045.106	103,5
POSLOVNI RASHODI			
Materijalni troškovi i usluge	(2.244.894)	(2.263.344)	99,2
Troškovi osoblja	(1.678.606)	(1.609.351)	104,3
Amortizacija	(529.667)	(548.140)	96,6
Vrijednosno usklađenje imovine	(423.624)	(167.283)	253,2
Rezerviranja	(106.342)	(107.998)	98,5
Ostali poslovni rashodi	(135.747)	(145.137)	93,5
Ukupno	(5.118.880)	(4.841.253)	105,7
FINANCIJSKI PRIHODI	207.487	237.116	87,5
FINANCIJSKI RASHODI	(294.438)	(330.659)	89,0
UKUPNI PRIHODI	5.428.744	5.282.222	102,8
UKUPNI RASHODI	(5.413.318)	(5.171.912)	104,7
DOBIT PRIJE OPOREZIVANJA	15.426	110.310	14,0
<i>Porezni (rashod)</i>	<i>(13.722)</i>	<i>(35.378)</i>	<i>38,8</i>
DOBIT ZA GODINU	1.704	74.932	2,3
Ostala sveobuhvatna dobit			
Dobit iz revalorizacije nekretnina (neto)	-	86.675	-
Dobit od vrednovanja financijske imovine raspoložive za prodaju	(2.606)	4.610	(56,5)
Ostale promjene u sveobuhvatnoj dobiti	-	(37.137)	-
Ukupna sveobuhvatna dobit za godinu	(902)	129.080	(0,7)

Ukupni prihodi od prodaje u 2017. godini ostvareni su u iznosu od 3.793.578 tisuća kuna, te su za 48.850 tisuća kuna ili 1,3% manji u odnosu na ostvarenje 2016. godine, prvenstveno kao rezultat slijedećih promjena po segmentima poslovanja Grupe:

- manje ostvarenih prihoda od prodaje i distribucije plina za 111.032 tisuća kuna uslijed smanjenja prosječne prodajne cijene za kućanstva (za oko 11%) i gospodarstva (za oko 20%) uslijed smanjenja dobavne cijene plina. Uz navedeno odlukom HERA-e od 01. travnja 2017. godine smanjena je opskrba marža društva Gradska plinara Zagreb – Opskrba d.o.o. za javnu uslugu u odnosu na prethodnu godinu za 35% i odlukom vlasnika društva Gradska plinara Zagreb – Opskrba d.o.o. u razdoblju od 01. travnja do 30. rujna 2017. godine marža društva dodatno je smanjena za 15%.
- manje ostvarenih prihoda od prijevoza putnika za 50.243 tisuće kuna uslijed uvođenja nove pojedinačne karte u trajanju od 30 minuta po cijeni od 4 kune, kao novog modela naplate prijevoza što je rezultiralo velikim padom prodaje pojedinačnih karata po cijeni od 10 kuna, padom prodaje svih mjesečnih pretplatnih karata i padom prodaje većine godišnjih pretplatnih karata,
- manje ostvarenih prihoda od upravljanja i održavanja javnih cesta za 44.932 tisuće kuna vezano je uz manje ugovorene i izvedene radove za Grad Zagreb u odnosu na prethodnu godinu,
- manje ostvarenih prihoda iz segmenta održavanja čistoće i odvoza otpada za 17.845 tisuća kuna radi smanjenja broja tjednih odvoza otpada. Na temelju provedene ankete gradskih četvrti Grada Zagreba o potrebitom tjednom broju odvoza otpada i upućenom zahtjevu za smanjenjem istih, gradonačelnik Grada Zagreba donio je Naredbu o odvozu komunalnog otpada u Službenom glasniku Grada Zagreba (broj 11 od 15. srpnja 2016. godine) da se od 01. kolovoza 2016. godine broj odvoza miješanog komunalnog otpada u gradu Zagrebu smanjuje, pa se od tada odvoz miješanog komunalnog otpada obavlja u 84% grada dvaput tjedno, u 7% grada jednom tjedno, a u 9% grada kao i ranije tri puta tjedno (centar grada),
- više ostvarenih prihoda od gradnje i upravljanja projektima za 100.731 tisuću kuna uslijed iskazivanja prihoda od građenja objekata javne namjene za Grad Zagreb u skladu sa IFRIC-om 12 *Ugovori o koncesiji* s osnove kojih Grupa evidentira fazu izgradnje kao rashod razdoblja i istovremeno priznaje prihod sukladno stupnju dovršenosti projekata (*MRS 11 Ugovori o izgradnji*) što je i razlog, u materijalno najznačajnijem iznosu, porasta troškova kooperanata,
- više ostvarenih prihoda od uređivanja i održavanja zelenih površina za 38.554 tisuće kuna radi više izvedenih radova na programu održavanja komunalne infrastrukture na području gradskih četvrti Grada Zagreba i hitnih intervencija na održavanju gradskih parkova i ostalih javnih ozelenjenih površina,
- više ostvarenih prihoda od prodaje lijekova za 18.550 tisuća kuna uslijed većih prihoda od prodaje lijekova na recept Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje i više ostvarenih prihoda od prodaje lijekova i pripravaka koji se izdaju bez recepta i
- više ostvarenih prihoda od parkiranja za 12.029 tisuća kuna ponajviše uslijed više ostvarenih prihoda od prodaje satnih parkirališnih karata korištenjem m-parking usluge, više prodanih komercijalnih parkirališnih karata te više ostvarenih prihoda od prodaje stranih dnevnih parkirališnih karata.

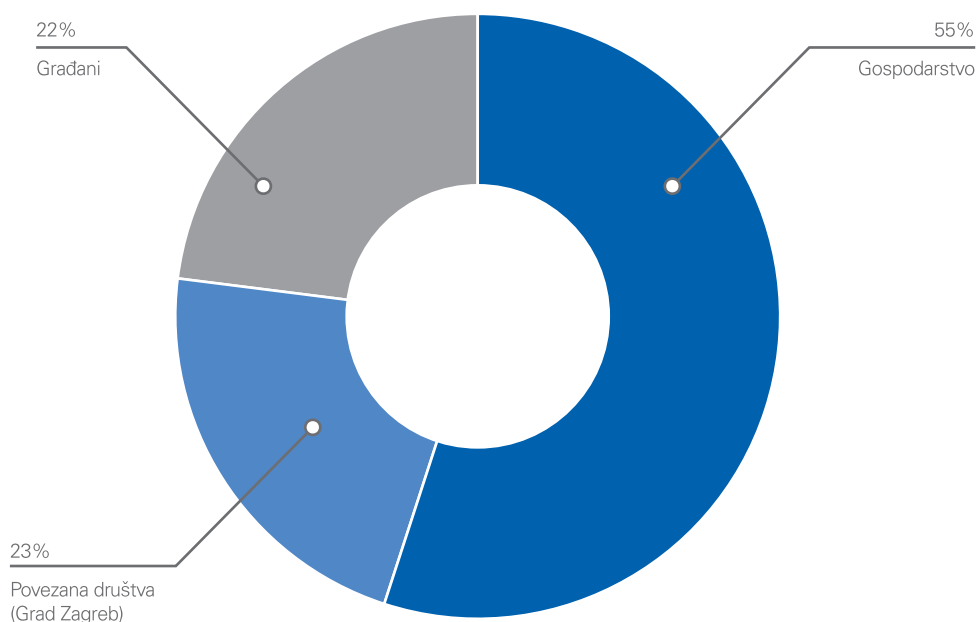
Prihodi po poslovnim segmentima (u 000 kn)



S obzirom da je Grupa iz segmenata prodaje i distribucije plina, distribucije vode, prijevoza putnika i održavanja čistoće i odvoza otpada u 2017. godini ostvarila ukupno 56% prihoda od prodaje, u tablici ispod prikazani su prirodni pokazatelji društava Gradska plinara Zagreb d.o.o., Gradska plinara Zagreb - Opskrba d.o.o., Vodoopskrba i odvodnja d.o.o. te podružnica ZET i Čistoća:

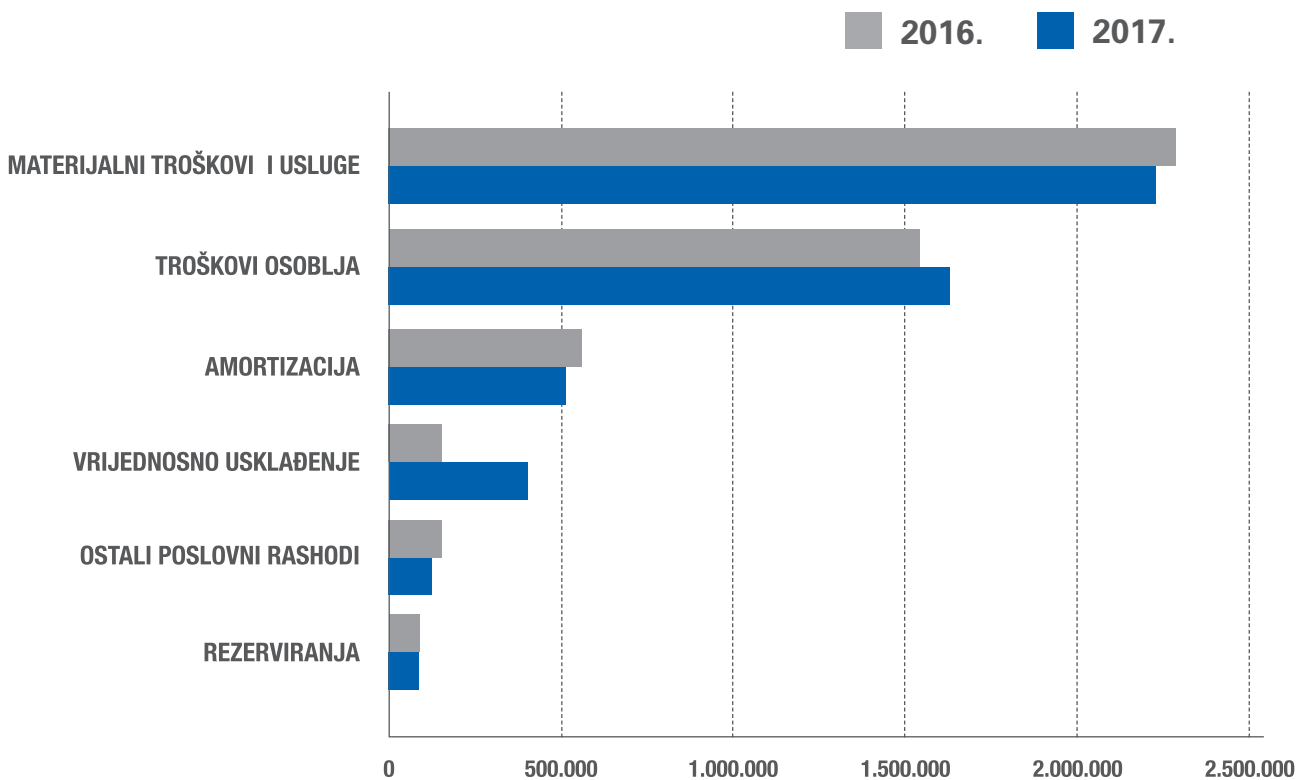
Društvo / podružnica	Osnovne vrste usluga	Mjerna jedinica	Ostvareno I. – XII. 2017.	Ostvareno I. - XII. 2016.	Indeks
1	2	3	4	5	6=4/5
Gradska plinara Zagreb d.o.o.	Distribuirane količine prirodnog plina	kWh	3.904.146.274	3.921.476.993	99,6
	Stanje broja korisnika na distribucijskom sustavu	komad	282.047	280.091	100,7
Gradska plinara Zagreb - Opskrba d.o.o.	Opskrba prirodnim plinom	kWh	3.801.891.530	3.842.501.293	98,9
	Broj potrošača	komad	289.663	291.061	99,5
Vodoopskrba i odvodnja d.o.o.	Isporučena voda	m ³	57.885.402	57.018.467	101,5
	Utrošena voda za poslovne aktivnosti	m ³	1.410.806	1.354.832	104,1
ZET	Pojedinačne karte	komad	26.140.511	11.423.822	228,8
	<i>- pojedinačne karte-10 kn</i>	<i>komad</i>	<i>1.371.645</i>	<i>11.423.822</i>	<i>12,0</i>
	<i>- pojedinačne karte-4 kn</i>	<i>komad</i>	<i>24.768.866</i>	-	-
	Dnevne karte	komad	41.930	130.589	32,1
	Mjesečne pokazne karte - Grad Zagreb	komad	630.778	773.140	81,6
	Godišnje pokazne karte - Grad Zagreb	komad	160.285	164.692	97,3
	Mjesečne pokazne karte - izdvojeni gradovi i općine	komad	62.631	79.718	78,6
	Godišnje pokazne karte - izdvojeni gradovi i općine	komad	3.780	3.970	95,2
	E - novčanik	komad	3.904.464	2.730.166	143,0
	Karte - uspinjača	komad	211.770	168.750	125,5
	Turističke karte	komad	12.906	11.947	108,0
	Karte za Sljeme	komad	7.959	16.136	49,3
	Višednevni kuponi	komad	3.573	9.455	37,8
Čistoća	Sakupljanje i odvoz komunalnog otpada				
	a) Prosječna mjesečna zadužena površina privreda	m ²	2.000.000	2.650.000	75,5
	b) Prosječno mjesečno zadužen volumen domaćinstva	l	178.000.000	156.900.000	113,4
	Broj korisnika		387.567	383.950	100,9
	- domaćinstva		374.281	371.150	100,8
	- privreda - m ²		8.618	9.300	92,7
	- privreda - ugovori		4.668	3.500	133,4
	Održavanje j.p.p.	m ²	1.106.869.100	1.117.823.455	99,0
	- ručno čišćenje j.p.p.	m ²	766.872.000	782.321.600	98,0
	- strojno čišćenje j.p.p.	m ²	165.002.000	152.920.000	107,9
	- pranje j.p.p.	m ²	174.995.100	182.581.855	95,8
	Sakupljeni otpad, od toga:	t	274.897	265.126	103,7
	- komunalni miješani otpad	t	230.104	229.726	100,2
	- odvojeno prikupljeni otpad	t	44.793	35.400	126,5

Prihodi od prodaje Grupe u 2017. godini prema različitim skupinama kupaca prikazani su kako slijedi:



Ostali poslovni prihodi iznose 1.427.679 tisuća kuna i, u odnosu na 2016. godinu, veći su za 18,7% ili 225.001 tisuća kuna uslijed više nerealiziranih dobitaka iz promjene fer vrijednosti ulaganja u nekretnine (za 316.024 tisuće kuna) na temelju procjene kvalificiranog procjenitelja ovlaštenog za procjenu vrijednosti nekretnina dok su prihodi od ukidanja rezerviranja manji (za 54.571 tisuću kuna) kao i prihodi od naplaćenih otpisanih potraživanja (za 22.014 tisuća kuna) i prihodi od ukidanja odgođenog priznavanja prihoda (za 12.771 tisuću kuna). U ostvarenju 2017. godine uslijed promjene tržišne vrijednosti ulaganja u nekretnine iskazana je dobit od 114.742 tisuće kuna (338.943 tisuće kuna nerealiziranih dobitaka iz promjene fer vrijednosti i 224.201 tisuća kuna gubitaka iz promjene fer vrijednosti ulaganja u nekretnine koje se u poslovnim knjigama Društva vode u skladu sa MRS-om 40 *Ulaganje u nekretnine*) dok je u 2016. godini od promjene tržišne vrijednosti ulaganja u nekretnine ostvaren gubitak od 4.948 tisuća kuna (22.919 tisuća kuna nerealiziranih dobitaka iz promjene fer vrijednosti i 27.867 tisuća kuna gubitaka iz promjene fer vrijednosti ulaganja u nekretnine).

Struktura poslovnih rashoda u tisućama kuna prikazana je kako slijedi:

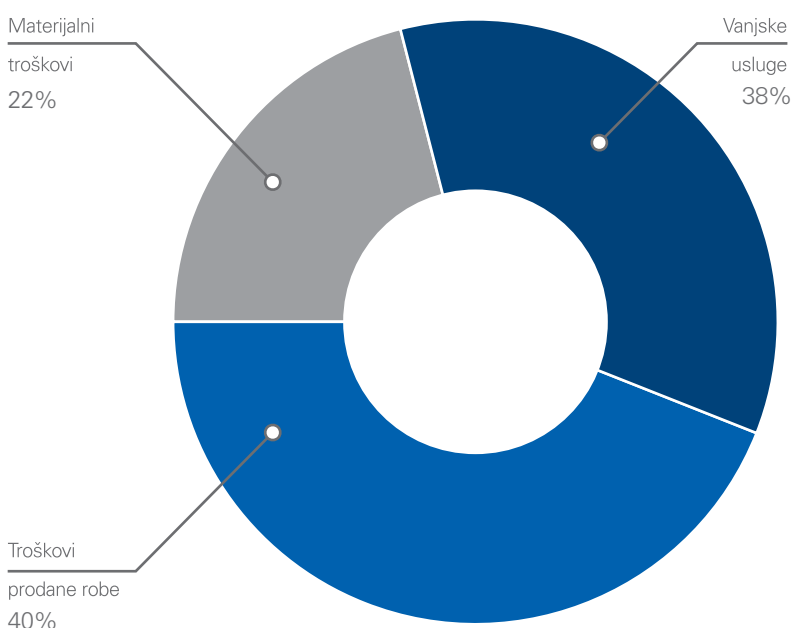


Materijalni troškovi i usluge u 2017. godini iznose 2.244.894 tisuće kuna, i u odnosu na 2016. godinu, manji su za 0,8% ili 18.450 tisuća kuna prvenstveno uslijed manje ostvarenih troškova prodane robe (za 99.360 tisuća kuna) radi smanjenja dobavne cijene plina.

U strukturi materijalnih troškova i usluga:

- porasli su troškovi kooperanata (za 117.617 tisuća kuna) uslijed više izvedenih radova na projektima koji se u poslovnim knjigama Grupe vode prema IFRIC-u 12 *Ugovori o koncesiji*, a za koje su (u skladu sa MRS-om 11 *Ugovori o izgradnji*) iskazani prihodi i troškovi prema stupnju dovršenosti (od kojih izdvajamo izgradnju I. faze naselja Podbrežje, izgradnju Dnevne bolnice i garaže KB Sveti Duh, izgradnju Srednje škole Jelkovec),
- smanjeni su troškovi najamnina i zakupnina (za 20.247 tisuća kuna) pošto je u financijskim izvještajima društva Zagrebački holding d.o.o. za 2016. godinu iskazan trošak retrogradne indeksacije zakupnine objekta Arena Zagreb (za razdoblje od 2009. do 2016. godine),
- smanjeni su troškovi angažiranja radnika putem agencija za zapošljavanje (za 30.129 tisuća kuna) uslijed zapošljavanja radnika koji su zbog potrebe organizacije rada kod društava Grupe bili ustupljeni putem agencija za privremeno zapošljavanje na obavljanju poslova osnovne djelatnosti društava u razdoblju dužem od šest mjeseci.

Struktura materijalnih troškova prikazana je kako slijedi:



Troškovi osoblja u 2017. godini, u odnosu na 2016. godinu, veći su za 69.255 tisuća kuna uslijed većih troškova bruto plaća (za 63.487 tisuće kuna) i većih naknada troškova zaposlenima i izdataka za ostala materijala prava radnika (za 5.768 tisuća kuna). Troškovi bruto plaća su veći radi većeg prosječnog broja radnika Grupe kao rezultat zapošljavanja radnika angažiranih putem agencija za zapošljavanje na poslovima osnovne djelatnosti društava Grupe te zapošljavanja radnika neophodnih za redovno odvijanje poslovanja društava Grupe (kao npr. radnika u podružnici Čistoća uslijed znatnog povećanja broja spremnika za odvojeno prikupljanje iskoristivog otpada, podružnici ZET vozača tramvaja i dr.). Vezano uz veći broj radnika, porasle su naknade troškova prijevoza na posao i s posla i troškovi prigodnih nagrada, što je utjecalo na povećanje naknada troškova zaposlenima i izdataka za ostala materijala prava radnika.

Troškovi vrijednosnog usklađenja u 2017. godini, u odnosu na ostvarenje 2016., veći su za 256.341 tisuću kuna radi većih gubitaka iz promjene fer vrijednosti ulaganja u nekretnine (za 196.334 tisuće kuna) i većih troškova vrijednosnog usklađenja kratkotrajne imovine (za 60.755 tisuća kuna). Veći ostvareni troškovi vrijednosnog usklađenja kratkotrajne imovine prvenstveno su rezultat vrijednosnog usklađenja potraživanja od društava Agrokora grupe uslijed stupanja na snagu Zakona o postupku izvanredne uprave u trgovačkim društvima od sistemskog značaja za Republiku Hrvatsku.

Troškovi rezerviranja za 2017. godinu iznose 106.342 tisuće kuna i, kroz dva usporedna razdoblja, manji su za 1.656 tisuća kuna. U strukturi troškova rezerviranja, ostvareni su manji troškovi rezerviranja za započete sudske sporove (za 10.378 tisuća kuna) i manji troškovi rezerviranja za troškove u jamstvenim rokovima (za 12.053 tisuće kuna) dok su troškovi rezerviranja za primanja zaposlenih sukladno MRS-u 19 povećani (za 28.161 tisuću kuna). Troškovi rezerviranja za primanja zaposlenih po MRS-u 19 *Primanja zaposlenih* povećani su uslijed porasta broja radnika društava Grupe i smanjenja diskontne stope.

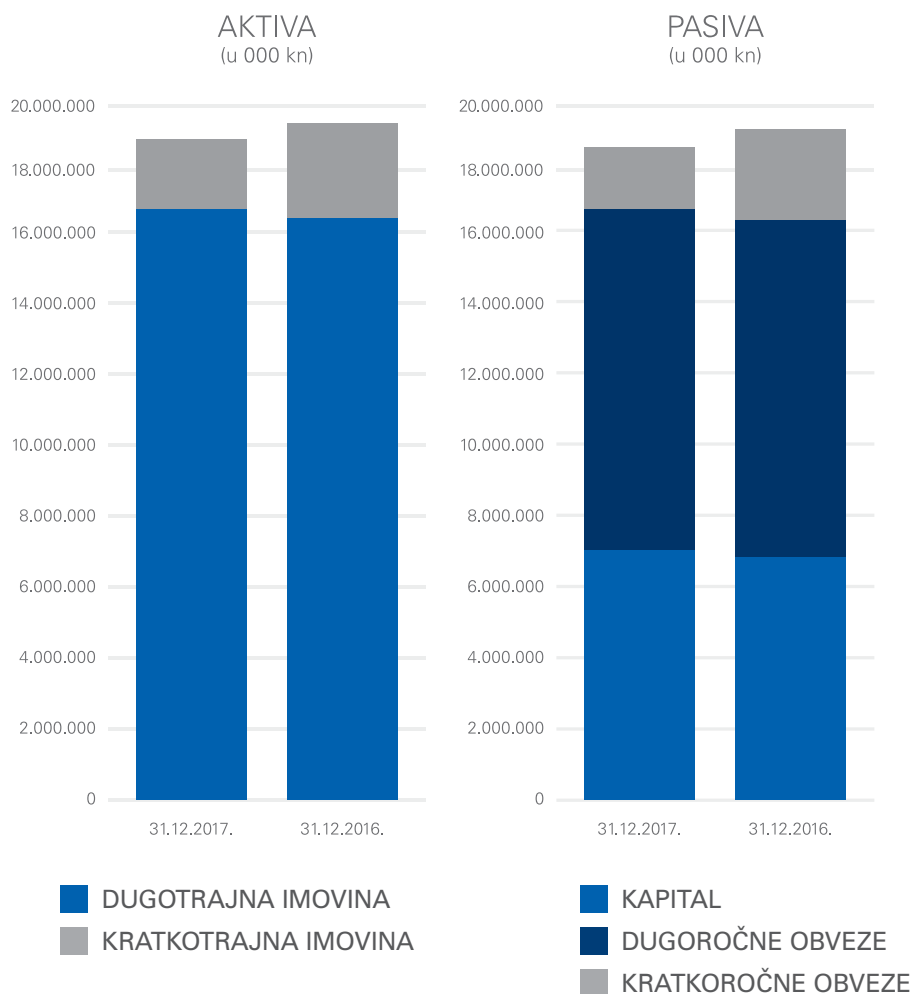
Ostali poslovni rashodi su u 2017. godini, u odnosu na 2016. godinu, manji za 9.390 tisuća kuna uslijed manji troškova kazni, penala i naknada šteta (za 16.673 tisuće kuna), manjih naknadno utvrđenih rashoda iz prethodnih godina (za 7.080 tisuća kuna) i većih poreza koji ne ovise o rezultatu i ostalih naknada (za 12.629 tisuća kuna). Povećanje troškova poreza koji ne ovise o rezultatu i ostalih naknada vezano je uz iskazane troškove komunalnog i vodnog doprinosa plaćenog za izgradnju Dnevne bolnice i garaže KB Sveti Duh i Osnovne škole Hrvatski Leskovec.

Unatoč ostvarenom lošijem rezultatu iz odnosa pozitivnih i negativnih tečajnih razlika (u 2016. godini iz odnosa pozitivnih i negativnih tečajnih razlika Grupa je ostvarila dobit od 39.922 tisuće kuna dok je u 2017. godini ostvarila dobit od 17.366 tisuća kuna), Grupa je iz financijskih aktivnosti u 2017. godini ostvarila manji gubitak za 6.592 tisuće kuna. Na smanjenje gubitka iz financijskih aktivnosti utjecalo je smanjenje rashoda od kamata i izostanak troškova prijevremenog otkupa euroobveznica koji je društvo Zagrebački holding d.o.o. imalo u 2016. godini.

Izvještaj o financijskom položaju / bilanca

Opis	31.12.2017. u 000 kn	31.12.2016. u 000 kn	Indeks
1	2	3	4=2/3
DUGOTRAJNA IMOVINA			
Nekretnine, postrojenja i oprema	13.221.975	13.191.970	100,2
Ulaganje u nekretnine	2.138.577	1.955.426	109,4
Nematerijalna imovina	15.392	22.828	67,4
Ostala financijska imovina	131.864	133.364	98,9
Dugotrajna potraživanja	1.638.759	1.666.893	98,3
Odgodena porezna imovina	38.964	37.746	103,2
Ukupno dugotrajna imovina	17.185.531	17.008.227	101,0
KRATKOTRAJNA IMOVINA			
Zalihe	361.338	341.474	105,8
Potraživanja od kupaca i ostala potraživanja	1.691.598	1.543.418	109,6
Ostala financijska imovina	65.533	107.459	61,0
Novac i novčani ekvivalenti	158.909	1.057.715	15,0
Ukupno kratkotrajna imovina	2.277.378	3.050.066	74,7
UKUPNO IMOVINA	19.462.909	20.058.293	97,0
<i>Izvanbilančni zapisi</i>	<i>364.170</i>	<i>225.214</i>	<i>161,7</i>
KAPITAL I OBVEZE			
Temeljni kapital	3.833.236	3.833.236	100,0
Revalorizacijske pričuve	2.884.931	2.887.537	99,9
Ostale pričuve	322.618	322.618	100,0
Zadržana dobit	694.933	695.267	100,0
Nekontrolirajući udio	10.386	8.348	124,4
Ukupan kapital	7.746.104	7.747.006	100,0
DUGOROČNE OBVEZE			
Obveze po primljenim kreditima	2.193.030	2.130.099	103,0
Obveze za izdane obveznice	2.243.265	1.637.661	137,0
Ostale dugoročne obveze	73.277	151.669	48,3
Rezerviranja	507.402	460.148	110,3
Odgodeno priznavanje prihoda	4.089.689	4.282.740	95,5
Odgodena porezna obveza	614.179	614.780	99,9
Ukupno dugoročne obveze	9.720.842	9.277.097	104,8
KRATKOROČNE OBVEZE			
Obveze prema dobavljačima i ostale obveze	1.337.485	1.325.965	100,9
Obveze po kreditima i zajmovima	658.478	547.772	120,2
Obveze za izdane obveznice	-	1.160.453	0,0
Ukupno kratkoročne obveze	1.995.963	3.034.190	65,8
UKUPNO PASIVA	19.462.909	20.058.293	97,0
<i>Izvanbilančni zapisi</i>	<i>364.170</i>	<i>225.214</i>	<i>161,7</i>

Na dan 31. prosinca 2017. godine ukupna imovina Grupe iznosila je 19.462.909 tisuća kuna i manja je za 3% u odnosu na dan 31. prosinca 2016. godine. Grupa je u 2017. godini ostvarila 618.398 tisuća kuna ukupnih investicija u nekretnine, postrojenja i opremu i 2.447 tisuća kuna investicija u nematerijalnu imovinu (ukupno 620.845 tisuća kuna novih nabava). Materijalno najznačajnije investicije u 2017. godini odnose se na kupnju zemljišta u Podbrežju za izgradnju II. faze naselja u iznosu 183.576 tisuća kuna, održavanje tramvajskih pruga u iznosu od 66.739



tisuća kuna, ulaganje u odvodnju (kolektore i sabirne kanale) u iznosu od 58.060 tisuća kuna, kupnju 19 autobusa u iznosu od 36.705 tisuća kuna, ulaganja u rekonstrukciju plinovoda i novu plinifikaciju u iznosu od 32.477 tisuća kuna, ulaganje u voodopskrbnu mrežu u iznosu od 28.458 tisuća kuna, ulaganje u mrežu odvodnje u iznosu od 25.574 tisuće kuna i kupnju vozila podružnici Čistoća u iznosu od 24.243 tisuće kuna.

Ulaganja u nekretnine na dan 31. prosinca 2017. godine iznose 2.138.577 tisuća kuna i u odnosu na usporedno razdoblje prošle godine veća su za 9% pošto je u 2017. godini, na temelju procjene kvalificiranog procjenitelja ovlaštenog za procjenu vrijednosti nekretnina, iz neto promjene fer vrijednosti ulaganja u nekretnine utvrđena dobit u iznosu od 114.742 tisuće kuna (dok je u 2016. godine utvrđen neto nerealiziran gubitak u iznosu od 4.948 tisuća kuna), koji su uključeni u konsolidirani račun dobiti i gubitka.

Dugotrajna potraživanja odnose se na potraživanje od Grada Zagreba za preuzeta jamstva po dugoročnim kreditima podružnice ZET, potraživanja od Grada Zagreba i Vlade Republike Hrvatske za financiranje troškova najma dvorane Arena Zagreb, potraživanja od Grada Zagreba po ugovorima o najmu, potraživanja od Grada Zagreba po ugovorima skladno IFRIC-u 12 *Ugovori o koncesiji* i potraživanja po zajmovima i po osnovi prodaje na kredit.

U srpnju 2007. godine društvo Zagrebački holding d.o.o. izdalo je 300 milijuna EUR-a obveznica uz kuponsku kamatnu stopu od 5,5% godišnje s jednokratnim dospeljećem u srpnju 2017. godine. U srpnju 2016. godine društvo Zagrebački holding d.o.o. je izdalo kunske obveznice u nominalnom iznosu 1.800.000 tisuća kuna po fiksnoj kamatnoj stopi od 3,875% i cijeni izdanja od 97,19%. Sredstva od izdanja su iskorištena za prijevremeni otkup obveznica, transakcija kojom je Zagrebački holding d.o.o. otkupio 48,8% euroobveznica. Ostatak sredstava korišten je godinu dana kasnije za otplatu preostalih euroobveznica s dospeljećem u srpnju 2017. godine (što je vidljivo na stanju novca na dan 31. prosinca 2016. godine). U srpnju 2017. godine društvo Zagrebački holding d.o.o. je izdalo drugu tranšu obveznica u nominalnom iznosu 500.000 tisuća kuna po fiksnoj kamatnoj stopi od 3,875% i cijeni izdanja od 102,00% te zajedno sa iznosom iz prve tranše otplatilo preostali iznos euroobveznica po njihovom dospeljeću.

Slijedom navedenog, u Izvještaju o financijskom položaju (bilanci) Grupe na dan 31. prosinca 2016. godine iskazano je 1.637.661 tisuću kuna dugoročne obveze za izdane kunske obveznice (1.800.000 tisuća kuna nominalnog izdanja obveznica umanjeno za trošak diskonta i ostale troškove izdanja obveznica u iznosu od 162.339 tisuća kuna) i 1.160.453 tisuće kuna kratkoročne obveze po izdanim euroobveznicama. U Izvještaju o financijskom položaju (bilanci) Grupe na dan 31. prosinca 2017. godine iskazano je 2.243.265 tisuća kuna dugoročne obveze za izdane kunske obveznice (2.300.000 tisuća kuna nominal-

nog izdanja obveznica uvećan za premiju kod izdanja u iznosu od 9.286 tisuća kuna i umanjen za trošak diskonta i ostale troškove izdanja obveznica u iznosu od 66.021 tisuću kuna).

Obveze po primljenim kreditima i zajmovima na dan 31. prosinca 2017. godine, u odnosu na isto razdoblje prethodne godine, povećane su uslijed veće realizacije investicija Zagrebačkog holdinga d.o.o.

Iskazane ostale dugoročne obveze na dan 31. prosinca 2016. godine prvenstveno se odnose na obvezu društva Zagrebački holding d.o.o. prema Gradu Zagrebu za dano jamstvo prilikom izdavanja kunskih obveznica. Na dan 31. prosinca 2017. godine nije iskazana dugoročna obveza prema Gradu Zagreba za dano jamstvo prilikom izdavanja obveznica već je u tijeku 2017. godine bila priznata samo obveza za tekuću godinu. Obzirom da je preostala obveza za jamstvo varijabilnog karaktera i nije ju moguće precizno utvrditi, ista je priznata kao izvanbilančna obveza.

Neto dug Grupe povećan je za 625.948 tisuća kuna i na dan 31. prosinca 2017. godine iznosio je 4.234.651 tisuću kuna (31. prosinca 2016. godine 3.608.703 tisuće kuna), dok je omjer neto duga i kapitala na dan 31. prosinca 2017. godine iznosio 54,7% (na dan 31. prosinca 2016. godine 46,6%).



Izvešće o poslovnim rizicima

Ciljevi upravljanja financijskim rizikom

Radi prognoziranja mogućnosti nastupa situacije koja se može negativno odraziti na poslovanje i ostvarivanje zadanih ciljeva, Grupa identificira financijske rizike, utvrđuje njihov potencijalni utjecaj na poslovanje Grupe u budućnosti i upravlja financijskim rizicima.

Različite oblike financijskih rizika s kojima se Grupa susreće u svom poslovanju nastoji se umanjivati, izbjegavati i prevladati da bi se povećala sigurnost poslovanja. Kada se to procijeni ekonomski opravdanim, određeni financijski rizici se prihvaćaju.

Najvažniji rizici, zajedno s metodama korištenim za upravljanje tim rizicima opisani su u nastavku. Grupa nije koristila derivatne (izvedene) instrumente za upravljanje rizicima. Grupa ne koristi derivatne instrumente u špekulativne svrhe.

Tržišni rizik

Cijene komunalnih usluga na prijedlog Uprave utvrđuje i odobrava Grad Zagreb dok Uprava utvrđuje cijenu tržišnih usluga na temelju tržišnih cijena.

Aktivnosti Grupe su primarno izložene financijskom riziku promjene tečaja strane valute i kamatne stope. Izloženost tržišnom riziku se dopunjava analizom osjetljivosti. Nije bilo promjena u izloženosti Grupe tržišnom riziku ili načinu na koji se upravlja i mjeri rizik.

Valutni rizik

Grupa određene transakcije obavlja u stranoj valuti, te je po tom pitanju izloženo rizicima promjene valutnih tečajeva. U sljedećoj tablici prikazani su knjigovodstveni iznosi monetarne imovine i monetarnih obveza Grupe u stranoj valuti na izvještajni datum.

Valuta	Obveze		Imovina	
	31.12.2017. u 000 kn	31.12.2016. u 000 kn	31.12.2017. u 000 kn	31.12.2016. u 000 kn
EUR	1.469.690	3.027.662	1.440.248	1.479.613
USD	-	-	-	-
Ostale valute	-	-	-	-

U 2017. godini značajno je smanjena izloženost Grupe valutnom riziku uslijed otkupa euroobveznica i s osnove izdavanja kunskih obveznica.

Kamatni rizik

Grupa nije značajno izložena riziku promjene kamatnih stopa budući da je 26,07% ukupnih kreditnih i obveza po leasingu vezano uz varijabilne kamatne stope. Od ukupnih kreditnih obveza Grupe 73,93% je ugovoreno s fiksnom kamatnom stopom. Najveći dio kreditnih obveza sa fiksnom kamatnom stopom odnosi se na emitirane obveznice uz kuponsku stopu od 3,875% godišnje fiksno te obvezu po financijskom najmu Arene Zagreb s kamatnom stopom od 4,7%.

Uz EURIBOR vezano je 15,25% kreditnih obveza, dok je 10,61% kreditnih obveza vezano uz prinos na Trezorske zapise MFIN HR. S obzirom na volatilitet EURIBOR-a i prinosa na Trezorske zapise MFIN HR Grupa kamatni rizik smatra prihvatljivim te nisu ugovarani derivativni instrumenti za zaštitu od kamatnog rizika.

Kamatni rizik Grupe je u 2017. godini smanjen uslijed refinanciranja obveznica, tj. izdanjem nove tranše obveznica uz nižu kamatnu stopu u odnosu na prethodno zaduženje.

Rizik likvidnosti

Instrumenti koji se koriste za praćenje i smanjivanje rizika likvidnosti su analiza i upravljanje novčanim tokovima, analiza imovine i izvora financiranja imovine, analiza kreditne sposobnosti kupaca, instrumenti osiguranja plaćanja, ugovorene otvorene kreditne linije na revolving principu i sl.

Upravljanje kreditnim rizikom

Kreditni rizik je rizik od neplaćanja odnosno neizvršenja ugovornih obveza od strane kupaca Grupe koji utječe na eventualni financijski gubitak Grupe. Grupa u poslovanju s kupcima prikuplja instrumente osiguranja plaćanja u svrhu zaštite od mogućih financijskih rizika i gubitaka uslijed neizvršenja plaćanja i ugovornih obveza.

Kupci se razvrstavaju u skupine rizičnosti prema financijskim pokazateljima poslovanja i dosadašnjem poslovanju s Grupom te se za svaku skupinu primjenjuju odgovarajuće mjere zaštite od kreditnog rizika. Za kategorizaciju kupaca uglavnom se koriste podaci iz službenih financijskih izvještaja kupaca te se koriste podaci Grupe o dosadašnjem poslovanju. Grupa posluje s velikim brojem kupaca različite djelatnosti i veličine, te s velikim brojem kupaca građana. Potraživanja od kupaca usklađena su za vrijednost sumnjivih i spornih potraživanja.

Izjava osoba odgovornih za sastavljanje izvješća Grupe Zagrebački holding sukladno čl. 403 Zakona o tržištu kapitala

Izjavljujemo da prema našem najboljem saznanju:

- Revidirani financijski izvještaji Grupe Zagrebački holding za razdoblje od 1. siječnja 2017. godine do 31. prosinca 2017. godine (konsolidirani) sastavljeni uz primjenu Međunarodnih standarda financijskog izvještavanja, daju cjelovit i istinit prikaz imovine i obveza, gubitaka i dobitaka, financijskog položaja i poslovanja izdavatelja i društava uključenih u konsolidaciju kao cjelinu,
- Izvještaj posloводства Grupe Zagrebački holding za razdoblje od 1. siječnja 2017. godine do 31. prosinca 2017. godine (konsolidirani), sadrži istinit prikaz razvoja i rezultata poslovanja i položaja izdavatelja i društava uključenih u konsolidaciju, uz opis najznačajnijih rizika kojima su izdavatelj i društva izloženi kao cjelina.

U Zagrebu, 25. travnja 2018. godine

Ana Stojić Deban

Predsjednica Uprave

Zagrebački holding d.o.o.



Bernard Mršo

Član Uprave

Zagrebački holding d.o.o.



Daniela Franić

Članica Uprave

Zagrebački holding d.o.o.



ZAGREBAČKI HOLDING
d. o. o. 9
ZAGREB, Ulica grada Vukovara 41

Informacije za investitore

Zagrebački holding d.o.o.
Ulica grada Vukovara 41
10000 Zagreb

Odnosi s investitorima

E-mail: tomislav.juric@zgh.hr
ured.uprave@zgh.hr

Tel: +385 1 6420 010

Web link: <http://www.zgh.hr/investitori/2370>

Pregled događanja u 2017. godini





SIJEČANJ

Zimska služba podružnice Zagrebačke ceste, zbog niskih temperatura i snježnih oborina, od 01. siječnja u više je navrata proglasila treći stupanj pripravnosti za grad Zagreb. Prometnice po potrebi 24 sata dnevno posipava i čisti 259 ekipa sa 161 kamionom te 98 specijalnih vozila raspoređenih u 15 mjesta stalne pripravnosti.

Do završetka zimske sezone u 2017., Zimska služba bila je angažirana 17.190,77 radnih sati tijekom kojih je na posipavanje prometnica potrošeno 9.042,54 tona soli u rinfuzi te 6.423,13 tone dolomitne sipine.

3. siječnja podružnica Čistoća raspisala je javni poziv za izradu edukativne igre o odgovornom postupanju s otpadom. Radi se o društvenoj igri namijenjenoj djeci. U sklopu realizacije, predviđena je podjela 3.000 kompleta igara vrtićima i školama.

19. siječnja – Nakon testnog razdoblja od mjesec dana naljepnice za vozila osoba s invaliditetom mogu se kupiti i putem Interneta. Usluga je omogućena nadogradnjom usluge ePPK portal podružnice Zagreb parking, čime je bitno olakšan proces kupnje ovoj skupini korisnika.

Najavljen je projekt rekonstrukcije kompleksa Kliničke bolnice „Sveti Duh“ dogradnjom dnevne bolnice s podzemnom garažom. Glavni investitori su Grad Zagreb i Zagrebački holding.

Radi se o kapitalnom infrastrukturnom projektu za koje je Društvo pripreme aktivnosti pokrenulo u 2016. godini.

22. siječnja Fond za zaštitu okoliša i energetska učinkovitost javno je objavio da su prihvaćeni prijedlozi za energetska obnova 32 višestambene zgrade u Zagrebu, za koje im je GSKG d.o.o. dostavilo dokumentaciju kao upravitelj.

27. siječnja. - Zagrebački holding i ove godine je u sklopu manifestacije „Noć muzeja“ organizirao izložbu na Zagrebačkom velesajmu. Kroz interaktivni program, po drugi put na jednom mjestu predstavljena je povijest svih djelatnosti Grupe. Prema procjenama, izložbu Zagrebačkog holdinga „Stari Zagreb od vugla do vugla“ te je noći obišlo oko 5.700 naših sugrađana.

Podružnica ZET pokrenula je pilot projekt besplatnog bežičnog interneta u vozilima javnog gradskog prijevoza. Za početak je besplatan Internet dostupan u tri tramvaja s tendencijom da se proširi na sva vozila.



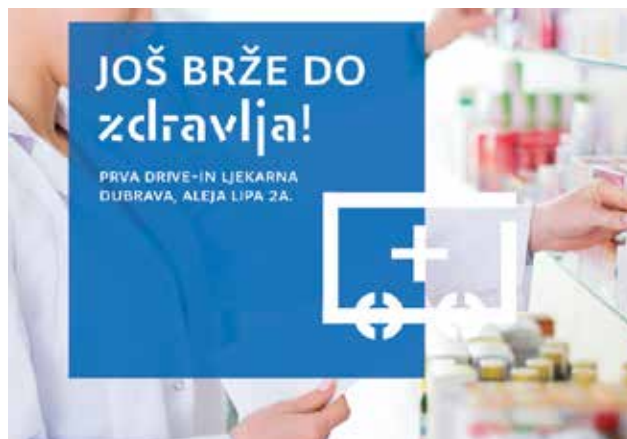
VELJAČA

ZET: 1. veljače u javni gradski prijevoz uvedena je karta po cijeni do 4 kune s valjanošću 30 minuta u I. zoni. Nova karta pobudila je velik interes korisnika, te ih je do 28. veljače prodano 3,7 mil.

16. veljače započela je rekonstrukcija tramvajske pruge Mihaljevac – Dolje. Po završetku radova, koji se očekuju u lipnju, na ovoj trasi pruge moći će prometovati i niskopodni tramvaji. Dan kasnije započela je demontaža stare Žičare Sljeme.

17. veljače Gradska ljekarna Zagreb predstavila je prvu drive-in ljekarnu u Zagrebu. Ljekarna je otvorena u naselju Retkovec i predstavlja jednostavan i praktičan način nabave lijekova i uz njih vezanih informacija za sve vozače

Od 22. do 26. veljače na Zagrebačkom velesajmu održani su sajmovi Nautika i Hotel&Gastroteh. S više od 330 izlagača iz 31 zemlje uz prezentaciju nautičkih trendova i ponude više od 120 plovila u 6 paviljona, 26. Nautika bila je najveća u posljednjih 7 godina. Prema svim ključnim pokazateljima, Nautika 2017 premašila je prošlogodišnje izdanje; rast izložbene površine bio je veći za 30%, broj izlagača za 15%, dok je rast predstavljenih plovila veći za 20%. Tijekom pet dana sajmove je posjetilo 27.402 posjetitelja.



27. veljače potpisan je ugovor između ZET-a i gradova Velika Gorica i Zaprešić te općina Bistra, Klinča Sela, Luka i Stupnik, na temelju kojeg će od 1. ožujka spomenuti gradovi i općine pripadati jednoj, II. zoni. Dotadašnji tarifni model prometnu mrežu dijelio je u 4 zone, a od 1. ožujka prometna mreža ZET-a podijeljena je u 2 zone.

28. veljače potpisan je ugovor između Zagrebačkog holdinga i HŽ-Putničkog prijevoza o nižoj cijeni zajedničkih karata za ZET i HŽ za prigradski prijevoz. Na temelju ugovora, od 1. ožujka za 33% pojeftiniti će sve vrste zajedničkih mjesečnih i godišnjih prijevoznih karata.



Tijekom 2017. godine u Areni Zagreb održano je 40 priredbi i manifestacija koje je posjetilo 275.699 posjetitelja. Po broju događanja i posjetitelja 2017. je bila jedna od najbolji godina Arene Zagreb od osnutka.

OŽUJAK

ZET: Od 1. ožujka polusatna karta od 4 kune može se koristiti i u II. tarifnoj zoni.

Nastavljen je pilot projekt besplatnog bežičnog Interneta u vozilima javnog gradskog prijevoza, uvođenjem besplatnog Interneta u tri autobusa.

Na tri brdske linije: Britanski trg – Mihaljevac, Britanski trg – Kraljevec i Mihaljevac – Sljeme, od ožujka do 1. studenoga na snazi je projekt „Biciklom na autobus“. Autobusi na linijama opremljeni su nosačima na kojima korisnici mogu besplatno prevoziti svoj bicikl.

Prometna mreža ZET-a proširena je 9. ožujka s novom autobusnom linijom 148 Reljkovićeve – Hercegovačka – Bosanska – Reljkovićeve, dužine od približno 3 kilometra.

Od 22. ožujka usluga prijevoza osoba s invaliditetom proširena je s uobičajenog radnog vremena na cijeli dan, pa su tako specijalizirani kombiji korisnicima dostupni 24 sata dnevno.

5. ožujka podružnica Zagrebačke ceste obilježila je 70 godina postojanja prigodnom monografijom u kojoj je nakon 20 godina ponovno na jednome mjestu predstavljena povijest podružnice.

Međunarodna rejting agencija Moody`s 13. ožujka objavila je da je promijenila kreditni rejting Zagrebačkog holdinga iz negativnog u stabilan. Izgledi su, među ostalim, poboljšani zbog smanjenja kreditne zaduženosti u stranoj valuti, refinanciranja obveznica, odnosno stabilnosti financijskog poslovanja i likvidnosti, a na pozitivnu promjenu utjecala je i kontinuirana podrška Grada Zagreba, koju Moody`s prepoznaje kao snažnu institucionalnu povezanost.

Nova radna vozila: 15. ožujka podružnica Čistoća predstavila je 6 električnih tricikala za čišćenje javno-prometnih površina. Pored 326 tricikala na mehanički pogon, podružnica sada ima i električne tricikle koje će testirati tijekom godine na različitim operativnim zadacima i u svim radnim uvjetima.

Društvo Vodoopskrba i odvodnja d.o.o. nabavilo je 20 osobnih vozila za obavljanje redovitih poslova (očitanje vodomjera, obilazak vodosprema i precrpnih stanica i sl.) te 3 autocisterne za prijevoz vode i pića.

Podružnica Zrinjevac nabavila je 15 novih suvremenih kosilica.

28. ožujka uvedena je nova autobusna linija 290 Kvaternikov trg – Zračna luka (Pleso) – Velika Gorica, kojom je ostvarena izravna prometna povezanost za sve korisnike novoizgrađene Međunarodne zračne luke kao i kvalitetnija prijevozna usluga za stanovnike Velike Gorice, a posebice Plesa i okolnih naselja.



TRAVANJ

Od 1. travnja produžene su tramvajske linije 5 i 7 - linija 5 produžena je do Dubrave, a 7 do Dupca.

U eksperimentalni rad puštena je nova servisna stranica Zagrebačkog holdinga – sada.zgh.hr na kojoj su građanima dostupne sve aktualne informacije iz portfelja rada Grupe u realnom vremenu, koje se ažuriraju iz minute u minutu. U sklopu ovog servisa također je omogućena izravna komunikacija (chat) s agentima Pozivnog centra i putem Interneta.

Podružnica Čistoća od 1. travnja dva puta mjesečno prazni spremnike za papir dodijeljene građanima po redovnom programu, a u slučaju potrebe za češćim pražnjenjem spremnika usluga se može naručiti pozivom na broj Pozivnog centra.



7. travnja, na prvom katu paviljona 12 Zagrebačkog velesajma, otvoren je Tehnološki park Zagreb. Tehnološki park površine je 7.313 četvornih metara, vrijedan je 17 milijuna kuna i u njemu će raditi 110 startupova s oko 350 zaposlenih. Namijenjen je razvoju startup scene, kreiranju i stvaranju inovativnih i visokotehnoloških rješenja. Prostor je koncipiran u 118 zasebnih modularnih radnih jedinica, uz dvorane za sastanke, zajedničke prostore i laboratorije, nalazit će se i Centar za računalnu forenziku, Centar za sučelja, elektroniku, tehnologiju zaštite okoliša i sl.

10. travnja podružnica Zagrebparking predstavila je ispred javne garaže Langov trg nastavak projekta „Biciklom u garažu“. Ovo je treća javna garaža koja izgradnjom parkirališta za bicikle potiče njegovo korištenje kao najefikasnijeg i ekološki najprihvatljivijeg načina prijevoza u gradu. Krajnji cilj je biciklistima osigurati besplatno parkiranje u okviru svih deset javnih garaža.

Tijekom travnja u stalni radni odnos primljeno je 670 radnika koji rade za grupu Zagrebački holding putem agencija za zapošljavanje. Radi se o zaposlenicima koji dulje od šest mjeseci rade na poslovima za koje postoji stalna potreba.

26. travnja na tramvajskom okretištu Remiza Trešnjevka predstavljen je prvi probni niskopodni tramvaj s pomičnom aluminijskom rampom za nesmetan ulaz osoba s invaliditetom. Platforme će biti ugrađene kod drugih vrata i bitno će olakšati korištenje javnog gradskog prijevoza za osobe s invaliditetom.

Sva reciklažna dvorišta od travnja tijekom vikenda rade produženo: subotom od 5 sati do ponoći, anedjeljom od 8 do 22 sata.

SVIBANJ

4. svibnja objavljen je javni poziv za zapošljavanje visokoobrazovanog kadra na 28 radnih mjesta u Zagrebačkom holdingu. U sklopu šireg plana zapošljavanja, kojemu je cilj osigurati tehnološki napredniju razinu usluge ZGH-a, ali i pridonijeti smanjenju nezaposlenosti mladih u Gradu Zagrebu, do kraja 2017. godine planirano je zapošljavanje stotinjak mladih ljudi visoke stručne spreme. U svibnju je također objavljen javni poziv obrazovnim ustanovama za iskazivanje interesa za suradnju sa Zagrebačkim holdingom.

Renomirana međunarodna rejting agencija Moody's u svom izvješću od 15. svibnja, povećala je ocjenu Zagrebačkog holdinga sa Ba3 na Ba2 sa stabilnim izgledima. Poboljšanje kreditnog rejtinga od strane Moody'sa, jasna je potvrda da je rejting agencija prepoznala napore Uprave Zagrebačkog holdinga i ostvarene rezultate u financijskom i operativnom restrukturiranju Društva. Povećanje rejtinga također je i rezultat snažne i značajne podrške Grada Zagreba koji je u procesu restrukturiranja tijekom 2016. godine izdao garanciju pri emitiranju korporativnih obveznica.

Kako bi osigurao podjednaku kvalitetu usluge u svim dijelovima grada, ZET je reorganizirao dvije postojeće autobusne linije 271 i 272, u tri nove odvojene autobusne linije: Dubec-Moravče, Dubec- Jesenovac i Dubec- Glavnica Donja koje su u prometu od 5. svibnja.

8. svibnja otvorena je 52. međunarodna izložba cvijeća Floraart, najveći hortikulturalni događaj u ovom dijelu Europe. Izložba je najavljena instalacijom na Trgu bana Josipa Jelačića. Prema procjenama, izložbu je do 14. svibnja posjetilo oko 350.000 posjetitelja iz svih dijelova Hrvatske.



17. svibnja za javnost je otvorena sportska dvorana i bazen uz srednju školu u naselju Novi Jelkovec. Sportski kompleks obuhvaća tri bazena, sportsku dvoranu, ugostiteljski objekt, te garderobu. Smješten je na površini većoj od 10 000 m². Na neto površini od 6.300 m² nalaze se veliki bazen, rekreativni i dječji bazen dok je prateći prostor smješten u podrumskom dijelu. Na preostalom prostoru prostiru se trodjelna sportska dvorana s pratećim prostorima i opremom u prizemlju te trim kabinet, teretana, prostor za gimnastiku i garderobe, koje su smještene u podrumu.

Sredinom svibnja Gradska plinara Zagreb d.o.o. u svoje poslovanje uvela je eRačun. Uvođenjem eRačuna umjesto papirnatih računa za usluge distribucije, priključenja, ispitivanja instalacija i ostalih nestandardnih usluga, ostvarit će se uštede u procesima izrade, ispisivanja, kuvertiranja i slanja računa, kao i eliminirati trošak zbog izdavanja papirnatih računa.

13. svibnja ZET je predstavio četiri nova specijalizirana autobusa namijenjena prijevozu učenika osnovnih škola, kojima je prebivalište udaljeno više od tri kilometra od škole. Novi autobusi imaju 53 putnička mjesta i služiti će i za izvanškolske aktivnosti osnovnoškolaca.

29. svibnja u rad je pušten pokretni ured Zagrebačkog holdinga. Specijalizirano vozilo omogućit će korisnicima znatno pristupačnije i integrirano upravljanje uslugama, a tijekom mjeseca će obilaziti sve gradske četvrti prema unaprijed definiranom rasporedu. Također, kroz Pozivni je centar omogućeno i ugovaranje individualnih dolazaka, osobito na adrese starijih i sugrađana s poteškoćama u kretanju, a vozilo je prilagođeno i osobama s invaliditetom. U pokretnom centru za korisnike mogu se ugovoriti sve usluge iz portfelja Društva, podnijeti zahtjevi za promjenama postojećih podataka, zaprimiti sve vrste predstavljeni, te dobiti informacije i izvršiti uplate bez naknade platnog prometa.

Podružnica Robni terminali Zagreb u svibnju je ishodila licenciju za obavljanje kolodvorskih usluga za Kamionski kolodvor Robnih terminala Zagreb na Jankomiru i Žitnjaku. To su ujedno jedina kamionska parkirališta u gradu Zagrebu koja imaju licenciju (za obavljanje kolodvorskih usluga prema stavkama iz Zakona).

Od početka svibnja u funkciji su novoobnovljene četiri ulazno-izlazne porte u Poslovnim jedinicama Jankomir i Žitnjak Robnih terminala Zagreb. Vrijednost investicije je oko 1,5 milijun kuna. U moderno uređene porte ugrađene su nove vatrodajne centrale i sustav video-nadzora, napravljen je sanitarni čvor, uvedena LED rasvjeta te sustav grijanja i hlađenja.

LIPANJ

U lipnju je započela rekonstrukcija tramvajske pruge na križanju Savske ceste te Vodnikove i Jukićeve ulice. Tijekom radova koji će trajati oko dva mjeseca, bit će obnovljeno 597 metara pruge. Vrijednost radova je 10 milijuna kuna. Tijekom ljeta planirana je rekonstrukcija ukupno 10 kilometara pruga u Zagrebu, među kojima je i rekonstrukcija Maksimirske ceste koja je također počela u lipnju.

Trasa autobusne linije 140 Mihaljevac - Sljeme, od 7. lipnja produžena je do Planinarskog doma Hunjka.

26. lipnja na mrežnoj stranici Zagrebačkog holdinga, www.zgh.hr i mrežnoj stranici podružnice Upravljanje nekretninama, www.nekretnine-zgh.hr, objavljen je neobvezujući javni poziv za iskazivanje interesa za bilo koju vrstu komercijalizacije nekretnina (kupoprodaja / zakup / pravo građenja i dr.) Zagrebačkog holdinga d.o.o. podnošenjem pisanih ponuda. Ukupno je oglašeno 18 nekretnina te slobodni prostori i zemljišta podružnica ZET, Zagrebački velesajam i Robni terminali Zagreb. Ovaj javni poziv ima za svrhu ispitivanje tržišta vezano za komercijalizaciju navedenih nekretnina i ne predstavlja obvezujuću ponudu za kupoprodaju, zakup, osnivanje prava građenja ili drugu vrstu komercijalizacije predmetnih nekretnina.

27. lipnja potencijalnim investitorima predstavljeno je izdanje Druge tranše obveznica, nominalnog iznosa do 500 milijuna kuna, koja zajedno s obveznicama koje su izdane u prvoj tranši 15. srpnja 2016. godine u ukupnom nominalnom iznosu od 1.800 milijuna kuna, čini jedinstveno integralno izdanje obveznica ukupnog nominalnog iznosa do 2.300 milijuna kuna, po fiksnoj godišnjoj kamatnoj stopi od 3,875%, s datumom dospijeca 15. srpnja 2023. godine. U razdoblju upisa koje je trajalo od 27. do 29. lipnja, ulagatelji su ukupno upisali nominalni iznos Druge tranše Obveznica od 996,5 milijuna kuna, od čega im je ukupno alocirani nominalni iznos od 500 milijuna kuna.



Temeljem Javnog poziva, koji je Grad Zagreb raspisao 21.3.2017. za sufinanciranje obnove pročelja višestambenih zgrada (u iznosu 80% za ulična i 60% za ostala pročelja), društvo GSKG d.o.o. je prijavilo 3.000 zgrada kojima upravlja te je 30.6.2017. potpisalo Sporazum s Gradom Zagrebom o obnovi pročelja za prvih 85 zgrada koje su ostvarile najveći broj bodova.

SRPANJ

5. srpnja u cijelosti su otplaćene euroobveznice izdane 2007. godine na stranom tržištu kapitala u ukupnom iznosu od 300 milijuna eura. Otplata je započeta u 2016. kada je prijevremeno otplaćeno 146,3 milijuna eura, a dovršena 5. srpnja 2017. plaćanjem preostalih 153,7 milijuna eura. Ovom otplatom zatvoreno je desetogodišnje razdoblje zaduženja na inozemnom tržištu kapitala. Sredstva za otplatu euroobveznica prikupljena su izdanjem 7-godišnjih kunskih obveznica na domaćem tržištu kapitala osiguranih jamstvom Grada Zagreba - ali sada po značajno povoljnijim uvjetima nego što je bilo prijašnje zaduženje na stranom tržištu kapitala. Interes domaćih investitora za kunskom obveznicom Zagrebačkog holdinga znatno je nadmašio visinu izdanja. Ukupna potražnja iznosila je gotovo 4 milijarde kuna, što najbolje ukazuje na povjerenje investitora samom izdavatelju Zagrebačkom Holdingu, a velik je to doprinos i za domaće tržište kapitala koje je željno dobrih investicijskih prilika.

7. srpnja podružnica ZET predstavila je pet novih niskopodnih solo autobusa. Autobusi imaju kapacitet za prijevoz 80 putnika, a opremljeni su pristupnom platformom za lakši ulazak osobama s invaliditetom u kolicima, video nadzorom i klimatizacijskim sustavom. Nastavak je to modernizacije voznog parka ZET-a kako bi se građanima osigurao čim kvalitetniji, sigurniji i udobniji prijevoz. Predstavljeni autobusi dio su naručenih vozila jer do jeseni se očekuje isporuka još deset zglobnih autobusa. Nove autobuse pogone najmoderniji motori EURO 6 norme koje odlikuje izrazito niska emisija štetnih plinova.



Gašenju požara koji su u srpnju zahvatili Dalmaciju, pridružili su se i zaposlenici Zagrebačkog holdinga. U ranim jutarnjim satima 18. srpnja prema Splitu je upućeno 100 vatrogasaca, 36 vatrogasnih vozila, 2 vozila i 5 službenika Ureda za upravljanje u hitnim situacijama, te 2 autocisterne, kombi vozilo i 6 naših zaposlenika iz VIO d.o.o.

KOLOVOZ

3. kolovoza puštena je u promet obnovljena dionica tramvajske pruge Mihaljevac – Dolje. Radovi su započeli 16. veljače, demontažom starih tračnica. Tijekom gotovo 6 mjeseci, u potpunosti je obnovljeno 5.180 metara kolosijeka, a obnovljena je i kontaktna mreža gornjeg voda.



31. kolovoza - nakon rekonstrukcije tramvajskog kolosijeka koja je započela početkom srpnja, raskrižje Savske ceste i Vodnikove ulice otvoreno je za promet. Tijekom godine podružnica ZET je obnovila ukupno 10 km tramvajskih pruga u vrijednost 65 milijuna kuna.

RUJAN

4. rujna započelo je s radom reciklažno dvorište Klara, na adresi Sisačka cesta br. 10. To je drugo reciklažno dvorište u Gradskoj četvrti Novi Zagreb Zapad i trenutno je najveće reciklažno dvorište u gradu Zagrebu. Radi se o ulaganju vrijednom 2,1 milijuna kuna.



Izvor: www.zagreb.hr

Gradska plinara Zagreb d.o.o. je tijekom ljetne građevne sezone u Svetama rekonstruirala 7.338 metara plinovoda i 495 kućnih plinskih priključka. Spajanjem krajnjih kupaca na plinske priključke 05. rujna, započela je završna faza radova na niskotlačnom plinovodu Brestje.

4. rujna podružnica Zagrebparking predstavila je projekt „Defibrilatori“. U sklopu projekta, a u suradnji s Gradskim uredom za zdravstvo,

postavljeni su AED uređaji za defibrilaciju u garažu Kvaternikov trg i garažu Tuškanac.

11. rujna Skupština Društva imenovala je Stjepana Bekavca direktorom/članom Uprave trgovačkog društva AGM d.o.o.

18. rujna ugašen je dosadašnji broj s dodatnom vrijednošću Autobusnog kolodvora Zagreb. Sve informacije i telefonske rezervacije u potpunosti su integrirane u Pozivni centar, a usluga se sada pruža bez dodatne naplate, po cijeni lokalnog poziva prema fiksnoj mreži i dostupna je 24 sata na dan sve dane u godini.

27. rujna održana je konstituirajuća sjednica Nadzornog odbora, na kojoj je donesena odluka da ugledni ekonomist i sveučilišni profesor Ljubo Jurčić obnaša dužnost predsjednika Nadzornog odbora Zagrebačkog holding d.o.o., a dosadašnji član Nadzornog odbora, Nikola Mijatović, obnaša dužnost zamjenika predsjednika

LISTOPAD

13. listopada na trešnjevačkoj Remizi predstavljeno je pet novih specijalnih kombi-vozila, od kojih dva za prijevoz djece s poteškoćama u razvoju, a tri za prijevoz osoba s invaliditetom. Predstavljanju su nazočili i brojne udruge osoba s invaliditetom. Specijalna vozila dostupna su korisnicima 24 sata dnevno, a osobe s invaliditetom i djeca s poteškoćama u razvoju njima se svakodnevno prevoze na posao, fakultete, u školu i vrtiće, na rekreaciju i terapiju. Godišnje više od 1.200 osoba najmanje jednom koristi uslugu ovih ZET-ovih kombija, a svakodnevno se prevozi 50-ak djece i mladih s poteškoćama u razvoju te oko 100 odraslih osoba s invaliditetom.

17. listopada Gradsko stambeno komunalno gospodarstvo d.o.o. objavilo je još jedan novi natječaj i javni poziv za prikupljanje ponuda izvođača radova na energetske obnovi višestambenih zgrada. Za natječaje se primjenjuju odredbe propisane Javnim pozivom Ministarstva graditeljstva za dodjelu bespovratnih sredstava za energetske obnovu višestambenih zgrada, osiguranih iz Europskog fonda za regionalni razvoj.

21. listopada, na Jankomiru u podružnici Robni terminali Zagreb, održana je vježba operativnih snaga sustava Civilne zaštite Grada Zagreba, Zagreb-Zapad nazvana „Urbano spašavanje 2017“. Više od 300 sudionika vježbe uspješno je odradilo sve zadatke od pronalaska unesrećenih do njihove evakuacije. Prikazano je kako se rabe pomagala za transport unesrećenih te kako uvježbani i utrenirani psi pronalaze unesrećene i pomažu u spašavanju. U akciji je aktivno sudjelovalo više od 60 zaposlenih podružnice Robni terminali Zagreb, koja je akciju inicirala i provela.

23. listopada potpisani su ugovori o dodjeli bespovratnih sredstava za projekt „Nabava 15 autobusa za potrebe ZET-a“. Ograničeni postupak dodjele bespovratnih sredstava, u sklopu Europskih strukturnih i investicijskih fondova Europske unije i Operativnog programa „Konkurentnost i kohezija“, provelo je Ministarstvo mora, prometa i infrastrukture. Ukupna vrijednost projekta je 42, 5 milijuna kuna.

U cjelokupnom će iznosu biti financirani svi tzv. prihvatljivi troškovi u iznosu od 32 milijuna kuna, od kojih će se 85% financirati iz Kohezijskog fonda, a 15% iz Državnog proračuna Republike Hrvatske. Preostale troškove podmirit će Zagrebački holding – podružnica ZET.

Gradska plinara Zagreb d.o.o. obilježila je 31. listopada 155. obljetnicu postojanja zagrebačke plinare, na datum kada je 1863. godine Zagreb dobio prvu plinsku javnu rasvjetu. Tim povodom na Gornjem gradu, sa sjeverne strane Trga sv. Marka puštene su u upotrebu dvije replike plinskih lantern kojih je sada 239. Zagreb je jedini grad koji je u kontinuitetu zadržao tradiciju ručnog paljenja plinskih plamenika. Plinske lanterne svakodnevno u zoru gase, a u sumrak pale dva nažigača.

STUDENI

9. studenoga uspostavljena je nova autobusna linija 241 (Glavni kolodvor – Veliko Polje). Autobusi voze trasom dužine 11 kilometarai zaustavljaju se na 15 usputnih stajališta.

11. studenoga u bazi Žitnjak održana je svečana smotra Zimske službe podružnice Zagrebačke ceste. Zimska služba organizirana je za cijelo zimsko razdoblje, od 15. studenog 2017. do 15. travnja 2018. godine, 24 - sata dnevno. Na skladištu je pohranjeno 19.000 tona soli, a ukoliko bude potrebno povlačit će se i rezerve sa strateške pričuve. Ukupno se rali i posipava 2.589 km prometnica, od čega u prvoj razini prednosti 1.097 km, a u drugoj razini 1.492 km.

15. studenoga započela je podjela kućnih kompostera zainteresiranim korisnicima koja bi prema planu trebala završiti u roku od 60 dana. Dio je to Pilot projekta kućnog kompostiranja, koju Grad Zagreb u okviru odgovorne politike zbrinjavanja svih vrsta otpada kontinuirano provodi s ciljem stvaranja optimalne komunalne infrastrukture te poticanja ekološke svijesti i daljnjeg razvoja pozitivnih navika u gospodarenju otpadom.

U projekt je uključen Zagrebački centar za gospodarenja otpadom d.o.o., koji je za te potrebe izradio i edukativni film te podružnica Čistoća koja je zadužena za podjelu kućnih kompostera.



20. studenoga u Zagrebačkom holdingu održan je Kidstakeover dan - dan djece za djecu. Radi se o globalnoj inicijativi UNICEF-a koja se organizira prvi puta u povodu obilježavanja Međunarodnog dana djece. Djeca naših zaposlenika, osim što su se družila s roditeljima na radnome mjestu, na simboličnoj sjednici dječje Uprave imali su prigodu reći što bi voljeli da naša tvrtka radi za djecu. Prvi "Kidstakeover dan - dan djece, za djecu" obilježila je i Gradska ljekarna Zagreb, organiziranim posjetom školaraca iz Kuće sv. Josipa našem laboratoriju u Buzinu.



24. studenoga predstavljene su nove informacijske i komunikacijske tehnologije Pozivnog centra. Na digitalnoj platformi sada.zgh.hr omogućena je i razmjena datoteka, pa osim za pitanja i odgovore, komunikacijski kanal služi i za razmjenu dokumenata.

Zato više neće biti potrebno obilaziti naše poslovnice kako bi se neki zahtjev generirao ili se provjerio njegov status, izuzev onih predmeta gdje zakonski akti propisuju osobnu identifikaciju i ovjeru.

25. studenoga Zaklada „Hrvatska kuća srca“ u suradnji sa Studentskom udrugom StePP i Gradskim uredom za zdravstvo u sklopu akcije „Oživi me“ organizirala je edukaciju o kardiopulmonalnom oživljavanju za 26 djelatnika Zagrebparkinga. Edukacija je nastavak projekta „Defibrilatori“ kojom se podružnica Zagrebparking predstavila javnosti 14. rujna ove godine.

U sklopu projekta, a u suradnji s Gradskim uredom za zdravstvo postavljani su AED uređaji za defibrilaciju u garaže Kvaternikov trg i Tuškanac.

29. studenoga Uprava Društva donijela je odluku o usvajanju plana podjele društva Zagrebački holding d.o.o. s osnivanjem novih trgovačkih društava s ograničenom odgovornošću za podružnicu Zagrebački električni tramvaj i podružnicu Zagrebački velesajam. Ovim Planom podjele nastavlja se postupak restrukturiranja Društva započet 2013. godine, sukladno usvojenim poslovnim politikama, i to izdvajanjem pojedinih djelatnosti u posebna trgovačka društva. Podjela Društva uvjetovana je interesom učinkovitijeg raspolaganja imovinom Društva te provođenja efikasnije unutarnje organizacije uz istovremenu racionalizaciju troškova.

PROSINAC

Tijekom Adventa u Zagrebu, počevši od 1. prosinca, pa sve do 7. siječnja 2018. javni gradski prijevoz, uključujući i uspinjaču, bio je besplatan na području I. tarifne zone, u dane vikenda, tj. petkom od 12 sati, do nedjelje u ponoć.

27. prosinca predstavljeno je 26 novih komunalnih vozila podružnice Čistoća - 24 vozila za skupljanje komunalnog otpada raspona volumena od 6 do 22 m³ i dvije autočistilice. S novim vozilima prosječna starost voznog parka smanjuje se sa sadašnjih 15 na 12 godina. U drugoj fazi isporuke, koja bi trebala biti sljedeće godine, očekuje se isporuka još devet vozila. Isporučena vozila stvaraju manju buku te imaju najnoviju verziju Euro 6 ekološkog standarda, filtriranja i obrade ispušnih plinova, što doprinosi kontinuiranim nastojanjima zaštiti okoliša u gradu. Od 1. veljače na snagu stupa Odluka o načinu pružanja javne usluge prikupljanja miješanog komunalnog otpada i biorazgradivog komunalnog otpada i usluga povezanih s javnom uslugom u Gradu Zagrebu, a ova nova vozila će nam omogućiti da na nju još bolje odgovorimo.

U prosincu je pokrenut postupak nabave Izrade studije razvoja tramvajskog prometa Grada Zagreba. Predmet nabave provodi se sukladno procedurama koje zahtijevaju poznavanje hrvatskog nacionalnog zakonodavstva te procedura i pravila koja su uvjetovana sufinanciranjem europskim sredstvima. Temeljem izradene Studije, očekuje se da će procijenjena vrijednost projekta apliciranog za sufinanciranje iz sredstava EU prelaziti iznositi od 80 mil EUR-a.



Tijekom 2017. godine podružnica Zagrebačke ceste obnovila je tri benzinske postaje u krugu podružnice: na Žitnjaku u radnoj jedinici Mehanizacija, u sjedištu podružnice na Donjim Svecicama te u radnoj jedinici Asfaltna baza u Rakitju. Obnovljenim benzinskim postajama planira se godišnje uštedjeti 7 do 12% te bi se time ukupna investicija isplatila već u drugoj godini korištenja.

Radovi na izgradnji benzinske postaje sastojali su se od uklanjanja i zbrinjavanja stare opreme i instalacija te postavljanja novih spremnika i uređaja sa četiri mjesta za točenje goriva,

zamjene svih instalacija i postavljanja uređaja za identifikaciju i izvještavanje korisnika te također sustava za nadzor točenja i automatsko mjerenje razine pogonskog goriva.

Novi sustav omogućuje nadzor dobave i nadzor kvalitete zaprimljenog pogonskog goriva, zaprimanje prema vlastitoj mjernoj opremi, izvještaje o potrošnji pogonskog goriva po čovjeku, vozilu, stroju i internom broju, izvještaje o pojedinačnom mjestu za točenje goriva, smanjenje ljudskih pogrešaka, smanjenje emisije CO₂ te povezivanje sa svim ERP sustavima u podružnici Zagrebačke ceste ili u Zagrebačkom holdingu.



Konsolidirani godišnji financijski izvještaji
za godinu završenu na dan 31. prosinca
2017. zajedno s Izvješćem
neovisnog revizora



**ZAGREBAČKI HOLDING d.o.o. i ovisna društva,
Zagreb**

Konsolidirani godišnji financijski izvještaji
za godinu završenu 31. prosinca 2017.
zajedno s Izvješćem neovisnog revizora

	Stranica
Odgovornost za konsolidirane godišnje financijske izvještaje	1
Izvešće neovisnog revizora	2 – 9
Konsolidirani račun dobiti i gubitka i izvještaj o ostaloj sveobuhvatnoj dobiti	10
Konsolidirani izvještaj o financijskom položaju / bilanca	11 – 12
Konsolidirani izvještaj o promjenama kapitala	13
Konsolidirani izvještaj o novčanim tokovima	14 – 15
Bilješke uz konsolidirane financijske izvještaje	16–108

ODGOVORNOST ZA KONSOLIDIRANE GODIŠNJE FINACIJSKE IZVJEŠTAJE

Uprava društva **Zagrebački holding d.o.o.**, Zagreb, ("Društvo") je dužna osigurati da konsolidirani godišnji financijski izvještaji Društva za 2017. godinu budu sastavljeni u skladu sa Zakonom o računovodstvu (NN 78/15, 120/16) i Međunarodnim standardima financijskog izvještavanja, tako da pružaju istinit i objektivan prikaz konsolidiranog financijskog stanja, konsolidiranog rezultata poslovanja, konsolidiranih promjena kapitala i konsolidirane novčane tokove Društva za to razdoblje.

Na temelju provedenih istraživanja, Uprava Društva opravdano očekuje da Društvo ima odgovarajuća sredstva za nastavak poslovanja u doglednoj budućnosti. Sukladno tomu, Uprava Društva je izradila konsolidirane godišnje financijske izvještaje pod pretpostavkom neograničenosti vremena poslovanja Društva.

Pri izradi konsolidiranih godišnjih financijskih izvještaja Uprava Društva je odgovorna za:

- odabir i potom dosljednu primjenu odgovarajućih računovodstvenih politika u skladu sa važećim standardima financijskog izvještavanja;
- davanje razumnih i razboritih prosudbi i procjena;
- izradu konsolidiranih godišnjih financijskih izvještaja uz pretpostavku o neograničenosti vremena poslovanja, osim ako je pretpostavka neprimjerena.

Uprava Društva je odgovorna za vođenje ispravnih računovodstvenih evidencija, koje će u bilo koje doba s prihvatljivom točnošću odražavati konsolidirani financijski položaj, konsolidirane rezultate poslovanja, konsolidirane promjene kapitala i konsolidirane novčane tokove Društva, kao i njihovu usklađenost sa Zakonom o računovodstvu i Međunarodnim standardima financijskog izvještavanja. Uprava je također odgovorna za čuvanje imovine Društva, pa stoga i za poduzimanje opravdanih mjera da bi se spriječile i otkrile prijevare i ostale nezakonitosti.

ZAGREBAČKI HOLDING

Potpisano u ime Uprave: d.o.o. 9
ZAGREB, Ulica grada Vukovara 41

Ana Stojić Deban,
predsjednica Uprave

Daniela Franić,
članica Uprave

Bernard Mršo,
član Uprave

BM
Zagrebački holding d.o.o., Zagreb
Avenija grada Vukovara 41
10000 Zagreb
Republika Hrvatska

25. travnja 2018. godine

IZVJEŠĆE NEOVISNOG REVIZORA

Vlasniku društva Zagrebački holding d.o.o., Zagreb

Izvešće o reviziji konsolidiranih godišnjih financijskih izvještaja

Mišljenje

Obavili smo reviziju konsolidiranih godišnjih financijskih izvještaja društva Zagrebački holding d.o.o., Zagreb, Avenija grada Vukovara 41 (u daljnjem tekstu "Društvo") i njegovih ovisnih društava (u daljnjem tekstu "Grupa"), za godinu koja je završila 31. prosinca 2017., koji obuhvaćaju konsolidirani Izvještaj o financijskom položaju (Bilancu) na 31. prosinca 2017., konsolidirani Račun dobiti i gubitka, konsolidirani Izvještaj o ostaloj sveobuhvatnoj dobiti, konsolidirani Izvještaj o promjenama kapitala i konsolidirani Izvještaj o novčanim tokovima za tada završenu godinu, kao i pripadajuće Bilješke uz konsolidirane financijske izvještaje, uključujući i sažetak značajnih računovodstvenih politika i ostalih objašnjenja.

Prema našem mišljenju, priloženi konsolidirani godišnji financijski izvještaji istinito i fer prikazuju konsolidirani financijski položaj Grupe na 31. prosinca 2017. i konsolidiranu financijsku uspješnost i konsolidirane novčane tokove Grupe za tada završenu godinu u skladu s Zakonom o računovodstvu i Međunarodnim standardima financijskog izvještavanja ("MSFI") koji su utvrđeni od Europske komisije i objavljeni u službenom listu Europske unije.

Osnova za Mišljenje

Obavili smo našu reviziju u skladu sa Zakonom o računovodstvu, Zakonom o reviziji i Međunarodnim revizijskim standardima ("MRevS-i"). Naše odgovornosti prema tim standardima su detaljnije opisane u našem Izvešću neovisnog revizora u odjeljku o revizorovim odgovornostima za reviziju konsolidiranih godišnjih financijskih izvještaja. Neovisni smo od Društva u skladu s Kodeksom etike za profesionalne računovođe ("IESBA Kodeks") i ispunili smo naše ostale etičke odgovornosti u skladu s IESBA Kodeksom. Vjerujemo da su revizijski dokazi koje smo dobili dostatni i primjereni da osiguraju osnovu za naše mišljenje.

Isticanje pitanja

Kao što je iznijeto u Bilješci 17. uz konsolidirane financijske izvještaje, pojedine općinske zemljišne knjige nisu u potpunosti sređene. Grupa je u postupku upisa zemljišta i građevinskih objekata u odgovarajuće registre kojima se dokazuje vlasništvo. Iako Grupa posjeduje relevantnu dokumentaciju kojom se dokazuje vlasništvo, postoji određena neizvjesnost u pogledu rješavanja statusa te imovine. Naše mišljenje nije modificirano u vezi s tim pitanjem.

Ključna revizijska pitanja

Ključna revizijska pitanja jesu ona pitanja koja su bila, po našoj profesionalnoj prosudbi, od najveće važnosti u našoj reviziji konsolidiranih godišnjih financijskih izvještaja tekućeg razdoblja i uključuju prepoznate najznačajnije rizike značajnog pogrešnog prikazivanja uslijed pogreške ili prijevare s najvećim učinkom na našu strategiju revizije, raspored raspoloživih naših resursa i utrošak vremena angažiranog revizijskog tima. Tim pitanjima smo se bavili u kontekstu naše revizije konsolidiranih godišnjih financijskih izvještaja kao cjeline i pri formiranju našeg mišljenja o njima, i mi ne dajemo zasebno mišljenje o tim pitanjima. Utvrdili smo da su niže navedena pitanja ključna revizijska pitanja koja treba objaviti u našem Izvješću neovisnog revizora:

Ključno revizijsko pitanje

Vrednovanje ulaganja u nekretnine

Opis ključnih procjena i prosudbi u vezi vrednovanja ulaganja u nekretnine prikazan je u bilješkama: 3. f), 3. x) i 18. uz konsolidirane financijske izvještaje.

Grupa je na 31. prosinca 2017. u konsolidiranom izvještaju o financijskom položaju (Bilanci) iskazala iznos od 2.138.577 tisuća kuna ulaganja u nekretnine pri čemu su uslijed novog vrednovanja ulaganja u nekretnine utvrđeni dobitci u neto iznosu od 114.742 tisuće kuna (2016. godine: gubitci 4.948 tisuća kuna). Vrednovanje ulaganja u nekretnine obavljeno je na temelju procjene kvalificiranog procjenitelja ovlaštenog za procjenu vrijednosti nekretnina. Procjenitelj je obavljao procjene na temelju Zakona o procjeni vrijednosti nekretnina (NN 78/2015) i Pravilnika o metodama procjene vrijednosti nekretnina (NN 105/2015). Predmetne nekretnine uglavnom se odnose na poslovne građevine i građevinska zemljišta na području Grada Zagreba. Sukladno navedenom, radi značaja i korištenja prosudbi u procjenjivanju fer vrijednosti, smatramo da je vrednovanje ulaganja u nekretnine Društva ključno revizijsko pitanje.

Naplativost potraživanja od kupaca

Opis ključnih politika i prosudbi u vezi potraživanja od kupaca prikazan je u bilješkama: 3. i), 3. x), 10. i 22. uz konsolidirane financijske izvještaje.

Grupa je na 31. prosinca 2017. u konsolidiranom izvještaju o financijskom položaju (Bilanci) iskazala iznos od 924.802 tisuće kuna neto potraživanja od kupaca. Također, u konsolidiranom Računu dobiti i gubitka za 2017. godinu priznati su gubici uslijed umanjenja potraživanja u iznosu od 195.969 tisuća kuna (2016. godine: 129.934 tisuće kuna).

Naplativost potraživanja od kupaca i razina provedenih ispravaka za sporna potraživanja smatramo značajnim rizikom, samim time i ključnim revizijskim pitanjem, obzirom na prirodu ovih salda (komunalna djelatnost regulirana je posebnim zakonima i potraživanja nisu osigurana financijskim instrumentima) te obzirom na velik obujam kupaca Grupe sa malim udjelima potraživanja.

Kako smo adresirali ključno revizijsko pitanje

Procjenjivali smo kompetentnost i sposobnosti Procjenitelja i potvrdili njihove kvalifikacije. Također smo procjenjivali njihovu neovisnost i opseg njihova rada te smo pregledali sklopljen ugovor radi neuobičajenih uvjeta i/ili dogovorene naknade. Na temelju navedenog potvrdili smo da su Procjenitelji neovisni i kompetentni i da je djelokrug njihovog rada prikladno utvrđen.

Testirali smo na uzorku ispravnost klasifikacije ulaganja u nekretnine, uključujući nova ulaganja, prihode od najma i povezane troškove potvrđujući iste sa iskazanim stanjima u knjigama Grupe.

Pregledali smo izvješća Procjenitelja i potvrdili da su sastavljena u skladu sa propisanim metodama.

Analizirali smo na uzorku primjerenost Procjeniteljevog izbora određene metode procjenjivanja i vezana obrazloženja. Provjerili smo ispravnost evidentiranja promjena utvrđenih ponovnom procjenom u konsolidiranim financijskim izvještajima Grupe.

Također, procijenili smo adekvatnost objava u konsolidiranim financijskim izvještajima.

Ocijenili smo dizajn i implementaciju ključnih kontrola kod praćenja naplativosti potraživanja.

Analizirali smo adekvatnost politike Grupe u vezi vrednovanja potraživanja od kupaca.

Razmatrali smo konzistentnost prosudbi Uprave u pogledu naplativosti potraživanja.

Izradili smo očekivanu starosnu strukturu kupaca bazirano na podacima ranijih razdoblja i svih značajnih promjena nastalih u promatranom razdoblju i usporedili sa aktualnom starosnom strukturom.

Usporedili smo izvještaje starosne strukture kupaca sa evidentiranim ispravcima u konsolidiranim financijskim izvještajima Grupe.

Testirali smo na uzorku račune uključene u izvještaje o dospjelim potraživanjima i provjeravali ispravnost ročnosti.

Pregledali smo na uzorku i kritički analizirali dana pojašnjenja uz određena redovna potraživanja.

Također, procijenili smo adekvatnost objava u konsolidiranim financijskim izvještajima.

Ključna revizijska pitanja (nastavak)

Ključno revizijsko pitanje

Priznavanje prihoda

Opis ključnih politika i informacija u vezi priznavanja prihoda prikazan je u bilješkama: 3. t), 5., 6. i 13. uz konsolidirane financijske izvještaje.

Grupa je u konsolidiranom Računu dobiti i gubitka za 2017. godinu iskazala iznos od 3.793.578 tisuća kuna prihoda od prodaje.

Prihode od prodaje u značajnom dijelu čini visok obujam transakcija pojedinačno niske vrijednosti. Identificirali smo sljedeće vrste transakcija i tvrdnji vezanih uz priznavanje prihoda koji smatramo značajnim rizikom, samim time i ključnim revizijskim pitanjem:

- potpunost prihoda evidentiranih na temelju oslanjanja na sustav naplate, točnost i potpunost prihoda priznatih na temelju transakcija i primjerenost alokacije ukupne vrijednosti transakcija između više elemenata u paketu transakcije.

Kako smo adresirali ključno revizijsko pitanje

Ocijenili smo dizajn i implementaciju ključnih kontrola kod praćenja sustava fakturiranja.

Analizirali smo adekvatnost i konzistentnost usvojenih politika Društva u vezi priznavanja prihoda. Naši revizori informacijskih sustava su obavili dodatne postupke koji uključuju kontrolu transakcijskog integriteta i pregled aplikativnih kontrola kod podružnica/društva kćeri koji koriste "billing" aplikaciju ili online plaćanje ili plaćanje preko teleoperatera (poput Zagrebparkinga, Gradske plinare i ZET-a). Za podružnice/povezana društva koja imaju eksternaliziranu uslugu pripreme računa (GSKG, ViO i Čistoća) pregledani su ugovori i obavljeni razgovori sa predstavnicima pružatelja usluga radi razumijevanja sustava internih kontrola i informacijske sigurnosti kao i postupke kontrole transakcijskog integriteta podataka.

Izvršili smo dokazno ispitivanje na uzorku od ne-sustavnih prilagodbi koji su izvan normalnog procesa naplate.

Neovisnim potvrdama kupaca na referentnom uzorku potvrdili smo obračunata stanja i promete.

Provjerili smo prema uzorku pravilnost iskazivanja prihoda po pripadajućim razdobljima.

Također, procijenili smo adekvatnost objava u konsolidiranim financijskim izvještajima.

Ostala pitanja

Skrećemo pozornost na bilješku 3. Godišnjeg izvješća za 2017. godinu Društva u kojoj je sukladno točki (b) stavka 8. članka 21.a ZoR-a navedena mrežna stanica na kojoj će biti objavljeno zasebno nefinancijsko mišljenje Društva najkasnije 6 mjeseci od datuma konsolidirane bilance. Naše mišljenje nije modificirano u vezi s tim pitanjem.

Ostale informacije u Godišnjem izvješću

Uprava Društva je odgovorna za ostale informacije. Ostale informacije sadrže informacije uključene u Godišnje izvješće, ali ne uključuju konsolidirane godišnje financijske izvještaje i naše Izvješće neovisnog revizora o njima.

Naše mišljenje o konsolidiranim godišnjim financijskim izvještajima ne obuhvaća ostale informacije, osim u razmjeru u kojem je to izričito navedeno u dijelu našeg Izvješća neovisnog revizora pod naslovom Izvješće o usklađenosti s ostalim zakonskim ili regulatornim zahtjevima, i mi ne izražavamo bilo koji oblik zaključka s izražavanjem uvjerenja o njima.

U vezi s našom revizijom konsolidiranih godišnjih financijskih izvještaja, naša je odgovornost pročitati ostale informacije i razmotriti jesu li ostale informacije značajno proturječne konsolidiranim godišnjim financijskim izvještajima ili našim saznanjima stečenih tijekom obavljanja revizije ili se drugačije čini da su značajno pogrešno prikazane. Ako, temeljeno na poslu kojeg smo obavili, zaključimo da postoji značajni pogrešni prikaz tih ostalih informacija, od nas se zahtijeva da izvijestimo tu činjenicu. U tom smislu mi nemamo nešto za izvijestiti.

Odgovornosti Uprave Društva i onih koji su zaduženi za upravljanje za konsolidirane godišnje financijske izvještaje

Uprava Društva je odgovorna za sastavljanje konsolidiranih godišnjih financijskih izvještaja koji daju istinit i fer prikaz u skladu s MSFI-ima koji su utvrđeni od Europske komisije i objavljeni u službenom listu Europske unije, i za one interne kontrole za koje Uprava Društva odredi da su potrebne za omogućavanje sastavljanja konsolidiranih godišnjih financijskih izvještaja koji su bez značajnog pogrešnog prikaza uslijed prijevare ili pogreške..

U sastavljanju konsolidiranih godišnjih financijskih izvještaja, Uprava Društva je odgovorna za procjenjivanje sposobnosti Grupe da nastavi s poslovanjem po vremenski neograničenom poslovanju, objavljivanje, ako je primjenjivo, pitanja povezana s vremenski neograničenim poslovanjem i korištenjem računovodstvene osnove utemeljene na vremenskoj neograničenosti poslovanja, osim ako Uprava Društva ili namjerava likvidirati Društvo ili prekinuti poslovanje ili nema realne alternative nego da to učini.

Oni koji su zaduženi za upravljanje su odgovorni za nadziranje procesa financijskog izvještavanja kojeg je ustanovilo Društvo.

Revizorove odgovornosti za reviziju konsolidiranih godišnjih financijskih izvještaja

Naši ciljevi su steći razumno uvjerenje o tome jesu li konsolidirani godišnji financijski izvještaji kao cjelina bez značajnog pogrešnog prikaza uslijed prijevare ili pogreške i izdati izvješće neovisnog revizora koje uključuje naše mišljenje. Razumno uvjerenje je viša razina uvjerenja, ali nije garancija da će revizija obavljena u skladu s MRevS-ima uvijek otkriti značajno pogrešno prikazivanje kada ono postoji. Pogrešni prikazi mogu nastati uslijed prijevare ili pogreške i smatraju se značajni ako se razumno može očekivati da, pojedinačno ili u zbroju, utječu na ekonomske odluke korisnika donijete na osnovi tih konsolidiranih godišnjih financijskih izvještaja.

Kao sastavni dio revizije u skladu s MRevS-ima, stvaramo profesionalne prosudbe i održavamo profesionalni skepticizam tijekom revizije. Mi također:

- prepoznavamo i procjenjujemo rizike značajnog pogrešnog prikaza konsolidiranih godišnjih financijskih izvještaja, zbog prijevare ili pogreške, oblikujemo i obavljamo revizijske postupke kao reakciju na te rizike i pribavljamo revizijske dokaze koji su dostatni i primjereni da osiguraju osnovu za naše mišljenje. Rizik neotkrivanja značajnog pogrešnog prikaza nastalog uslijed prijevare je veći od rizika nastalog uslijed pogreške, jer prijevare može uključiti tajne sporazume, krivotvorenje, namjerno ispuštanje, pogrešno prikazivanje ili zaobilazanje internih kontrola.
- stječemo razumijevanje internih kontrola relevantnih za reviziju kako bismo oblikovali revizijske postupke koji su primjereni u danim okolnostima, ali ne i za svrhu izražavanja mišljenja o učinkovitosti internih kontrola Grupe.
- ocjenjujemo primjerenost korištenih računovodstvenih politika i razumnost računovodstvenih procjena i povezanih objava koje je stvorila Uprava Društva.

Revizorove odgovornosti za reviziju konsolidiranih godišnjih financijskih izvještaja (nastavak)

- zaključujemo o primjerenosti korištene računovodstvene osnove utemeljene na vremenskoj neograničenosti poslovanja koju koristi Uprava Društva i, temeljeno na pribavljenim revizijskim dokazima, zaključujemo o tome postoji li značajna neizvjesnost u vezi s događajima ili okolnostima koji mogu stvarati značajnu sumnju u sposobnost Društva da nastavi s poslovanjem po vremenski neograničenom poslovanju. Ako zaključimo da postoji značajna neizvjesnost, od nas se zahtijeva da skrenemo pozornost u našem Izvješću neovisnog revizora na povezane objave u konsolidiranim godišnjim financijskim izvještajima ili, ako takve objave nisu odgovarajuće, da modificiramo naše mišljenje. Naši zaključci se temelje na revizijskim dokazima pribavljenim sve do datuma našeg Izvješća neovisnog revizora. Međutim, budući događaji ili uvjeti mogu uzrokovati da Društvo prekine s nastavljanjem poslovanja po vremenski neograničenom poslovanju.
- ocjenjujemo cjelokupnu prezentaciju, strukturu i sadržaj konsolidiranih godišnjih financijskih izvještaja, uključujući i objave, kao i odražavaju li konsolidirani godišnji financijski izvještaji transakcije i događaje na kojima su zasnovani na način kojim se postiže fer prezentacija.
- prikupljamo dovoljno odgovarajućih revizijskih dokaza vezanih uz financijske informacije subjekata ili poslovnih aktivnosti unutar Grupe, kako bi izrazili mišljenje o konsolidiranim financijskim izvještajima. Odgovorni smo za organizaciju, nadzor i provedbu revizije Grupe. Mi smo isključivo odgovorni za izražavanje našeg mišljenja.

Mi komuniciramo s onima koji su zaduženi za upravljanje u vezi s, između ostalih pitanja, planiranim djelokrugom i vremenskim rasporedom revizije i važnim revizijskim nalazima, uključujući i u vezi sa značajnim nedostacima u internim kontrolama koji su otkriveni tijekom naše revizije.

Mi također dajemo izjavu onima koji su zaduženi za upravljanje da smo postupili u skladu s relevantnim etičkim zahtjevima u vezi s neovisnošću i da ćemo komunicirati s njima o svim odnosima i drugim pitanjima za koja se može razumno smatrati da utječu na našu neovisnost, kao i, gdje je primjenjivo, o povezanim zaštitama.

Između pitanja o kojima se komunicira s onima koji su zaduženi za upravljanje, mi određujemo ona pitanja koja su od najveće važnosti u reviziji konsolidiranih godišnjih financijskih izvještaja tekućeg razdoblja i stoga su ključna revizijska pitanja. Mi opisujemo ta pitanja u našem Izvješću neovisnog revizora, osim ako zakon ili regulativa sprječava javno objavljivanje pitanja ili kada odlučimo, u iznimno rijetkim okolnostima, da pitanje ne treba priopćiti u našem Izvješću neovisnog revizora jer se razumno može očekivati da bi negativne posljedice priopćavanja nadmašile dobrobiti javnog interesa od takvog priopćavanja.

Izvešće o usklađenosti s ostalim zakonskim ili regulatornim zahtjevima

Izvešće temeljem zahtjeva iz Uredbe (EU) 537/2014

Dana 15. rujna 2017. godine imenovala nas je Skupština Društva da obavimo reviziju godišnjih konsolidiranih financijskih izvještaja za 2017. godinu.

Na datum ovog Izvešća neprekinuto smo angažirani u obavljanju zakonskih revizija Društva od revizije konsolidiranih godišnjih financijskih izvještaja Društva za 2015. godinu do revizije konsolidiranih godišnjih financijskih izvještaja Društva za 2017. godinu što ukupno iznosi tri godine.

Osim pitanja koja smo u našem Izvešću neovisnog revizora naveli kao ključna revizijska pitanja nemamo nešto za izvijestiti u vezi s točkom (c) članka 10. Uredbe (EU) br. 537/2014.

Našom zakonskom revizijom konsolidiranih godišnjih financijskih izvještaja Društva za 2017. godinu sposobni smo otkriti nepravilnosti, uključujući i prijevaru sukladno Odjeljku 225, Reagiranjem na nepoštivanje zakona i regulativa IESBA Kodeksa koji od nas zahtijeva da pri obavljanju revizijskog angažmana sagledamo je li Društvo poštivalo zakone i regulative za koje je opće priznato da imaju izravni učinak na određivanje značajnih iznosa i objava u njihovim konsolidiranim godišnjim financijskim izvještajima, kao i druge zakone i regulative koji nemaju izravni učinak na određivanje značajnih iznosa i objava u njegovim konsolidiranim godišnjim financijskim izvještajima, ali poštivanje kojih može biti ključno za operativne aspekte poslovanja Društva, njegovu sposobnost da nastavi s vremenski neograničenim poslovanjem ili da izbjegne značajne kazne.

Osim u slučaju kada naiđemo na, ili saznamo za, nepoštivanje nekog od prethodno navedenih zakona ili regulativa koje je očigledno beznačajno, prema našoj prosudbi njegovog sadržaja i njegovog utjecaja, financijskog ili drugačijeg, za Društvo, njegove dionike i širu javnost, dužni smo o tome obavijestiti Društvo i tražiti da istraži taj slučaj i poduzme primjerene mjere za rješavanje nepravilnosti te za sprečavanje ponovnog pojavljivanja tih nepravilnosti u budućnosti. Ako Društvo sa stanjem na datum revidirane konsolidirane bilance ne ispravi nepravilnosti temeljem kojih su nastali pogrešni prikazi u revidiranim konsolidiranim godišnjim financijskim izvještajima koji su kumulativno jednaki ili veći od iznosa značajnosti za financijske izvještaje kao cjelinu od nas se zahtijeva da modificiramo naše mišljenje u Izvešću neovisnog revizora.

U reviziji konsolidiranih godišnjih financijskih izvještaja Društva za 2017. godinu odredili smo značajnost za financijske izvještaje kao cjelinu u iznosu od 54.000 tisuća kuna što predstavlja približno 1 % od ukupnih prihoda Društva.

Smatramo da je ukupni prihod važan pokazatelj i predstavlja najčešće korišteno mjerilo uspješnosti poslovanja Društva.

Naše revizijsko mišljenje dosljedno je s dodatnim izvješćem za revizijski odbor Društva sastavljenim sukladno odredbama iz članka 11. Uredbe (EU) br. 537/2014.

Izvešće temeljem zahtjeva iz Uredbe (EU) 537/2014 (nastavak)

Tijekom razdoblja između početnog datuma revidiranih godišnjih konsolidiranih financijskih izvještaja Društva za 2017. godinu i datuma ovog Izvešća nismo Društvu i ovisnim društvima pružili zabranjene nerezivorske usluge i nismo u poslovnoj godini prije prethodno navedenog razdoblja pružali usluge osmišljavanja i implementacije postupaka internih kontrola ili upravljanja rizicima povezanih s pripremom i/ili kontrolom financijskih informacija ili osmišljavanja i implementacije tehnoloških sustava za financijske informacije, te smo u obavljanju revizije sačuvali neovisnost u odnosu na Društvo i ovisna društva.

Izvešće temeljem zahtjeva iz Zakona o računovodstvu

Uprava Društva odgovorna je za sastavljanje Izvešća posloводства Društva kao sastavnog dijela Godišnjeg izvješća Društva, te smo u obvezi izraziti mišljenje o usklađenosti Izvešća posloводства Društva kao sastavnog dijela Godišnjeg izvješća Društva s godišnjim konsolidiranim financijskim izvještajima Društva. Prema našem mišljenju, temeljeno na poslovima koje smo obavili tijekom revizije, informacije u Izvešću posloводства Društva za 2017. godinu koje je sastavni dio Godišnjeg izvješća Društva za 2017. godinu usklađene su s informacijama iznijetim u godišnjim konsolidiranim financijskim izvještajima Društva prikazanim na stranicama 10 do 108 na koje smo iskazali mišljenje kao što je iznijeto u odjeljku Mišljenje gore.

Prema našem mišljenju, temeljeno na poslovima koje smo obavili tijekom revizije, priloženo Izvešće posloводства Društva za 2017. godinu koje je sastavni dio Godišnjeg izvješća Društva za 2017. godinu je sastavljeno u skladu sa Zakonom o računovodstvu.

Na temelju poznavanja i razumijevanja poslovanja Društva i njegova okruženja stečenog u okviru revizije, nismo ustanovili da postoje značajni pogrešni prikazi u Izvešću posloводства Društva za 2017. godinu koji je sastavni dio Godišnjeg izvješća Društva za 2017. godinu.

Prema našem mišljenju, temeljeno na poslovima koje smo obavili tijekom revizije, Izjava o primjeni kodeksa korporativnog upravljanja, uključena u Godišnje izvješće Društva za 2017. godinu, je u skladu sa zahtjevima navedenim u članku 22. stavku 1. točkama 3. i 4. Zakona o računovodstvu.

Izjava o primjeni kodeksa korporativnog upravljanja, uključena u Godišnje izvješće Društva za 2017. godinu, uključuje informacije iz članka 22. stavak 1. točaka 2., 5., 6. i 7. Zakona o računovodstvu.

Uprava Društva odgovorna je za sastavljanje godišnjih konsolidiranih financijskih izvještaja Društva za godinu koja je završila 31. prosinca 2017. u propisanom obliku temeljem Pravilnika o strukturi i sadržaju godišnjih financijskih izvještaja (NN 95/16), te u skladu s ostalim propisima koji uređuju poslovanje Društva ("Standardni godišnji konsolidirani financijski izvještaji"). Financijske informacije iznijete u standardnim godišnjim konsolidiranim financijskim izvještajima Društva u skladu su sa informacijama iznijetim u godišnjim konsolidiranim financijskim izvještajima Društva prikazanih na stranicama 10 do 108 na koje smo iskazali mišljenje kao što je iznijeto u odjeljku Mišljenje gore.

Angažirani partner u reviziji konsolidiranih godišnjih financijskih izvještaja Društva za 2017. godinu koja ima za posljedicu ovo Izvješće neovisnog revizora je Ivan Štimac, ovlaštenu revizor.

U Zagrebu, 26. travnja 2018. godine

BDO Croatia d.o.o.
Trg J. F. Kennedy 6b
10000 Zagreb



Jeni Krstičević, predsjednica Uprave



BDO Croatia d.o.o.
za pružanje revizorskih, konzalting
i računovodstvenih usluga
Zagreb, J.F. Kennedy 6/b



Ivan Štimac, ovlaštenu revizor

ZAGREBAČKI HOLDING d.o.o. i ovisna društva
 Konsolidirani račun dobiti i gubitka i izvještaj o ostaloj sveobuhvatnoj dobiti
 Za godinu koja je završila 31. prosinca 2017.

	Bilješka	2017. (u tisućama kuna)	2016. (u tisućama kuna)
POSLOVNI PRIHODI			
Prihodi od prodaje	5	3.793.578	3.842.428
Ostali poslovni prihodi	6	1.427.679	1.202.678
Ukupno		5.221.257	5.045.106
POSLOVNI RASHODI			
Materijalni troškovi i usluge	7	(2.244.894)	(2.263.344)
Troškovi osoblja	8	(1.678.606)	(1.609.351)
Amortizacija	9	(529.667)	(548.140)
Vrijednosno usklađenje imovine	10	(423.624)	(167.283)
Rezerviranja	11	(106.342)	(107.998)
Ostali poslovni rashodi	12	(135.747)	(145.137)
Ukupno		(5.118.880)	(4.841.253)
FINANCIJSKI PRIHODI	13	207.487	237.116
FINANCIJSKI RASHODI	14	(294.438)	(330.659)
UKUPNI PRIHODI		5.428.744	5.282.222
UKUPNI RASHODI		(5.413.318)	(5.171.912)
DOBIT PRIJE OPOREZIVANJA		15.426	110.310
POREZNI (RASHOD)/ PRIHOD	15	(13.722)	(35.378)
DOBIT ZA GODINU		1.704	74.932
Za raspodjelu:		1.704	74.932
Vlasnicima Društva		(334)	69.718
Vlasnicima nekontrolirajućih udjela		2.038	5.214
Ostala sveobuhvatna dobit			
<i>Stavke koje nikad neće biti reklasificirane u račun dobiti i gubitka</i>			
Dobit iz revalorizacije umanjena za poreze		-	86.675
Dobit od vrednovanja financijske imovine raspoložive za prodaju	15	(2.606)	4.610
Ostale promjene u sveobuhvatnoj dobiti		-	(37.137)
Ukupna sveobuhvatna dobit za godinu		(902)	129.080
Ukupna sveobuhvatna dobit za raspodjelu:		(902)	129.080
Vlasnicima Društva		(2.940)	123.866
Vlasnicima nekontrolirajućih udjela		2.038	5.214

ZAGREBAČKI HOLDING d.o.o. i ovisna društva
 Konsolidirani izvještaj o financijskom položaju / bilanca

Na dan 31. prosinca 2017. godine

	<u>Bilješka</u>	<u>31. prosinca 2017.</u> (u tisućama kuna)	<u>31. prosinca 2016.</u> (u tisućama kuna)
DUGOTRAJNA IMOVINA			
Nekretnine, postrojenja i oprema	17	13.221.975	13.191.970
Ulaganje u nekretnine	18	2.138.577	1.955.426
Nematerijalna imovina	16	15.392	22.828
Ostala financijska imovina	19	131.864	133.364
Dugotrajna potraživanja	20	1.638.759	1.666.893
Odgođena porezna imovina	15	38.964	37.746
Ukupno dugotrajna imovina		17.185.531	17.008.227
KRATKOTRAJNA IMOVINA			
Zalihe	21	361.338	341.474
Potraživanja od kupaca i ostala potraživanja	22	1.691.598	1.543.418
Ostala financijska imovina	19	65.533	107.459
Novac i novčani ekvivalenti	23	158.909	1.057.715
Ukupno kratkotrajna imovina		2.277.378	3.050.066
UKUPNA IMOVINA		19.462.909	20.058.293
Izvanbilančni zapisi	31	364.170	225.214

ZAGREBAČKI HOLDING d.o.o. i ovisna društva
 Konsolidirani izvještaj o financijskom položaju / bilanca (nastavak)

Na dan 31. prosinca 2017. godine

	Bilješka	31. prosinca 2017. (u tisućama kuna)	31. prosinca 2016. (u tisućama kuna)
KAPITAL I OBVEZE			
	24		
Temeljni kapital	24a	3.833.236	3.833.236
Revalorizacijske pričuve	24b	2.884.931	2.887.537
Ostale pričuve	24c	322.618	322.618
Zadržana dobit	24d	694.933	695.267
Nekontrolirajući udio	24e	10.386	8.348
<i>Ukupan kapital</i>		7.746.104	7.747.006
DUGOROČNE OBVEZE			
Obveze po primljenim kreditima	25	2.193.030	2.130.099
Obveze za izdane obveznice	26	2.243.265	1.637.661
Ostale dugoročne obveze	27	73.277	151.669
Rezerviranja	28	507.402	460.148
Odgođeno priznavanje prihoda	29	4.089.689	4.282.740
Odgođena porezna obveza	15	614.179	614.780
Ukupno dugoročne obveze		9.720.842	9.277.097
KRATKOROČNE OBVEZE			
Obveze prema dobavljačima i ostale obveze	30	1.337.485	1.325.965
Obveze po kreditima i zajmovima	25	658.478	547.772
Obveze za izdane obveznice	26	-	1.160.453
Ukupno kratkoročne obveze		1.995.963	3.034.190
UKUPNO KAPITAL I OBVEZE		19.462.909	20.058.293
Izvanbilančni zapisi	31	364.170	225.214

ZAGREBAČKI HOLDING d.o.o. i ovisna društva
 Konsolidirani izvještaj o promjenama kapitala

Za godinu koja je završila 31. prosinca 2017.

	Temeljni kapital (u tisućama kuna)	Revalorizacijske priečuve (u tisućama kuna)	Kapitalne i priečuve iz dobiti (u tisućama kuna)	Zadržana dobit/ preneseni gubitak (u tisućama kuna)	Udjel vlasnika matice (u tisućama kuna)	Nekontrollirajući udjel (u tisućama kuna)	Ukupno (u tisućama kuna)
Stanje 31. prosinca 2015. godine	3.833.236	2.796.252	319.977	708.178	7.657.643	6.866	7.664.509
Dobit tekuće godine	-	-	-	69.718	69.718	-	69.718
Isplata dobiti nekontrollirajućem interesu	-	-	-	-	-	(3.732)	(3.732)
Efekti od prestanka likvidacije društva	-	-	2.641	(2.139)	502	-	502
Centar d.o.o.	-	-	-	(43.353)	(43.353)	-	(43.353)
Reklasifikacija sa zadržane dobiti na ostalu sveobuhvatnu dobit	-	91.285	-	(37.137)	54.148	5.214	59.362
Ostala sveobuhvatna dobit	-	2.887.537	322.618	695.267	7.738.658	8.348	7.747.006
Stanje 31. prosinca 2016. godine	3.833.236	2.887.537	322.618	695.267	7.738.658	8.348	7.747.006
Ostali sveobuhvatni gubitak	-	(2.606)	-	-	(2.606)	-	(2.606)
Dobit tekuće godine	-	-	-	(334)	(334)	2.038	1.704
Stanje 31. prosinca 2017. godine	3.833.236	2.884.931	322.618	694.933	7.735.718	10.386	7.746.104

Računovodstvene politike i bilješke koje slijede čine sastavni dio ovih konsolidiranih financijskih izvještaja

ZAGREBAČKI HOLDING d.o.o. i ovisna društva
 Konsolidirani izvještaj o novčanim tokovima
 Za godinu koja je završila 31. prosinca 2017.

	2017.	2016.
	(u tisućama kuna)	(u tisućama kuna)
Novčani tokovi iz poslovnih aktivnosti		
Dobit tekuće godine	1.704	74.932
Porezni rashod priznat u dobiti ili gubitku	13.722	35.378
Financijski troškovi priznati u dobiti ili gubitku	272.317	254.298
Prihodi od ulaganja priznati u dobit ili gubitak	(122.036)	(165.849)
Vrijednosno usklađenje kratkotrajne imovine	227.248	138.558
Promjena fer vrijednosti ulaganja u nekretnine	(114.742)	4.948
Vrijednosno usklađenje ostale dugotrajne imovine	731	858
Amortizacija dugotrajne materijalne i nematerijalne imovine	529.667	548.140
Dobitak od prodane imovine	(4.358)	(5.410)
(Smanjenje) / povećanje dugoročnih rezerviranja	47.254	(21.555)
Smanjenje odgođenih prihoda za imovinu koja se financira od drugih	(193.051)	(179.448)
Dobici (gubici) od tečajnih razlika	17.366	(55.568)
Efekt likvidacije ovisnog društva	-	2.640
Ostale nenovčane stavke	(2.606)	2.514
Promjene u radnom kapitalu:		
Povećanje zaliha	(19.864)	(40.825)
Povećanje potraživanja od kupaca	(108.245)	(187.960)
(Povećanje) / smanjenje potraživanja od povezanih društava	(158.158)	(102.445)
Smanjenje / (povećanje) potraživanja od zaposlenih	(2.099)	405
Smanjenje / (povećanje) potraživanja od države	(22.485)	18.507
(Povećanje) / smanjenje ostalih potraživanja	(84.405)	(144.148)
Smanjenje /povećanje obveza prema dobavljačima i povezanim stranama	25.849	(28.734)
(Smanjenje) / povećanje primljenih predujmova	-	1.056
Smanjenje obveza za poreze i doprinose	(32.474)	5.051
Smanjenje obveza prema zaposlenima	18.716	2.359
(Smanjenje) / povećanje ostalih dugoročnih obveza	(74.599)	60.245
(Smanjenje) / povećanje ostalih kratkoročnih obveza	(19.726)	173.264
Isplata dobiti nekontrolirajućem interesu	-	(3.732)
Neto novac ostvaren poslovanjem	195.726	387.479

ZAGREBAČKI HOLDING d.o.o. i ovisna društva
 Konsolidirani izvještaj o novčanim tokovima (nastavak)
 Za godinu koja je završila 31. prosinca 2017.

	2017.	2016.
	(u tisućama kuna)	(u tisućama kuna)
Novčani tokovi iz poslovnih aktivnosti		
Novac ostvaren poslovanjem	195.726	387.479
Plaćeni porez na dobit	-	(23.436)
Plaćene kamate	(209.873)	(248.325)
Neto novac ostvaren u poslovnim aktivnostima	(14.147)	115.718
Novčani tokovi iz ulagateljskih aktivnosti		
Izdaci za nabavu materijalne i nematerijalne imovine	(621.755)	(250.987)
Izdaci za investicijske nekretnine	-	(2.077)
Smanjenje predujmova za dugotrajnu imovinu	379	113
Primici od prodaje materijalne imovine	4.358	1.752
Primici od naplate dugotrajnih potraživanja	28.134	325.600
Primici od dividendi	-	1.743
Izdaci za nabavu kratkotrajne financijske imovine	43.426	141.506
Naplaćene kamate	122.000	158.702
Neto novac ostvaren u ulagateljskim aktivnostima	(423.458)	376.352
Novčani tokovi iz financijskih aktivnosti		
Primljeni zajmova i kredita	1.300.470	-
Otplate zajmova i kredita	(1.122.641)	(486.131)
Primici od izdanih obveznica	500.000	1.734.948
Izdaci za otplatu obveznica	(1.139.030)	(1.104.814)
Neto novac ostvaren u financijskim aktivnostima	(461.201)	144.003
Neto povećanje/(smanjenje) novca	(898.806)	636.073
Novac na dan 1. siječnja	1.057.715	421.642
Novac na dan 31. prosinca	158.909	1.057.715

1. OPĆI PODACI

Povijest, nastanak i statusne promjene

Dana 27. prosinca 2005. godine između Grada Zagreba i društva Zagrebački holding d.o.o. ("Društvo") zaključeni su ugovori o prijenosu poslovnih udjela, temeljem kojih je izvršen prijenos prava vlasništva nad udjelima odnosno dionicama 22 trgovačka društva s Grada Zagreba na Društvo. Preneseni poslovni udjeli/dionice, nominalne vrijednosti 4.036.590 tisuća kuna predstavljaju imovinu Društva, s kojom ono može slobodno raspolagati. Temeljem tih ugovora Grad Zagreb je povećao temeljni kapital Društva, pretvaranjem potraživanja s osnova Ugovora o prijenosu poslovnih udjela u ukupnom iznosu od 4.036.590 tisuća kuna u temeljni (upisani) kapital Društva.

Tijekom 2006. i 2007. godine provedena su pripajanja trgovačkih društava, kao i statusne promjene što je upisano i u registar Trgovačkog suda u Zagrebu.

Postupkom pripajanja, pripojena društva su svu svoju imovinu i obveze prenijela na Društvo kao društvo preuzimatelj. Sukladno ugovorima o pripajanju i odredbama Zakona o trgovačkim društvima, temeljni kapital Društva nije se povećao za iznose temeljnih kapitala pripojenih društava jer je isti imatelj 100%-tnih temeljnih i poslovnih uloga u pripojenim društvima.

Tijekom 2013. godine Društvo je sukladno usvojenim strateškim odrednicama definiralo Plan podjele Društva s osnivanjem novih trgovačkih društava prijenosom dijela imovine i obveza. Do kraja 2013. godine izdvojene su četiri poslovne cjeline: opskrba vodom (uvjetovano promjenama Zakona o vodama, NN 153/09, 63/11, 130/11 i 56/13), upravljanje objektima, gradnja i prodaja stanova te izdavačka djelatnost (uvjetovano strateškim odrednicama izdvajanja tržišno usmjerenih od komunalnih djelatnosti), u četiri nova trgovačka društva.

Rješenjem Trgovačkog suda u Zagrebu (broj Tt-13/25472-2) od 8. studenoga 2013. godine u Sudski je registar proveden upis podjele Društva odvajanjem s osnivanjem novih društava: Gradsko stambeno komunalno gospodarstvo d.o.o., Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Zagrebačka stanogradnja d.o.o. i AGM d.o.o.

Podjela temeljnog kapitala obavljena je na način da je u sklopu provedbe Plana podjele, smanjen temeljni kapital Društva sa iznosa od 4.208.629 tisuća kuna za iznos od 2.069.128 tisuća kuna na iznos od 2.139.501 tisuća kuna u postupku podjele Društva odvajanjem s osnivanjem gore navedenih društava.

Nakon izvršene statusne promjene Društva i upisa osnivanja novih trgovačkih društava zaključeni su ugovori o prijenosu poslovnih udjela između Grada Zagreba kao prenositelja i Društva kao stjecatelja novoosnovanih društava Gradsko stambeno komunalno društvo d.o.o., Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., AGM d.o.o. i Zagrebačka stanogradnja d.o.o. Poslovni udjeli preneseni su na Društvo u ukupnom iznosu od 2.069.128 tisuća kuna koji odgovara nominalnom iznosu temeljnog kapitala za svako pojedino novoosnovano društvo, čime su stvoreni uvjeti za dokapitalizaciju Društva na način da su potraživanja Grada Zagreba od Društva stečena prijenosom poslovnih udjela pretvorena u dodatni temeljni ulog što je i provedeno u registru Trgovačkog suda u Zagrebu tijekom 2013. godine.

ZAGREBAČKI HOLDING d.o.o. i ovisna društva
 Bilješke uz konsolidirane financijske izvještaje - nastavak
 Za godinu koja je završila 31. prosinca 2017.

1. OPĆI PODACI O DRUŠTVU (NASTAVAK)

Djelatnosti Društva

Društvo na dan 31. prosinca 2017. godine obuhvaća niže navedene podružnice:

Naziv društva/podružnice	Sjedište	Osnovna djelatnost	Udjel u vlasništvu	
			2017.	2016.
Zagrebački holding	Avenija grada Vukovara 41	javni prijevoz, opskrba vodom, održavanje čistoće, putnička agencija, šport, upravljanje objektima i poslovanje nekretninama	100% Grad Zagreb	100% Grad Zagreb
1. Gradska groblja	Mirogoj 10	pogrebne i srodne djelatnosti	100% Zg.holding	100% Zg.holding
2. Čistoća	Radnička 82	održavanje čistoće, odvoz otpada	100% Zg.holding	100% Zg.holding
3. Zagrebački električni tramvaj	Ozaljska 105	prijevoz putnika u javnom prijevozu	100% Zg.holding	100% Zg.holding
4. Zrinjevac	Remetinečka 92	uređivanje i održavanje zelenih površina	100% Zg.holding	100% Zg.holding
5. Zagrebparking	Šubićeva 40/III	usluge na javnim parkiralištima i garažama	100% Zg.holding	100% Zg.holding
6. Zagrebačke ceste	Donje Svetice 48	upravljanje, održavanje, izgradnja regionalnih i lokalnih cesta	100% Zg.holding	100% Zg.holding
7. Autobusni kolodvor Zagreb	Avenija M.Držića 4	usluge autobusnih kolodvora	100% Zg.holding	100% Zg.holding
8. Tržnice Zagreb	Šubićeva 40/V	tržnice na veliko i malo, skladištenje	100% Zg.holding	100% Zg.holding
9. ZGOS	Zeleni trg 3	skupljanje i odvoz otpada	100% Zg.holding	100% Zg.holding
10. Zagrebački digitalni grad	Av.Dubrovnik 15	najam telekomunikacijskih vodova i mreže	100% Zg.holding	100% Zg.holding
11. Upravljanje projektima	Jankomir 25	gradnja i prodaja stanova	100% Zg.holding	100% Zg.holding
12. Arena Zagreb	Ul. V. Vukova 8	upravljanje i održavanje športskih građevina	100% Zg.holding	100% Zg.holding
13. Robni terminali Zagreb	Jankomir 25	skladištenje robe	100% Zg.holding	100% Zg.holding
14. Vladimir Nazor	Maksimir 52	organizirani odmor mladih i putnička agencija	100% Zg.holding	100% Zg.holding
15. Zagrebački velesajam	Av.Dubrovnik 15	organiziranje sajmovi,kongresa, savjetovanja	100% Zg.holding	100% Zg.holding
16. Upravljanje nekretninama	Jankomir 25	poslovanje nekretnina	100% Zg.holding	100% Zg.holding

ZAGREBAČKI HOLDING d.o.o. i ovisna društva
 Bilješke uz konsolidirane financijske izvještaje - nastavak
 Za godinu koja je završila 31. prosinca 2017.

1. OPĆI PODACI O DRUŠTVU (NASTAVAK)

Društva i ustanove u vlasništvu Društva koji čine Zagrebački holding Grupu (u nastavku: Grupa):

Naziv društva	Sjedište	Pravni oblik	Osnovna djelatnost	Udjel u vlasništvu	
				2017.	2016.
1. Gradska plinara Zagreb d.o.o.	Radnička 1	d.o.o.	distribucija plina	100% Zg.holding	100% Zg.holding
2. Gradska plinara Zagreb - Opskrba d.o.o.	Radnička 1	d.o.o.	opskrba plinom	100% Zg.holding	100% Zg.holding
3. Zagreb plakat d.o.o.	Savska cesta 1	d.o.o.	iznajmljivanje oglasnog prostora	51% Zg.holding	51% Zg.holding
4. Gradska ljekarna Zagreb	Kralja Držislava 6	ustanov a	ljekarnička djelatnost	100% Zg.holding	100% Zg.holding
5. Gradsko stambeno komunalno gospodarstvo d.o.o.	Savska cesta 1	d.o.o.	upravljanje objektima	100% Zg.holding	100% Zg.holding
6. Vodoopskrba i odvodnja d.o.o.	Folnegovićeve 1	d.o.o.	skupljanje, pročišćivanje i distribucija vode	100% Zg.holding	100% Zg.holding
7. AGM d.o.o.	Mihanovićeve 28	d.o.o.	izdavačka djelatnost	100% Zg.holding	100% Zg.holding
8. Zagrebačka stanogradnja d.o.o.	Bukovačka cesta 4	d.o.o.	gradnja i prodaja stanova	100% Zg.holding	100% Zg.holding
9. Centar d.o.o.	Palmotićeve 22-2	d.o.o.	Organizacija sportskog ljetovanja za mlade	100% Zg.holding	100% Zg.holding

Prema odluci skupštine Društva, rješenjem Trgovačkog suda u Zagrebu (broj Tt-15/29795-2) od 15. listopada 2015. godine u Sudski je registar provedeno pripajanje društva Zagreb arena d.o.o. Društvu.

Rješenjem trgovačkog suda od 9. travnja 2014. godine, upisano je u sudski registar prestanak društva Centar d.o.o. s radom, promjena tvrtke i imenovanje likvidatora. Dana 14. lipnja 2016. godine Rješenjem Trgovačkog suda prestaje funkcija likvidatora i upisuje se u sudski registar nastavak rada društva.

Rješenjem Trgovačkog suda u Zagrebu (Tt-17/49954-2) od 29. prosinca 2017. godine provedena je podjela Društva odvajanjem s osnivanjem osnivanjem novih trgovačkih društava s ograničenom odgovornošću – Zagrebački električni tramvaj d.o.o. i Zagrebački velesajam d.o.o. s izdvajanjem gospodarskih cjelina na novoosnovana društva. U postupku podjele s osnivanjem smanjen je temeljni kapital Društva za 656.193 tisuća kuna na iznos 3.177.044 tisuća kuna dok su poslovni učinci Plana podjele stupili na snagu dana 1. siječnja 2018. godine. Udjele u novim društvima stekao je Grad Zagreb, koji je nakon provedbe Plana podjele jedini član, odnosno jedini imatelj poslovnih udjela u novim društvima Zagrebački električni tramvaj d.o.o. i Zagrebački velesajam d.o.o.

1. OPĆI PODACI O DRUŠTVU (NASTAVAK)

Glavne djelatnosti

U tijeku godine, glavne djelatnosti Grupe su pružanje niže navedenih usluga:

- a) Usluge održavanja čistoće i odvoza otpadaka
- b) Usluge prijevoza putnika u javnom prometu
- c) Usluge sakupljanja, pročišćavanja i distribucije vode
- d) Usluge uređivanja i održavanja zelenih površina
- e) Usluge upravljanja, održavanja, izgradnje i zaštite regionalnih i lokalnih cesta
- f) Usluge parkiranja
- g) Usluga opskrbe i distribucije plinom
- h) Ljekarnička djelatnost
- i) Usluge skladištenja i najma
- j) Odlaganje i gospodarenje otpadom
- k) Gradnja i upravljanje projektima
- l) Ostale usluge

Zaposlenici

U Grupi je na dan 31. prosinca 2017. godine bilo zaposleno 11.286 zaposlenika (31. prosinca 2016. godine 10.394 zaposlenih), kako je nastavno prikazano:

Grupa	Broj zaposlenika	Broj zaposlenika
	31.12.2017.	31.12.2016.
Društvo	8.825	8.196
Ovisna društva	2.461	2.198
	11.286	10.394

1. OPĆI PODACI (NASTAVAK)

Uprava i direktori

Članovi **Uprave** Društva bili su:

2017. godina	2016. godina
1. Ana Stojić Deban, predsjednica Uprave od 16. 06.2015. godine	1. Ana Stojić Deban, predsjednica Uprave od 16. 06.2015. godine
2. Daniela Franić, članica Uprave od 06.03.2015. godine	2. Daniela Franić, članica Uprave od 06.03.2015. godine
3. Bernard Mršo, član Uprave od 08.08.2016. godine	3. Bernard Mršo, član Uprave od 08.08.2016. godine

Ovisna društva

1. Gradska plinara Zagreb d.o.o.
2. Gradska plinara Zagreb Opskrba d.o.o.
3. Zagreb plakat d.o.o.
4. Gradska ljekarna Zagreb
5. Gradsko stambeno komunalno gospodarstvo d.o.o.
6. Vodoopskrba i odvodnja d.o.o.
7. AGM d.o.o.

8. Zagrebačka Stanogradnja d.o.o.
9. Centar d.o.o.

Direktor ovisnog društva

Tihana Colić
Igor Pirija
Bosiljka Grbašić, Kruno Ian Bodegray
Nadica Jambrek, ravnateljica
Joško Jakelić
Štefica Mihalic
Dinko Čutura od 02.11.2016. do 11.09.2017.godine,
Ana Stojić Deban od 31.05.2017.godine do 11.09.2017.godine,
Stjepan Bekavac od 11.09.2017.godine
Željko Horvat
Tomislav Bilić

1. OPĆI PODACI (NASTAVAK)

Nadzorni odbor

Članovi **Nadzornog odbora** Društva tijekom 2017. godine bili su:

1. Mirna Šitum, članica (od 01. srpnja 2013. godine), zamjenica predsjednika (od 2. srpnja 2013. godine), predsjednica (od 08. prosinca 2014. godine do 01. srpnja 2017. godine)
2. Davor Štern, član (od 01. srpnja 2013. godine), zamjenik predsjednice (od 08. prosinca 2014. godine do 01. srpnja 2017. godine)
3. Ivan Šikić, član (od 1. srpnja 2013. godine do 01. srpnja 2017. godine), član (od 21. rujna 2017. godine)
4. Gojko Bežovan, član (od 1. srpnja 2013. godine do 01. srpnja 2017. godine), član (od 21. rujna 2017. godine)
5. Mirsad Srebreniković, član (od 28. svibnja 2015. godine do 21. rujna 2017. godine)
6. Jelena Pavičić Vukičević, članica (od 28. svibnja 2015. godine do 09. ožujka 2017. godine)
7. Andrea Šulentić, članica (od 28. svibnja 2015. godine)
8. Nikola Mijatović, član (od 08. kolovoza 2016. godine), zamjenik predsjednika (od 27. rujna 2017. godine)
9. Mario Župan, član (od 08.08.2016. godine)
10. Ivan Lončarević, član (od 09. ožujka 2017. godine do 21. rujna 2017. godine)
11. Ljubo Jurčić, član (od 21. rujna 2017. godine), predsjednik (od 27. rujna 2017. godine)
12. Josip Budimir, član (od 21. rujna 2017. godine)
13. Mihaela Grubišić Šeba, članica (od 21. rujna 2017. godine)
14. Domagoj Bešker, član (od 21. rujna 2017. godine)

Članovi **Nadzornog odbora** Društva tijekom 2016. godine bili su:

1. Mirna Šitum, zamjenica predsjednika (od 1. srpnja 2013. godine), predsjednica (od 08. prosinca 2014. godine)
2. Davor Štern, član (od 01. srpnja 2013. godine), zamjenik predsjednice (od 08. prosinca 2014. godine)
3. Ivan Šikić, član (od 1. srpnja 2013. godine)
4. Gojko Bežovan, član (od 1. srpnja 2013. godine)
5. Mirsad Srebreniković, član (od 28. svibnja 2015. godine)
6. Jelena Pavičić Vukičević, članica (od 28. svibnja 2015. godine)
7. Andrea Šulentić, članica (od 28. svibnja 2015. godine)
8. Grgo Jelinić, član (od 28. svibnja 2015. do 08. kolovoza 2016. godine)
9. Mirko Herak, član (od 28. svibnja 2015. do 08. kolovoza 2016. godine)
10. Ivan Čelić, član (od 8. kolovoza 2016. do 21. studenog 2016. godine)
11. Nikola Mijatović, član (od 08. kolovoza 2016. godine)
12. Mario Župan, član (od 08.08.2016. godine)

1. OPĆI PODACI (NASTAVAK)

Jedini član **Skupštine** Društva je Grad Zagreb, a predstavnici člana tijekom 2017. godine bili su:

1. Milan Bandić (od 22. travnja 2015. godine)
2. Slavko Kojić (od 28. lipnja 2013. godine)
3. Vesna Kusin (od 30. ožujka 2015. godine do 14. lipnja 2017. godine)
4. Olivera Majić (od 14. lipnja 2017. godine)

Jedini član **Skupštine** Društva je Grad Zagreb, a predstavnici člana tijekom 2016. godine bili su:

1. Milan Bandić (od 22. travnja 2015. godine)
2. Slavko Kojić (od 28. lipnja 2013. godine)
3. Vesna Kusin (od 30. ožujka 2015. godine)

2. USVAJANJE NOVIH I IZMIJENJENIH MEĐUNARODNIH STANDARDARDA FINANCIJSKOG IZVJEŠĆIVANJA

Standard i tumačenja na snazi u tekućem razdoblju

- Izmjene i dopune MRS-a 12: Priznavanje odgođene porezne imovine za nerealizirane gubitke
Izmjene i dopune su stupile na snagu za godišnja razdoblja koja počinju 1. siječnja 2017. godine ili nakon toga, s time da je dozvoljena ranija primjena. Cilj izmjena i dopuna je pojašnjavanje zahtjeva za priznavanjem odgođene porezne imovine na nerealizirane gubitke kako bi se adresirale različitosti u praksi vezane uz primjenu odredbi MRS-a 12 Porez na dobit. Određeni problemi odnosili su se na različitosti u praksi u tretmanu privremenih poreznih razlika s osnove smanjenja fer vrijednosti, prodaje imovine za iznos viši od knjigovodstvene vrijednosti te vjerojatne buduće oporezive dobiti i razmatranja o kombiniranoj ili odvojenoj procjeni utjecaja
- Izmjene i dopune MRS-a 7: Inicijativa za objavama
Izmjene i dopune su na snazi za godišnja razdoblja koja su započela 1. siječnja 2017. godine ili nakon toga s time da je dozvoljena ranija primjena. Cilj izmjena i dopuna je osiguravanje objava koje korisnicima financijskih izvještaja omogućavaju procjenu utjecaja promjena u obvezama iz financijskih aktivnosti, uključujući i novčane i nenovčane promjene. Izmjene i dopune preciziraju kako je jedan način ispunjenja zahtjeva za objavama tabelarno prikazivanje usklade između početnih i završnih stanja u izvještaju o financijskom položaju za obveze koje nastaju kao rezultat financijskih aktivnosti, uključujući i promjene u novčanim tijekovima od financiranja, promjene koje su rezultat gubitka ili stjecanja kontrole nad ovisnim društvima ili drugim poslovima, utjecaj promjena u tečaju, promjena u fer vrijednostima i ostalih promjena.

Usvajanje spomenutih izmjena i dopuna standarda nije značajno utjecalo na financijske izvještaje Društva.

Standardi i tumačenja koje je izdao Odbor za Standarde a koji još nisu stupili na snagu i koje Društvo nije ranije usvojilo

Na dan izdavanja ovih financijskih izvještaja, sljedeći standardi, izmjene i tumačenja koje je donio Odbor za Međunarodne standarde nisu usvojeni u Europskoj uniji:

- MSFI 9 Financijski instrumenti : Klasifikacija i mjerenje
Standard je na snazi za godišnja razdoblja koja počinju 1. siječnja 2018. godine ili nakon toga, s time da je dozvoljena ranija primjena. Konačna verzija MSFI-ja 9 Financijski instrumenti odražava sve faze projekta o financijskim instrumentima i mijenja MRS 39 Financijski instrumenti: Priznavanje i mjerenje kao i sve prethodne verzije MSFI-ja 9. Standard uvodi nove zahtjeve klasifikacije i mjerenja, umanjenja vrijednosti i računovodstva zaštite. Menadžment Društva planira usvojiti standard nakon njegova stupanja na snagu i trenutno ocjenjuje njegov utjecaj.

2. USVAJANJE NOVIH I IZMIJENJENIH MEĐUNARODNIH STANDARDA FINACIJSKOG IZVJEŠĆIVANJA (NASTAVAK)

- MSFI 15 Prihodi temeljem ugovora s kupcima

Standard je na snazi za godišnja razdoblja koja počinju 1. siječnja 2018. godine ili nakon toga. U okviru standarda uvodi se model od 5 koraka koji će se primjenjivati na prihode ostvarene temeljen ugovora s kupcima (s ograničenim izuzecima), neovisno o vrsti prihodovne transakcije ili industriji. Zahtjevi standarda će se također primjenjivati na priznavanje i mjerenje dobitaka i gubitaka od prodaje neke nefinancijske imovine koja nije dio redovitih aktivnosti Društva (primjerice prodaja nekretnina, postrojenja i opreme ili nematerijalne imovine).

Opširne objave će se zahtijevati, uključujući i disagregaciju ukupnih prihoda; informacije o obvezama izvršenja; promjene u iznosima ugovorene imovine i obveza između razdoblja i ključne procjene i prosudbe. Menadžment Društva trenutno procjenjuje utjecaj ovog standarda na financijsko izvještavanje.

- MSFI 15 Prihodi temeljem ugovora s kupcima (pojašnjenja)

Pojašnjenja su na snazi za godišnja razdoblja koja počinju 1. siječnja 2018. godine ili nakon toga s time da je dozvoljena ranija primjena. Cilj pojašnjenja je razjašnjavanje namjera Odbora prilikom definiranja zahtjeva MSFI-ja 15 Prihodi temeljem ugovora s kupcima, osobito računovodstvenog tretmana identificiranih obveza izvršenja na način da se dopunila definicija „odvojeno prepoznatljivog“ principa, razmatranja odnosa principala i agenta uključujući i procjenu činjenice je li u transakciji Društvo principal ili agent kao i primjene pristupa kontrole i licenciranja dajući dodatne upute za računovodstveni tretman intelektualnog vlasništva i tantijema. Pojašnjenja također daju dodatna praktična sredstva za društva koja MSFI 15 primjenjuju korištenjem punog retroaktivnog pristupa ili za ona koja se odluče na korištenje modificiranog retroaktivnog pristupa. Ova pojašnjenja još uvijek nisu usvojena u Europskoj uniji. Menadžment Društva trenutno procjenjuje utjecaj ovih pojašnjenja na financijsko izvještavanje.

- MSFI 16 Najmovi

Standard je na snazi za godišnja razdoblja koja počinju 1. siječnja 2019. godine ili nakon toga. MSFI 16 definira pravila priznavanja, mjerenja, prezentacije i objava za najmove objiju ugovornih strana, odnosno kupca („najmoprimca“) i dobavljača („najmodavca“). Sukladno novom standardu najmoprimci većinu najmova trebaju priznati u svojim financijskim izvještajima. Na sve najmove će se primjenjivati jedinstveni računovodstveni model, s određenim izuzecima. Računovodstveni tretman najmova kod najmodavca neće se značajno mijenjati. Menadžment Društva trenutno procjenjuje utjecaj ovog standarda na financijsko izvještavanje.

- IFRIC 22: Transakcije u stranoj valuti i predujmovi

Tumačenje je na snazi za godišnja razdoblja koja počinju 1. siječnja 2018. godine ili nakon toga, s dozvoljeno ranijom primjenom. Pojašnjava računovodstveni tretman transakcija koje uključuju primanje ili plaćanje predujmova u stranoj valuti. Tumačenje se primjenjuje na transakcije u stranoj valuti u kojima Društvo priznaje nenovčanu imovinu ili nenovčanu obvezu koja nastaje kao rezultat plaćanja ili primanja predujmova prije nego što Društvo prizna relevantnu imovinu, troškove ili prihod. Tumačenje navodi kako se datumom transakcije u svrhu određivanja tečaja, uzima datum početnog priznavanja nemonetarne imovine (predujmova) ili odgođenog prihoda (obveze). U slučajevima kada postoje višestruka plaćanja ili primitak predujmova, Društvo mora odrediti datum transakcije za svako plaćanje. Ovo tumačenje još nije usvojeno u Europskoj uniji.

2.USVAJANJE NOVIH I IZMIJENJENIH MEĐUNARODNIH STANDARDA FINANCIJSKOG IZVJEŠĆIVANJA (NASTAVAK)

- **IFRIC 23: Nesigurnost u poreznom tretmanu**
Tumačenje je na snazi za godišnja razdoblja koja započinju na dan ili nakon 1. siječnja 2019. uz dopuštenu raniju primjenu. Tumačenje se odnosi na utvrđivanje oporezive dobiti (poreznih gubitaka), poreznih osnovica, neiskorištenih poreznih gubitaka, neiskorištenih poreznih olakšica i stopa poreza kada postoji neizvjesnost vezano uz tretman poreza na dohodak prema MRS-u 12. Posebno razmatra: trebaju li se porezni tretmani zajednički razmotriti; pretpostavke za provjere poreznih vlasti; određivanje oporezive dobiti (porezni gubitak), porezne osnovice, neiskorištene porezne gubitke, neiskorištene porezne olakšice i porezne stope; i učinak promjena u činjenicama i okolnostima. Ovo tumačenje još nije usvojeno u Europskoj uniji.
- **Izmjene i dopune MSFI 2: Klasifikacija i mjerenje plaćanja temeljenih na dionicama**
Izmjene i dopune su na snazi za godišnja razdoblja koja počinju 1. siječnja 2018. godine ili nakon toga, s dozvoljenom ranijom primjenom. Izmjenama i dopunama je definiran računovodstveni tretman utjecaja uvjeta izvršenja i neizvršenja na mjerenje plaćanja temeljenih na dionicama koja se podmiruju u novcu, plaćanja temeljenih na dionicama s mogućnošću neto podmirenja obveze poreza po odbitku i promjena uvjeta plaćanja temeljenih na dionicama kojima se mijenja klasifikacija transakcije iz one koja se podmiruje u novcu na onu koja se podmiruje vlasničkim instrumentima. Ove izmjene i dopune još nisu usvojene u Europskoj uniji.
- **Izmjene i dopune MRS 40: Prijenos ulaganja u nekretnine**
Izmjene i dopune su na snazi za godišnja razdoblja koja počinju 1. siječnja 2018. godine ili nakon toga, s dozvoljenom ranijom primjenom. Dopunama se pojašnjava u kojem trenutku Društvo treba prenijeti nekretninu, uključujući i nekretninu u izgradnji u ili iz ulaganja u nekretnine. Dopune navode da promjena načina korištenja nastaje kada nekretnina zadovoljava, ili prestane zadovoljavati, definiciju ulaganja u nekretnine i postoji dokaz o promjeni. Sama promjena namjere menadžmenta za korištenje nekretnine, ne daje dokaz o promjeni načina korištenja. Ove izmjene i dopune još nisu usvojene u Europskoj uniji.
- **Godišnja poboljšanja MSFI-jeva (ciklus 2014-2016) koja predstavljaju zbirku izmjena i dopuna različitih standarda.** Godišnja poboljšanja su na snazi za godišnja razdoblja koja počinju 1. siječnja 2017. godine ili nakon toga za MSFI 12 Objavljivanje interesa u drugim društvima i za godišnja razdoblja koja počinju 1. siječnja 2018. godine ili nakon toga za MSFI 1 Prva primjena MSFI i MRS 28 Ulaganja u pridružena društva i zajedničke pothvate. Ranija primjena je dozvoljena za MRS 28 Ulaganja u pridružena društva i zajedničke pothvate. Ova godišnja poboljšanja još nisu usvojena u Europskoj uniji. Pregled godišnjeg poboljšanja iz ciklusa 2014-2016 dan je u nastavku:
 - MSFI 1 Prva primjena Međunarodnih standarda financijskog izvještavanja – poboljšanjem se brišu kratkoročna izuzeća od objava o financijskim instrumentima, naknadama zaposlenih i investitorima, koja su primjenjiva za društva koja prvi put primjenjuju MSFI.
 - MRS 28 Ulaganja u pridružena društva i zajedničke pothvate – ova dopuna pojašnjava kako je odabir priznavanja ulaganja u pridruženo društvo ili zajednički pothvat koje drži društvo koje je organizacija rizičnog kapitala ili drugo kvalificirano društvo, po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka, dostupan za sva ulaganja u

2.USVAJANJE NOVIH I IZMIJENJENIH MEĐUNARODNIH STANDARDA FINACIJSKOG IZVJEŠĆIVANJA (NASTAVAK)

pridružena društva i zajedničke pothvate na razini svakog pojedinačnog ulaganja, i to prilikom početnog priznavanja.

- MSFI 12 Objavljivanje interesa u drugim društvima – dopune pojašnjavaju kako se zahtjevi za objavama iz MSFI-ja 12, osim onih za sažete financijske informacije ovisnih društava, zajedničkih pothvata i pridruženih društava, primjenjuju na ulaganje u ovisno društvo, zajednički pothvat ili pridruženo društvo koje je klasificirano kao imovina koja se drži za prodaju, ili raspodjelu, ili kao diskontinuirane operacije sukladno MSFI-ju 5.

- Značajke prijevremene otplate s negativnom naknadom (Izmjene i dopune MSFI-ja 9)
Izmjene i dopune stupaju na snagu za godišnja razdoblja koja započinju na dan ili nakon 1. siječnja 2019. uz dopuštenu raniju primjenu. Izmjenjuje postojeće zahtjeve u MSFI 9 u vezi s otkaznim pravima kako bi se omogućilo mjerenje po amortiziranom trošku (ili, ovisno o modelu poslovanja, po fer vrijednosti kroz ostalu sveobuhvatnu dobit) čak i u slučaju negativnih naknada. Ove izmjene i dopune još nisu usvojene u Europskoj uniji.
- Dugoročni interesi u pridruženim društvima i zajedničkim ulaganjima (Izmjene i dopune MRS-a 28)
Izmjene i dopune su na snazi za godišnja razdoblja koja započinju na dan ili nakon 1. siječnja 2019. uz dopuštenu raniju primjenu. Pojašnjava da subjekt primjenjuje MSFI 9 Financijski instrumenti na dugoročne udjele u pridruženom društvu ili zajedničkom pothvatu koji čine dio neto ulaganja u pridruženo društvo ili zajednički pothvat, ali na koji se ne primjenjuje metoda udjela. Ove izmjene i dopune još nisu usvojene u Europskoj uniji.

Novi i izmijenjeni MSFI usvojeni od strane IASB, ali nisu još usvojeni u EU

- IASB je objavio Godišnje poboljšanje standarda IFRS-a 2015.-2017., koji je zbir izmjena MSFI-jeva. Izmjene i dopune su na snazi za godišnja razdoblja koja započinju na dan ili nakon 1. siječnja 2019.
- Ova godišnja poboljšanja još nisu usvojena u Europskoj uniji. Pregled Godišnjih poboljšanja MSFI-jeva 2015. - 2017. ciklusa kojeg izdaje IASB prikazan je u nastavku:
- MSFI 3 i MSFI 11: Izmjene i dopune MSFI-ja 3 pojašnjavaju da kada subjekt stekne kontrolu nad poslovanjem koji je zajednička operacija, ponovno mjeri prethodno držane interese u tom poslu. Izmjene i dopune MSFI-ja 11 pojašnjavaju da kada subjekt stječe zajedničku kontrolu nad poslovanjem koje je zajednička operacija, subjekt ne mjeri ponovno prethodno držane interese u tom poslu.
- MRS 12: Izmjene i dopune razjašnjavaju da bi sve porezne posljedice dividendi (tj. raspodjele dobiti) trebale biti priznate u dobit ili gubitak, bez obzira na to kako porez nastaje.
- MRS 23: Izmjene i dopune pojašnjavaju da ako bilo koja specifična posudba ostane nenaplaćena nakon što je povezana imovina spremna za namjeravanu upotrebu ili prodaju, ta posudba postaje dio sredstava koje subjekt općenito posuđuje prilikom izračunavanja stope kapitalizacije na opće posudbe.

3. TEMELJNE RAČUNOVODSTVENE POLITIKE

a) Izjava o usklađenosti

Konsolidirani financijski izvještaji sastavljeni su sukladno Međunarodnim standardima financijskog izvještavanja ("MSFI") koji su usvojeni u Europskoj Uniji.

Uprava Društva je na dan 25. travnja 2018. godine odobrila izdavanje ovih konsolidiranih financijskih izvještaja za podnošenje Glavnoj Skupštini na usvajanje.

Društvo je uskladilo iznose koji su prethodno objavljeni u konsolidiranim financijskim izvještajima gdje je to bilo potrebno.

b) Osnove za pripremu konsolidiranih financijskih izvještaja

Priloženi konsolidirani financijski izvještaji obuhvaćaju financijske izvještaje Društva i subjekata pod njegovom kontrolom, tj. njegovih ovisnih društava. Kontrola je postignuta ako:

- Društvo ima prevlast u subjektu;
- je Društvo izloženo ili ima prava u odnosu na varijabilni prinos temeljem svog sudjelovanja u tom subjektu i sposobno je temeljem svoje prevlasti utjecati na svoj prinos;
- Društvo ponovno procjenjuje da li ima kontrolu ako činjenice i okolnosti ukazuju na to da je došlo do promjene jednog ili više od triju gore navedenih elemenata kontrole.

Ovisno društvo konsolidira se, odnosno prestaje se konsolidirati od trenutka u kojem Društvo stekne, odnosno izgubi kontrolu nad njim. Prihodi i rashodi ovisnih društava stečenih ili otuđenih tijekom godine uključuju se u konsolidirani račun dobiti i gubitka od datuma na koji je Društvo steklo kontrolu do datuma na koji Društvo izgubi kontrolu nad ovisnim društvom.

Dobit ili gubitak te svaka komponenta ostale sveobuhvatne dobiti razdvajaju se na dio koji pripada vlasnicima matice (Društva) i dio koji pripada vlasnicima nekontrolirajućih udjela. Ukupna dobit ovisnih društava se pripisuje vlasnicima Društva i vlasnicima nekontrolirajućih udjela, čak i ako time dolazi do negativnog salda nekontrolirajućih udjela.

U financijskim izvještajima ovisnih društava su po potrebi provedena usklađenja radi usuglašavanja njihovih računovodstvenih politika s drugim članovima Grupe. Prilikom konsolidacije, imovina, obveze, kapital, prihodi i rashodi te novčani tokovi iz transakcija među članovima Grupe eliminiraju se u cijelosti.

Konsolidirani financijski izvještaji Društva pripremljeni su po načelu povijesnog troška, uz izuzetke revalorizacije dijela dugotrajne imovine kako je objavljeno u bilješci 17 uz konsolidirane financijske izvještaje. Sastavljanje konsolidiranih financijskih izvještaja u skladu s MSFI zahtjeva od posloводства donošenje prosudbi, procjena i pretpostavki koje utječu na primjenu politika i na iznose objavljene imovine i obveza, prihoda i rashoda. Područja koja uključuju viši stupanj prosudbe ili složenosti, odnosno područja gdje su pretpostavke i procjene značajne za konsolidirane financijske izvještaje prikazana su u bilješci 3x.

3. TEMELJNE RAČUNOVODSTVENE POLITIKE (NASTAVAK)

c) Izvještajna valuta

Konsolidirani financijski izvještaji Društva pripremljeni su u kunama i ista je ujedno funkcionalna valuta Grupe. Svi iznosi objavljeni u konsolidiranim financijskim izvještajima izraženi su u tisućama kuna ako nije drugačije navedeno. Važeći tečaj hrvatske valute na dan 31. prosinca 2017. godine bio je 7,513648 kune za 1 EUR i 6,269733 kuna za 1 USD (31. prosinca 2016. godine: 7,557787 kuna za 1 EUR i 7,168536 kuna za 1 USD).

d) Nematerijalna imovina

Računalni software

Licence za software kapitaliziraju se na temelju troškova stjecanja i troškova koji nastaju dovođenjem software-a u radno stanje. Ovi troškovi amortiziraju se tijekom njihovog korisnog vijeka uporabe od 5 godina.

Interno stvorena nematerijalna imovina – troškovi istraživanja i razvoja

Izdaci nastali aktivnostima istraživanja se priznaju kao rashod u razdoblju u kojem su nastali. Interno stvoreno nematerijalno sredstvo koje je nastalo razvojem (ili u razvojnoj fazi internog projekta) se priznaje onda, i samo onda, ako je moguće dokazati sve niže navedeno:

- tehničku provedivost dovršenja nematerijalnog sredstva kako bi bilo raspoloživo za uporabu ili prodaju;
- namjeru dovršenja nematerijalnog sredstva i njegove uporabe ili prodaje;
- mogućnost uporabe ili prodaje nematerijalnog sredstva;
- namjeru dovršenja nematerijalnog sredstva i njegove uporabe ili prodaje;
- način na koji će nematerijalno sredstvo stvarati buduće vjerojatne ekonomske koristi;
- dostupnost odgovarajućih tehničkih, financijskih i drugih resursa za okončanje razvoja, te korištenje ili prodaju nematerijalnog sredstva;
- mogućnost pouzdanog utvrđivanja izdataka koji se mogu povezati s razvojem nematerijalnog sredstva.

Iznos koji se početno priznaje kod interno stvorenog nematerijalnog sredstva jest zbroj izdataka nastalih od datuma na koji je sredstvo prvi put udovoljilo gore navedenim kriterijima priznavanja. Ako interno stvoreno nematerijalno sredstvo nije moguće priznati, izdaci povezani s razvojem se uključuju u dobit ili gubitak razdoblja u kojem su nastali.

Nakon početnog priznavanja, interno stvorena nematerijalna imovina se iskazuje po trošku umanjenom za ispravak vrijednosti i akumulirane gubitke od umanjenja vrijednosti po istoj osnovi kao i odvojeno stečena nematerijalna imovina.

3. TEMELJNE RAČUNOVODSTVENE POLITIKE (NASTAVAK)

e) Nekretnine, postrojenja i oprema

Građevinski objekti koji se koriste u proizvodnji ili isporuci robe ili usluga, ili u administrativne svrhe su u konsolidiranom izvještaju o financijskom položaju / bilanci iskazani po trošku, dok su zemljišta iskazana u revaloriziranim iznosima, koji predstavljaju njihovu fer vrijednost na datum revalorizacije umanjenu za akumulirane gubitke od umanjenja vrijednosti. Revalorizacija se provodi redovito (svakih 3-5 godina) tako da se knjigovodstveni iznosi ne razlikuju značajno od iznosa koji bi bili utvrđeni korištenjem fer vrijednosti na kraju izvještajnog razdoblja. Zadnja revalorizacija provedena je u 2015. godini.

Svako povećanje proizašlo iz revalorizacije zemljišta se iskazuje u sklopu ostale sveobuhvatne dobiti, izuzev u mjeri u kojoj poništava smanjenje proizašlo revalorizacijom istog sredstva koje je prethodno priznato u dobit ili gubitak, u kom slučaju se povećanje odobrava u dobit ili gubitak do iznosa prethodno iskazanog smanjenja. Smanjenje knjigovodstvenog iznosa proizašlo iz revalorizacije zemljišta tereti dobit ili gubitak do iznosa razlike iznad stanja u revalorizacijskoj pričuvi koje se odnosi na prethodnu revalorizaciju istog sredstva.

Nekretnine u izgradnji namijenjene proizvodnji, isporuci ili za administrativne ili još neutvrđene svrhe se iskazuju po trošku nabave umanjenom za priznate gubitke od umanjenja. Trošak nabave obuhvaća trošak honorara za profesionalne usluge te kod kvalificirane imovine troškove posudbe kapitalizirane u skladu s računovodstvenom politikom Grupe. Amortizacija nekretnina u izgradnji, koja se obračunava na istoj osnovi kao i za ostale nekretnine, započinje kad je sredstvo spremno za namjeravanu uporabu.

Zemljište u vlasništvu se ne amortizira.

Instalacije i oprema se iskazuju po trošku nabave umanjenom za ispravak vrijednosti i akumulirane gubitke od umanjenja vrijednosti.

Amortizacija se obračunava na način da se nabavna ili procijenjena vrijednost imovine, osim zemljišta u vlasništvu i nekretnina u izgradnji, otpisuje tijekom procijenjenog vijeka uporabe primjenom pravocrtne metode. Procijenjeni vijek uporabe, ostatak vrijednosti i metoda amortizacije se preispituju na kraju svake godine, pri čemu se učinci eventualnih promjena procjena obračunavaju prospektivno.

Imovina u posjedu temeljem financijskog najma se amortizira tijekom očekivanog vijeka uporabe na istoj osnovi kao i imovina u vlasništvu ili tijekom razdoblja predmetnog najma ako je kraće.

Dobit ili gubitak od prodaje ili rashodovanja stavke nekretnina, postrojenja i opreme se utvrđuje kao razlika između priljeva ostvarenih prodajom i knjigovodstvenog iznosa predmetnog sredstva koja se priznaje u dobit ili gubitak.

3. TEMELJNE RAČUNOVODSTVENE POLITIKE (NASTAVAK)

e) Nekretnine, postrojenja i oprema (nastavak)

Nekretnine, postrojenja i oprema amortiziraju se primjenom pravocrtne metode tijekom procijenjenog vijeka trajanja koristeći stope od 1,25% do 25% godišnje, kako slijedi:

	2017.	2016.
Građevinski objekti	20-80 godina	20-80 godina
Vozila i transportna sredstva	4-20 godina	4-20 godina
Pogoni i oprema	4-10 godina	4-10 godina
Uredska oprema	4-5 godina	4-5 godina

Ostatak vrijednosti se izračunava na osnovi cijena važećih na dan kupnje ili procjene vrijednosti.

Imovina u pripremi sadržava troškove direktno vezane uz nabavu ili izgradnju dugotrajne imovine, povećane za odgovarajući iznos varijabilnog i fiksnog dijela općih troškova nastalih tijekom nabave ili izgradnje. Amortizacija imovine u pripremi počinje kad je ona spremna za upotrebu. Troškovi koji nastaju zamjenom glavnih dijelova postrojenja Grupe, a koji povećavaju njihov proizvodni kapacitet ili značajno produljuju njihov vijek trajanja, kapitaliziraju se. Troškovi održavanja, zamjene ili djelomične zamjene priznaju se kao rashodi u razdoblju kad su nastali.

Umanjenje vrijednosti materijalne i nematerijalne imovine

Na svaki izvještajni datum Grupa provjerava knjigovodstvene iznose svoje materijalne i nematerijalne imovine da bi utvrdila postoje li naznake da je došlo do gubitaka uslijed umanjenja vrijednosti navedene imovine. Ako postoje takve naznake, procjenjuje se nadoknadivi iznos sredstva da bi se mogao utvrditi eventualni gubitak nastao umanjenjem. Ako nije moguće procijeniti nadoknadivi iznos pojedinog sredstva, Grupa procjenjuje nadoknadivi iznos jedinice koja generira novac, a kojoj to sredstvo pripada.

Nadoknadiv iznos je veći iznos uspoređujući neto prodajnu cijenu ili vrijednost imovine u uporabi. Za potrebe procjene vrijednosti u uporabi, procijenjeni budući novčani tokovi diskontiraju se do sadašnje vrijednosti primjenom diskontne stope prije oporezivanja koja odražava sadašnju tržišnu procjenu vremenske vrijednosti novca i rizike specifične za to sredstvo, za koje procjene budućih novčanih tokova nisu bile usklađene.

Ako je nadoknadivi iznos nekog sredstva (ili jedinice koja stvara novac) procijenjen na iznos niži od knjigovodstvenog, knjigovodstveni iznos toga sredstva (jedinice koja stvara novac) umanjuje se do nadoknadivog iznosa. Gubici od umanjenja vrijednosti priznaju se odmah kao rashod, osim ako sredstvo nije zemljište ili zgrada koje se ne koristi kao investicijska nekretnina, tj. ulaganje u nekretninu iskazano u revaloriziranom iznosu, u kojem slučaju se gubitak od umanjenja iskazuje kao smanjenje vrijednosti nastalo revalorizacijom sredstva.

Kod naknadnog poništenja gubitka od umanjenja vrijednosti, knjigovodstveni iznos sredstva (jedinice koja generira novac) povećava se do revidiranog procijenjenog nadoknadivog iznosa toga sredstva, pri čemu veća knjigovodstvena vrijednost ne premašuje knjigovodstvenu vrijednost koja bi bila utvrđena da u prethodnim godinama nije bilo priznatih gubitaka na tom sredstvu (jedinici koja generira novac) uslijed umanjenja vrijednosti. Poništenje gubitka od umanjenja vrijednosti odmah se priznaje kao prihod, osim ako se predmetno sredstvo ne iskazuje po procijenjenoj vrijednosti, u kojem slučaju se poništenje gubitka od umanjenja vrijednosti iskazuje kao povećanje uslijed revalorizacije.

3. TEMELJNE RAČUNOVODSTVENE POLITIKE (NASTAVAK)

f) Ulaganja u nekretnine

Ulaganja u nekretnine predstavljaju nekretnine koje Grupa drži radi povećanja njezine tržišne vrijednosti ili radi iznajmljivanja. Ulaganja u nekretnine početno se mjeri po trošku, osim u slučaju prijenosa s nekretnina koje koristi Grupa. Nakon početnog priznavanja, investicijske nekretnine se vrednuju po fer vrijednosti. Dobici i gubici uslijed promjena fer vrijednosti investicijskih nekretnina se uključuju u dobiti i gubitak razdoblja u kojem su nastali.

Kod prijenosa sa ulaganja u nekretnine na nekretninu koju koristi vlasnik, fer vrijednost na datum prijenosa će biti trošak za potrebe MRS-a 16. Kod prijenosa nekretnine koju koristi vlasnik na ulaganje u nekretnine, MRS 16 će se primjenjivati do datuma promjene njezine namjene kada će se razlika između knjigovodstvene vrijednosti utvrđene u skladu s MRS-om 16 i njezine fer vrijednosti priznati kao revalorizacijska rezerva u skladu s MRS-om 16.

Ulaganje u nekretnine se prestaje priznavati, tj. isknjižava se prodajom ili trajnim povlačenjem iz uporabe, kao i kad se od njenog otuđenja ne očekuju buduće ekonomske koristi. Svaka dobit, odnosno svaki gubitak nastao isknjižavanjem nekretnine, a utvrđuje se kao razlika između neto priljeva ostvarenih prodajom i neto knjigovodstvene vrijednosti predmetne nekretnine, uključuje se u dobit i gubitak razdoblja u kojem se nekretnina prestala priznavati.

Tijekom 2016. godine, obavljeno je fer vrednovanje ulaganja u investicijske nekretnine na temelju procjene kvalificiranog procjenitelja ovlaštenog za procjenu vrijednosti nekretnina pri čemu su utvrđene promjene fer vrijednosti koje su uključene u konsolidirani račun dobiti i gubitka i izvještaj o ostaloj sveobuhvatnoj dobiti za 2016. godinu (bilješka 18 uz konsolidirane financijske izvještaje).

g) Financijska imovina

Grupa klasificira svoju financijsku imovinu u slijedeće kategorije: financijska imovina po fer vrijednosti u konsolidiranom računu dobiti i gubitka, potraživanja i zajmovi, ulaganja koja se drže do dospelosti te financijska imovina raspoloživa za prodaju.

Metoda efektivne kamate

Metoda efektivne kamate je metoda kojom se izračunava amortizirani trošak financijskog sredstva i prihod od kamata raspoređuje se tijekom relevantnog razdoblja. Efektivna kamatna stopa jest stopa kojom se procijenjeni budući novčani priljevi, uključujući sve naknade po plaćenim ili primljenim bodovima koje su sastavni dio efektivne kamatne stope, zatim troškove transakcije i druge premije i diskonte, diskontiraju tijekom očekivanog vijeka financijskog sredstva ili kraćeg razdoblja ako je primjenjivo.

Prihodi od dužničkih instrumenata, osim financijske imovine određene za iskazivanje po fer vrijednosti kroz konsolidirani račun dobiti i gubitka, priznaju se po osnovi efektivne kamate.

3. TEMELJNE RAČUNOVODSTVENE POLITIKE (NASTAVAK)

g) Financijska imovina (nastavak)

Financijska imovina koja se vodi po fer vrijednosti kroz prikaz promjena fer vrijednosti u dobiti ili gubitku

Financijska imovina se razvrstava u kategoriju imovine koja se vodi po fer vrijednosti kroz prikaz promjena fer vrijednosti u dobiti ili gubitku (tj. koja se vodi po fer vrijednosti kroz dobit ili gubitak) ako se drži radi trgovanja ili ako je određena za iskazivanje na taj način.

Financijska imovina se svrstava u kategoriju imovine namijenjene trgovanju ako je:

- stečeno prvenstveno radi prodaje u bliskoj budućnosti ili
- sastavni dio portfelja točno određenih financijskih instrumenata kojima Grupa upravlja zajedno i koji je u novije vrijeme odražavao obrazac ostvarivanja dobiti u kratkom roku, ili
- izvedenica koja nije određena niti je učinkovita kao zaštitni instrument.

Financijsko sredstvo koje nije namijenjeno trgovanju može pri prvom priznavanju biti određeno za iskazivanje po fer vrijednosti kroz prikaz promjena fer vrijednosti u dobiti ili gubitku ako:

- se takvim određivanjem ukida ili znatno smanjuje nedosljednost u mjerenju ili priznavanju koja bi se u suprotnom javila, ili
- je financijsko sredstvo dio skupine financijske imovine ili financijskih obveza, ili oboga, kojom se upravlja i čiji rezultati se procjenjuju na osnovi fer vrijednosti u skladu s dokumentiranom politikom Grupe za upravljanje rizicima ili njenom strategijom ulaganja i ako se informacije o grupiranju interno prezentiraju na toj osnovi, ili
- je sastavni dio ugovora koji sadrži jednu ili više ugrađenih izvedenica i MRS 39 „Financijski instrumenti: priznavanje i mjerenje” dopušta da se cijeli složeni ugovor (sredstvo ili obveza) odredi za iskazivanje po fer vrijednosti kroz prikaz promjena fer vrijednosti u dobiti ili gubitku.

Financijska imovina koja se vodi po fer vrijednosti kroz prikaz promjena fer vrijednosti u dobiti ili gubitku se iskazuje po fer vrijednosti, pri čemu se svaka dobit i svaki gubitak priznaje u dobit ili gubitak. Neto dobit i neto gubitak priznat u dobit ili gubitak obuhvaća i dividende i kamate zarađene na financijskom sredstvu i iskazuje se u sklopu ostale dobiti i ostalih gubitaka.

3. TEMELJNE RAČUNOVODSTVENE POLITIKE (NASTAVAK)

g) Financijska imovina (nastavak)

Ulaganja koja se drže do dospjeća

Mjenice i zadužnice s fiksnim ili odredivim plaćanjima i fiksnim dospjećem koje Grupa izričito namjerava i sposobna je držati do dospjeća su razvrstane u ulaganja koja se drže do dospjeća. Ulaganja koja se drže do dospjeća se knjiže u visini amortiziranog troška primjenom metode efektivne kamatne stope, umanjenog za eventualne gubitke zbog umanjenja vrijednosti, pri čemu se prihod priznaje po osnovi efektivnog prinosa.

Financijska imovina raspoloživa za prodaju

Uvrštene dionice i uvršteni otkupivi zapisi u posjedu Grupe, kojima se trguje na aktivnom tržištu su razvrstani u kategoriju imovine raspoložive za prodaju i iskazani su po fer vrijednosti. Grupa također ima ulaganja u neuvrštene dionice kojima se ne trguje na aktivnom tržištu, ali koje su isto razvrstane u portfelj financijske imovine raspoložive za prodaju i iskazane su po fer vrijednosti jer rukovodstvo smatra da je njihovu fer vrijednost moguće pouzdano procijeniti. Dobici i gubici koji proizlaze iz promjena fer vrijednosti se priznaju u sklopu ostale sveobuhvatne dobiti i akumuliraju u pričuvu iz revalorizacije ulaganja, izuzev gubitaka zbog umanjenja vrijednosti, kamata obračunatih metodom efektivne kamatne stope i tečajnih razlika po monetarnoj imovini, koji se priznaju u dobit ili gubitak. Kod prodaje ili utvrđenog umanjenja vrijednosti ulaganja, kumulativna dobit ili kumulativni gubitak prethodno knjižen na pričuvu iz revalorizacije ulaganja se prenosi u dobit ili gubitak.

Dividende po glavničkim instrumentima iz portfelja raspoloživog za prodaju se priznaju u dobit ili gubitak kad je izglasano pravo na primitak dividende.

Dani zajmovi i potraživanja

Potraživanja od kupaca, po danim zajmovima i druga potraživanja s fiksnim ili odredivim plaćanjima koja ne kotiraju na aktivnom tržištu su razvrstana u dane zajmove i potraživanja, koji se vode po amortiziranom trošku primjenom metode efektivne kamatne stope, umanjenom za eventualne gubitke zbog umanjenja. Prihodi od kamata se priznaju primjenom efektivne kamatne stope, izuzev kod kratkoročnih potraživanja, kod kojih priznavanje kamata ne bi bilo materijalno značajno.

Fer vrijednost monetarne imovine raspoložive za prodaju koja je nominirana u stranoj valuti se određuje u valuti u kojoj je imovina nominirana i zatim preračunava po promptnom tečaju na kraju izvještajnog razdoblja. Tečajne razlike nastale preračunavanjem i priznate u dobiti ili gubitku se utvrđuju na temelju amortiziranog troška monetarnog sredstva. Ostale tečajne razlike se priznaju u sklopu ostale sveobuhvatne dobiti.

3. TEMELJNE RAČUNOVODSTVENE POLITIKE (NASTAVAK)

g) Financijska imovina (nastavak)

Umanjenje financijske imovine

Financijska imovina, osim imovine po fer vrijednosti s iskazivanjem promjena fer vrijednosti u konsolidiranom računu dobiti i gubitka, na svaki izvještajni dan podvrgava se procjeni postojanja pokazatelja o eventualnom umanjenju. Financijska imovina je umanjena ako postoji objektivan dokaz, kao posljedica jednog ili više događaja nakon početnog priznavanja financijskog sredstva, da je bilo utjecaja na buduće procijenjene novčane tokove od ulaganja.

Kod neuvrštenih dionica koje su svrstane u kategoriju imovine raspoložive za prodaju, značajan ili dugotrajniji pad fer vrijednosti vrijednosnog papira ispod nabavne vrijednosti se smatra objektivnim dokazom umanjenja.

Kod sve ostale financijske imovine, uključujući otkupive zapise svrstane u kategoriju imovine raspoložive za prodaju i potraživanja temeljem financijskog najma, objektivan dokaz umanjenja može uključiti:

- značajne financijske poteškoće kod izdavatelja ili druge ugovorne strane ili
- kašnjenje u plaćanju ili neplaćanje kamata ili glavnice ili
- izgleda da će stečajni postupak biti pokrenut protiv dužnika ili da će ga sam pokrenuti ili da će kod dužnika doći do financijskog restrukturiranja.

Kod određenih kategorija financijske imovine, kao što su potraživanja od kupaca, imovina kod koje je procijenjeno da nije pojedinačno umanjena se kasnije podvrgava procjeni umanjenja na kolektivnoj osnovi. Objektivan dokaz o umanjenju portfelja potraživanja može uključiti iskustvo Grupe u naplati potraživanja u proteklim razdobljima, povećanje broja potraživanja s kašnjenjem u naplati iznad 60 dana u prosjeku, kao i znatne promjene nacionalnih ili lokalnih gospodarskih uvjeta koji su u korelaciji s kašnjenjem u naplati potraživanja.

Kod financijske imovine iskazane po amortiziranom trošku, iznos umanjenja je razlika između knjigovodstvenog iznosa sredstva i sadašnje vrijednosti procijenjenih budućih novčanih tokova diskontiranih primjenom izvorne efektivne kamatne stope na financijsko sredstvo.

Izuzev glavnih instrumenata, ako se u idućim razdobljima iznos gubitka zbog umanjenja smanji i smanjenje se objektivno može povezati s događajem nakon priznavanja umanjenja, prethodno priznati gubici zbog umanjenja se poništavaju kroz dobit ili gubitak do knjigovodstvenog iznosa ulaganja na datum poništenja umanjenja koji nije veći od amortiziranog troška koji bi bio da umanjenje nije bilo priznato.

Glede vlasničkih udjela (dionica) gubici zbog umanjenja prethodno priznati u dobiti ili gubitku se ne poništavaju kroz dobit ili gubitak. Svako povećanje fer vrijednosti nakon gubitka zbog umanjenja se priznaje izravno u kapital.

3. TEMELJNE RAČUNOVODSTVENE POLITIKE (NASTAVAK)

Prestanak priznavanja financijske imovine

Grupa prestaje priznavati financijsko sredstvo samo ako je isteklo ugovorno pravo na novčane tokove po osnovi sredstva, ako financijsko sredstvo prenese i ako svi rizici i sve nagrade povezane s vlasništvom nad tim sredstvom većim dijelom prelaze na drugi subjekt. Ako Grupa ne prenosi niti zadržava gotovo sve rizike i nagrade povezane s vlasništvom i ako i dalje ima kontrolu nad prenesenim sredstvom, priznaje svoj zadržani udjel u sredstvu te povezanu obvezu u iznosima koje eventualno mora platiti. Ako Grupa zadrži većim dijelom sve rizike i nagrade povezane s vlasništvom nad prenesenim financijskim sredstvom, to sredstvo nastavlja priznavati, zajedno s priznavanjem posudbe za koju je dan kolateral, a koja je dobivena za prihode koje je primila.

h) Novac i novčani ekvivalenti

Novac se sastoji od novca u banci i blagajni. Novčani ekvivalenti obuhvaćaju depozite po viđenju i oročene depozite s rokom dospjeća do tri mjeseca.

i) Potraživanja od kupaca i predujmovi

Potraživanja od kupaca iskazuju se u iznosima utvrđenim u računima ispostavljenim kupcima u skladu s ugovorom, narudžbom, otpremnicom i drugim dokumentima koji su služili kao temelj za ispostavljanje računa, smanjenom za ispravak vrijednosti nenaplativih potraživanja.

Uprava provodi ispravak sumnjivih i spornih potraživanja koja su dospjela preko godine dana, te na temelju pregleda značajnih, pojedinačnih iznosa uključenih u potraživanja.

j) Zalihe

Zalihe sadrže uglavnom rezervne dijelove, materijal te proizvodnju i gotove proizvode, a iskazane su po nižoj vrijednosti utvrđenoj usporedbom prosječne ponderirane cijene umanjene za ispravak vrijednosti zastarjelih i prekomjernih zaliha, i neto očekivane prodajne vrijednosti. Uprava provodi ispravak vrijednosti zaliha na temelju pregleda ukupne starosne strukture zaliha, te na temelju pregleda značajnih, pojedinačnih iznosa uključenih u zalihe. Zalihe nedovršene proizvodnje i gotovih proizvoda iskazuju se u poslovnim knjigama po cijeni proizvodnje, ukoliko je niža od neto prodajne cijene.

3. TEMELJNE RAČUNOVODSTVENE POLITIKE (NASTAVAK)

k) Strane valute

Nemonetarne stavke iskazane po fer vrijednosti u stranoj valuti preračunavaju se primjenom tečajeva važećih na dan procjene fer vrijednosti. Nemonetarne stavke iskazane u stranoj valuti u visini povijesnog troška se ne preračunavaju.

Tečajne razlike nastale podmirenjem novčanih stavki i njihovim ponovnim preračunavanjem iskazuju se u konsolidiranom računu dobiti i gubitka razdoblja. Tečajne razlike nastale preračunavanjem nemonetarne imovine iskazane po fer vrijednosti iskazuju se u konsolidiranom računu dobiti i gubitka razdoblja, osim tečajnih razlika koje su nastale ponovnim preračunavanjem nemonetarne imovine raspoložive za prodaju kod koje se gubici i dobiti priznaju izravno u glavnici. Kod ove kategorije nenovčanih stavki se svaka dobit, odnosno svaki gubitak nastao preračunavanjem također priznaje izravno u glavnici.

l) Otpremnine, jubilarne nagrade i solidarne potpore

Kod planova definiranih mirovinskih primanja, troškovi primanja određuju se metodom projicirane kreditne jedinice na temelju aktuarske procjene koja se obavlja na svaki izvještajni dan. Dobici i gubici nastali aktuarskom procjenom priznaju se u razdoblju u kojem su nastali.

Trošak minulog rada priznaje se odmah u onoj mjeri u kojoj su prava na primanja već stečena. U suprotnom, amortizira se razmjerno tijekom određenog razdoblja sve do trenutka stjecanja prava na naknade.

Grupa daje zaposlenicima jednokratnu nagradu za dugogodišnje zaposlenje (jubilarne nagrade), solidarne potpore (u slučaju smrti radnika, smrti člana uže obitelji radnika, nastanka invalidnosti, nabave medicinskih pomagala, za rođenje djeteta, za bolovanje duže od 90 dana i dr.) te naknadu za umirovljenje. Obveza i trošak ovih naknada se određuju koristeći metodu projekcije kreditne jedinice. Metoda projekcije kreditne jedinice uzima svako razdoblje zaposlenja kao ostvarivanje prava na dodatnu jedinicu naknade i mjeri svaku jedinicu zasebno kako bi se izračunala konačna obveza. Obveza temeljem primanja mjeri se po sadašnjoj vrijednosti budućih novčanih tokova primjenom diskontne stope koja je slična kamatnoj stopi na državne obveznice izdane u valuti i na rok koji odgovara valuti i procijenjenom trajanju obveze za primanja.

m) Porez na dobit

Porezni rashod predstavlja zbirni iznos tekuće porezne obveze i odgođenih poreza.

Tekući porezi

Tekuća porezna obveza temelji se na oporezivoj dobiti za godinu. Oporeziva dobit razlikuje se od neto dobiti razdoblja iskazane u konsolidiranom računu dobiti i gubitka jer ne uključuje stavke prihoda i rashoda koje su oporezive ili neoporezive u drugim godinama, kao i stavke koje nikada nisu oporezive ni odbitne. Tekuća porezna obveza Grupe izračunava se primjenom poreznih stopa koje su na snazi, odnosno u postupku donošenja na izvještajni datum.

3. TEMELJNE RAČUNOVODSTVENE POLITIKE (NASTAVAK)

Odgođeni porezi

Odgođeni porez jest iznos za koji se očekuje da će po njemu nastati obveza ili povrat temeljem razlike između knjigovodstvene vrijednosti imovine i obveza u konsolidiranim financijskim izvještajima i pripadajuće porezne osnovice koja se koristi za izračunavanje oporezive dobiti a obračunava se metodom bilančne obveze. Odgođene porezne obveze općenito se priznaju za sve oporezive privremene razlike, a odgođena porezna imovina se priznaje u onoj mjeri u kojoj je vjerojatno da će biti raspoloživa oporeziva dobit na temelju koje je moguće iskoristiti privremene razlike koje se odbijaju. Odgođene porezne obveze i porezna imovina ne priznaju se po privremenim razlikama koje proizlaze iz goodwilla ili početnim priznavanjem druge imovine i obveza, osim kod poslovnog spajanja, u transakcijama koje ne utječu ni na poreznu niti računovodstvenu dobit.

Odgođene porezne obveze priznaju se na temelju oporezivih privremenih razlika koje nastaju po osnovi ulaganja u ovisna i pridružena društva, odnosno udjela u zajedničkim ulaganjima, osim ako Grupa nije u mogućnosti kontrolirati poništenje privremene razlike i ako je vjerojatno da se privremena razlika neće poništiti u dogledno vrijeme.

Knjigovodstveni iznos odgođene porezne imovine preispituje se na svaki izvještajni datum i umanjuje u onoj mjeri u kojoj više nije vjerojatno da će biti raspoloživ dostatan iznos oporezive dobiti za povrat cijelog ili dijela porezne imovine.

Odgođeni porez obračunava se po poreznim stopama za koje se očekuje da će biti u primjeni u razdoblju u kojem će doći do podmirenja obveze ili realizacije sredstva, temeljenim na i poreznim zakonima koji su na snazi ili u postupku donošenja do izvještajnog datuma. Izračun odgođenih poreznih obaveza i imovine održava iznos za koji se očekuje da će nastati obaveza ili povrat, na datum izvještavanja. Odgođena porezna imovina i obveze se prebijaju ako postoji zakonsko pravo da se tekućom poreznom imovinom pokriju tekuće porezne obveze te kada se odnose na porezne prihode koje utvrđuje ista porezna uprava, a Grupa namjerava savršiti svoju tekuću poreznu imovinu s poreznim obvezama.

Tekući i odgođeni porez za razdoblje

Odgođeni porez knjiži se na teret ili u korist konsolidiranog računa dobiti i gubitka, osim ako se ne odnosi na stavke koje se knjiže izravno u korist ili na teret glavnice, u kom slučaju se odgođeni porez također iskazuje u okviru glavnice ili kada porez proizlazi iz početnog vođenja računa kod poslovnog spajanja.

n) Rezerviranja

Rezerviranja se priznaju ako Društvo ima sadašnju zakonsku ili izvedenu obvezu kao posljedicu prošlog događaja, ako je vjerojatno da će biti potreban odljev resursa radi podmirenja obveze te ako se iznos obveze može pouzdano procijeniti. Kada postoji veći broj sličnih obveza, vjerojatnost da će za njihovo podmirenje biti potreban odljev resursa određuje se njihovim razmatranjem kao cjeline. Rezerviranja se mjere po sadašnjoj vrijednosti izdataka za koje se očekuje da će biti potrebni za podmirenje obveze, korištenjem diskontne stope prije poreza koja odražava tekuće tržišne procjene vremenske vrijednosti novca kao i rizike koji su specifični za navedenu obvezu. Učinak povećanja rezerviranja, kao odraz protoka vremena, iskazuje se u okviru rashoda od kamata.

3. TEMELJNE RAČUNOVODSTVENE POLITIKE (NASTAVAK)

o) Troškovi posudbe

Troškovi posudbe koji se mogu izravno pripisati stjecanju, izgradnji ili izradi kvalificiranog sredstva, a to je sredstvo koje nužno zahtijeva značajno vrijeme da bi bilo spremno za svoju namjeravanu uporabu ili prodaju, dodaju se trošku navedenog sredstva sve dok sredstvo većim dijelom nije spremno za svoju namjeravanu uporabu ili prodaju. Prihodi od ulaganja zarađeni privremenim ulaganjem namjenskih kreditnih sredstava tijekom njihovog trošenja za kvalificirano sredstvo oduzimaju se od troškova posudbe koji se mogu kapitalizirati.

Svi drugi troškovi posudbe priznaju se u neto dobit ili gubitak razdoblja u kojem su nastali.

Kratkoročne posudbe i zajmovi dobavljača se prikazuju po izvorno posuđenom iznosu umanjenom za otplate. Trošak kamata tereti konsolidirani račun dobiti i gubitka u razdoblju na koje se kamata odnosi.

p) Financijske obveze i glavnički instrumenti koje je Grupa izdala

Razvrstavanje u obveze ili glavnice

Dužnički i glavnički instrumenti se razvrstavaju ili kao financijske obveze ili u glavnice, u skladu sa suštinom ugovornog sporazuma.

Glavnički instrumenti

Glavnički instrument je ugovor koji pruža dokaz o ostatku udjela u imovini subjekta nakon oduzimanja svih njegovih obveza. Glavnički instrumenti koje je izdala Grupa se evidentiraju u iznosu ostvarenih prihoda, umanjenih za direktne troškove izdavanja.

Obveze temeljem ugovora o financijskoj garanciji

Obveze temeljem ugovora o financijskoj garanciji se početno mjere po fer vrijednosti i kasnije u većem iznosu uspoređujući:

- iznos obveze temeljem ugovora kako je utvrđen u skladu s MRS-om 37 - Rezerviranja, nepredviđene obveze i nepredviđena imovina i
- početno priznati iznos umanjen, ako je primjenjivo, za kumulativnu amortizaciju priznatu u skladu s politikama priznavanja prihoda.

Financijske obveze

Financijske obveze se klasificiraju ili kao financijske obveze po fer vrijednosti kroz konsolidirani račun dobiti i gubitka ili kao ostale financijske obveze.

3. TEMELJNE RAČUNOVODSTVENE POLITIKE (NASTAVAK)

Financijske obveze po fer vrijednosti kroz iskazivanje promjena fer vrijednosti kroz konsolidirani račun dobiti i gubitka.

p) Financijske obveze i glavnički instrumenti koje je Grupa izdala (nastavak)

Financijske obveze se svrstavaju u kategoriju obveza po fer vrijednosti kroz konsolidirani račun dobiti i gubitka ako su u posjedu radi trgovanja ili su određene za takvo iskazivanje.

Financijska obveza se klasificira kao obveza namijenjena trgovanju ako:

- je nastala prvenstveno radi reotkupa u bliskoj budućnosti, ili
- je sastavni dio utvrđenog portfelja financijskih instrumenata kojima Grupa upravlja zajedno i ako je u novije vrijeme odražavala obrazac kratkoročnog ostvarivanja dobiti, ili
- je derivat koji nije određen niti učinkovit kao instrument zaštite.

Financijske obveze koje nisu namijenjene trgovanju mogu nakon početnog priznavanja biti određene za iskazivanje po fer vrijednosti uz iskazivanje promjena fer vrijednosti kroz konsolidirani izvještaj o sveobuhvatnoj dobiti ako:

- se takvim određivanjem poništava ili znatno smanjuje nedosljednost u mjerenju ili priznavanju koja bi se u suprotnom javila ili
- ako je financijska obveza dio grupe financijske imovine ili financijskih obveza ili oboje, kojom se upravlja i čiji rezultati se procjenjuju na osnovi fer vrijednosti, u skladu s dokumentiranom politikom Grupe za upravljanje rizicima ili njenom strategijom ulaganja i ako se interne informacije o grupiranju prezentiraju na toj osnovi ili
- ako je sastavni dio ugovora koji sadrži jedan ili više ugrađenih derivativa i MRS 39 Financijski instrumenti: priznavanje i mjerenje dopušta da se cijeli kombinirani ugovor (sredstvo ili obveza) odredi za iskazivanje po fer vrijednosti na način da se promjene fer vrijednosti iskazuju u konsolidiranom računu dobiti i gubitka.

Financijske obveze po fer vrijednosti kod koje se promjene fer vrijednosti iskazuju kroz konsolidirani račun dobiti i gubitka, pri čemu se svaka dobit ili svaki gubitak priznaje u konsolidiranom računu dobiti i gubitka. Neto dobit ili gubitak priznat u konsolidiranom računu dobiti i gubitka obuhvaća i kamate plaćene na financijsku obvezu. Fer vrijednost se određuje na način opisan u bilješci 33 uz konsolidirane financijske izvještaje - Financijski instrumenti.

Ostale financijske obveze

Ostale financijske obveze, uključujući obveze po zajmovima i kreditima, početno se mjere po fer vrijednosti umanjenoj za troškove transakcije.

3. TEMELJNE RAČUNOVODSTVENE POLITIKE (NASTAVAK)

p) Financijske obveze i glavnički instrumenti koje je Grupa izdala (nastavak)

Ostale financijske obveze kasnije se mjere po amortiziranom trošku primjenom metode efektivne kamate, pri čemu se rashodi od kamata priznaju po osnovi efektivnog prinosa.

Metoda efektivne kamate je metoda kojom se izračunava amortizirani trošak financijske obveze i rashodi od kamata raspoređuju se tijekom relevantnog razdoblja. Efektivna kamatna stopa jest stopa kojom se procijenjeni budući novčani odljevi diskontiraju tijekom očekivanog vijeka financijske obveze ili kraćeg razdoblja ako je primjenjivo.

Prestanak priznavanja financijskih obveza

Grupa prestaje priznavati financijske obveze onda, i samo onda kad su obveze Grupe podmirene, poništene ili su istekle.

q) Izvještavanje o poslovnim segmentima

Sukladno MSFI 8, Grupa je odredila poslovne segmente prema internim izvještajima o sastavnim dijelovima Grupe koje redovito pregledava glavni izvršni donositelj poslovnih odluka kako bi se na segmente rasporedili resursi i ocijenila uspješnost njihovog poslovanja. Pojednosti o poslovnim segmentima objavljene su u bilješci 4 uz konsolidirane financijske izvještaje.

Grupa posebno prati i iskazuje poslovne rezultate osnovnih poslovnih segmenata Grupe. Segmenti djelatnosti predstavljaju osnovu na temelju koje Grupa izvještava o svom primarnom segmentu. Određene financijske informacije po poslovnim i zemljopisnim područjima, izložene su u bilješci 4 uz konsolidirane financijske izvještaje.

r) Potencijalne obveze i imovina

Potencijalne obveze nisu priznate u konsolidiranim financijskim izvještajima. One se objavljuju, osim ako je vjerojatnost odljeva popratnih ekonomskih koristi mala. Potencijalna imovina nije priznata u konsolidiranim financijskim izvještajima, ali se objavljuje kad je priljev ekonomskih koristi izgledan.

3. TEMELJNE RAČUNOVODSTVENE POLITIKE (NASTAVAK)

s) Događaji nakon izvještajnog datuma

Događaji nakon izvještajnog datuma koji pružaju dodatne informacije o položaju Grupe na izvještajni datum (prepravke za knjiženje) knjiže se u konsolidiranim financijskim izvještajima. Događaji nakon izvještajnog datuma koji se ne knjiže, objavljuju se u bilješkama kad su iznosi značajni.

t) Priznavanje prihoda

Prihodi se priznaju kad je vjerojatno da će nastati priljev ekonomskih koristi u Grupi i kad iznos prihoda može biti pouzdano mjerljiv. Prihodi od prodaje priznaju se umanjeni za porez na dodanu vrijednost i odobrene popuste. Prihodi od pružanja usluga se priznaju po odrađenim danima rada. Račun se izdaje na temelju ovjerene podloge naručitelja za stvarno izvršene usluge do zadnjeg datuma u mjesecu.

Opis prihoda:

- prihodi od usluge opskrbe vodom sadrže prihode od priključenja, instalacije vodomjera, te stalne mjesečne naknade uvećano za stvarnu potrošnju temeljem procjene potrošnje, te usklađenje krajem izvještajnog razdoblja za stvarnu potrošnju temeljem očitavanja;
- prihodi od usluga prijevoza sadrže prihode od prodaje karata prema važećem cjeniku javnog gradskog prijevoza za Grad Zagreb;
- prihodi od održavanja čistoće i odvoza otpada sadrže prihode od obavljenih usluga čišćenja i odvoza otpada kupcima prema važećem cjeniku za Grad Zagreb;
- prihodi od upravljanja i održavanja javnih cesta priznaju se u visini izvedenih usluga i radova sukladno zaključenim ugovorima s kupcima;
- prihodi od prodaje stanova priznaju se u trenutku kada je na kupca prenesen značajan rizik i korist od vlasništva, istovremeno s priznavanjem prihoda, priznaju i troškovi prodaje (izgradnje) stanova;
- prihodi od skladištenja i poslovnog najma priznaju se sukladno MRS-u 17 ravnomjerno u prihod na temelju pravocrtne metode tijekom razdoblja najma.
 - i. Prihodi od prodaje proizvoda i roba priznaju se kada Grupa obavi isporuke kupcima, kada kupac prihvati isporučenu robu i kada je naplativost nastalih potraživanja prilično sigurna. Prihodi od prodaje proizvoda i roba se priznaju kad su ispunjeni svi sljedeći uvjeti:
 - Grupa je na kupca prenijela sve značajne rizike i nagrade povezane s vlasništvom nad robom
 - Grupa ne zadržava ni trajno sudjelovanje u upravljanju u mjeri koja se obično povezuje s vlasništvom ni stvarnu kontrolu nad prodanom robom
 - iznos prihoda je moguće pouzdano izmjeriti
 - vjerojatan je priljev ekonomskih koristi u subjekt povezanih s transakcijom i
 - troškovi koji su nastali ili koji trebaju nastati temeljem transakcije mogu se pouzdano izmjeriti.
 - ii. Prihodi od usluga priznaju se u razdoblju u kojem su usluge obavljene, prema stupnju dovršenosti, na osnovu udjela stvarno obavljenih usluga u odnosu na ukupne usluge koje se trebaju obaviti.

3. TEMELJNE RAČUNOVODSTVENE POLITIKE (NASTAVAK)

t) Priznavanje prihoda (nastavak)

Stupanj dovršenosti ugovora se određuje kako slijedi:

- naknade za ugradnju instalacija se priznaju prema stupnju dovršenosti instalacija, koji se određuje kao dio vremena koje je proteklo do kraja izvještajnog razdoblja u odnosu na ukupno očekivano vrijeme ugradnje
- naknade za servisiranje uključene u cijenu prodanih proizvoda priznaju se prema udjelu ukupnih troškova servisiranja prodanog proizvoda, na temelju broja obavljenih servisa na proizvodima koji su prodani u prošlosti
- prihodi temeljem ugovora o utrošenom vremenu i materijalu se priznaju po ugovorenim jediničnim cijenama za utrošene sate rada, odnosno nastale direktne troškove.

iii. Prihodi od državnih potpora obuhvaćaju:

- potpore koje su povezane sa sredstvima, uključujući nenovčane potpore po fer vrijednosti, iskazuju se u konsolidiranom izvještaju o financijskom položaju (bilanci) kao odgođeni prihod, a u konsolidiranom računu dobiti i gubitka se kao prihod priznaju tijekom razdoblja korištenja i nužno ih je sustavno povezati s odnosnim troškovima (amortizacije),
- potpora koja se prima kao nadoknada za rashode ili gubitke koju su već nastali ili u svrhu izravne financijske podrške subjektu bez daljnjih povezanih troškova, priznaje se kao prihod razdoblja u kojem se može potraživati.

Državne potpore se ne priznaju, osim ako ne postoji realno jamstvo da će Grupa ispuniti uvjete za državne potpore i da će potpora biti primljena.

Pogodnost državnog zajma odobrenog po kamatnoj stopi nižoj od tržišne se obračunava kao državna potpora i iskazuje kao razlika između primljenih sredstava i fer vrijednosti zajma na temelju kamatnih stopa koje prevladavaju na tržištu.

Državne potpore kod kojih je osnovni uvjet da Grupa nabavi, izgradi ili na neki drugi način stekne dugotrajnu imovinu se priznaje u konsolidiranom izvještaju o financijskom položaju (bilanci) kao prihodi budućih razdoblja i prenose u dobit ili gubitak sustavno i racionalno tijekom korisnog vijeka predmetne imovine.

Ostale državne potpore se sustavno priznaju kao prihod kroz onoliko razdoblja koliko je potrebno kako bi se sučelile s troškovima za čije pokriće su namijenjene. Potraživanja temeljem državnih potpora s naslova nadoknade već nastalih troškova ili gubitaka ili radi pružanja trenutne financijske potpore Grupe bez budućih povezanih troškova se priznaju u dobiti ili gubitak razdoblja u kojem nastane potraživanje po njima.

- iv. Prihodi od kamata priznaju se na vremenski proporcionalnoj osnovi, tako da se u obračun uzima stvarni prinos na sredstvo.
- v. Prihodi od dividendi priznaju se kada je ustanovljeno pravo na isplatu dividende.

3. TEMELJNE RAČUNOVODSTVENE POLITIKE (NASTAVAK)

u) Najmovi

Najmovi se svrstavaju u financijske najmove kad god se prema uvjetima najma gotovo svi rizici i nagrade povezani s vlasništvom nad sredstvom prenose na najmoprimatelja. Svi drugi najmovi svrstani su u poslovne najmove.

Grupa kao davatelj najma

Potraživanja temeljem financijskih najмова se knjiže kao potraživanja u iznosu neto ulaganja Grupe u najam. Prihodi od financijskog najma se raspoređuju na obračunska razdoblja kako bi održavali konstantnu periodičku stopu povrata na otvoreno stanje neto ulaganja Grupe temeljem najмова.

Prihodi od poslovnog najma se priznaju pravocrtno tijekom razdoblja najma. Početni direktni troškovi nastali u fazi pregovaranja i ugovaranja uvjeta poslovnog najma se pripisuju knjigovodstvenom iznosu predmeta najma i priznaju pravocrtno tijekom razdoblja najma.

Grupa kao korisnik najma

Imovina koja je predmetom financijskog najma priznaje se kao imovina Grupe po fer vrijednosti na početku najma ili po sadašnjoj vrijednosti minimalnih plaćanja najma ako je niža. Povezana obveza prema najmodavatelju iskazuje se u konsolidiranom izvještaju o financijskom položaju (bilanci) kao obveza temeljem financijskog najma.

Plaćanja temeljem najma se raspoređuju između financijskih troškova i umanjenja obveza za najam kako bi se ostvarila konstantna kamatna stopa na preostali iznos obveze. Financijski troškovi izravno se knjiže na dobiti ili gubitak, osim ako se ne mogu izravno pripisati kvalificiranom sredstvu, u kom slučaju se kapitaliziraju u skladu s općom politikom Grupe koja regulira kapitaliziranje troškova posudbe. Nepredviđene najamnine se priznaju kao rashod u razdoblju u kojem nastaju.

Naknade koje se plaćaju u okviru poslovnih najмова priznaju se kao rashod pravocrtno tijekom trajanja najma, osim ako neka druga sustavna osnova ne odražava kvalitetnije vremensku dinamiku trošenja ekonomskih koristi od sredstva koje se drži u najmu. Nepredviđene najamnine temeljem poslovnih najмова se priznaju kao rashod u razdoblju u kojem nastaju.

Poticaji primljeni za zaključenje poslovnog najma se priznaje kao obveza. Ukupna korist poticaja se priznaje pravocrtno kao smanjenje troška najma, osim ako neka druga sustavna osnova ne odražava kvalitetnije vremensku dinamiku trošenja ekonomskih koristi od sredstava koje se drži u najmu.

v) Izvedeni financijski instrumenti

Grupa ugovara razne izvedene financijske instrumente kako bi upravljalo svojom izloženošću riziku kamatne stope i valutnom riziku, među kojima su terminski devizni ugovor, kamatni swapovi i valutni swapovi.

3. TEMELJNE RAČUNOVODSTVENE POLITIKE (NASTAVAK)

v) Izvedeni financijski instrumenti (nastavak)

Ugrađene izvedenice

Izvedenice se početno priznaju po fer vrijednosti na datum zaključenja ugovora o izvedenici i nakon toga se na kraju svakog izvještajnog razdoblja ponovno svode na fer vrijednost. Dobit ili gubitak proizašao iz svođenja na fer vrijednost se priznaje u dobit ili gubitak, osim ako izvedenica nije određena i učinkovita kao zaštitni instrument, u kom slučaju vrijeme priznavanja u dobit ili gubitak ovisi o vrsti zaštitnog odnosa. Grupa određene izvedenice određuje ili za zaštitu fer vrijednosti priznate imovine ili priznatih financijskih obveza ili čvrsto preuzetih obveza (zaštita fer vrijednosti), ili zaštitu prognoziranih transakcija velike vjerojatnosti, ili zaštitu od valutnog rizika po čvrsto preuzetim obvezama (zaštita novčanog toka), ili za zaštitu neto ulaganja u inozemno poslovanje.

Izvedenice pozitivne fer vrijednosti se razvrstavaju u financijsku imovinu, dok se izvedenice negativne fer vrijednosti klasificiraju u financijske obveze. Izvedenica se iskazuje u sklopu dugotrajne imovine ili dugoročnih obveza ako je preostalo razdoblje do dospjeća instrumenta dulje od 12 mjeseci i ako se realizacija imovine, odnosno namira obveze ne očekuje u roku od 12 mjeseci. Ostale izvedenice se prezentiraju u sklopu kratkotrajne imovine ili kratkoročnih obveza.

Izvedenice ugrađene u druge financijske instrumente ili osnovne ugovore se obračunavaju kao zasebne izvedenice ako njihovi rizici i njihova obilježja nisu usko povezani s onima iz osnovnog ugovora i ako se osnovni ugovori ne vode po fer vrijednosti kroz prikaz promjena fer vrijednosti u dobiti ili gubitku.

Ugrađena izvedenica se iskazuje u sklopu dugotrajne imovine ili dugoročnih obveza ako je preostalo razdoblje do dospjeća hibridnoga instrumenta dulje od 12 mjeseci i ako se realizacija imovine, odnosno namira obveze ne očekuje u roku od 12 mjeseci. Ostale ugrađene izvedenice se prezentiraju u sklopu kratkotrajne imovine ili kratkoročnih obveza.

w) Usporedni iznosi

Usporedne informacije su po potrebi reklasificirane kako bi bile u skladu s prikazom tekuće godine.

3. TEMELJNE RAČUNOVODSTVENE POLITIKE (NASTAVAK)

x) Korištenje procjena pri sastavljanju konsolidiranih financijskih izvještaja

Ključne prosudbe kod primjene računovodstvenih politika

Kod primjene računovodstvenih politika Grupe, rukovoditelji trebaju davati prosudbe, procjene i izvoditi pretpostavke o knjigovodstvenim iznosima imovine i obveza koje nisu vidljive iz drugih izvora. Procjene i s njima povezane pretpostavke se temelje na iskustvu u proteklim razdobljima i drugim relevantnim čimbenicima. Stvarni rezultati se mogu razlikovati od procjena.

Procjene i pretpostavke na temelju kojih su procjene izvedene kontinuirano se preispituju. Izmjene računovodstvenih procjena priznaju se u razdoblju revidiranja procjene ako izmjena utječe samo na to razdoblje ili u razdoblju revidiranja procjene i u budućim razdobljima ako izmjena utječe i na tekuće i na buduća razdoblja.

Radi financijskog izvještavanja Grupa neku svoju imovinu i neke svoje obveze mjeri po fer vrijednosti.

Grupa u procjeni fer vrijednosti imovine ili obveze koristi tržišne podatke ako su dostupni. Ako ulazni podaci 1. razine nisu dostupni, Grupa angažira neovisne ovlaštene procjenitelje. Grupa usko surađuje s vanjskim ovlaštenim procjeniteljima u utvrđivanju metoda vrednovanja i varijabli koje ulaze u model fer vrijednosti.

Vijek trajanja nekretnina, postrojenja i opreme i nematerijalne imovine

Utvrđivanje korisnog vijeka imovine temelji se na povijesnom iskustvu sa sličnom imovinom, kao i predviđenim promjenama u gospodarskom okruženju i čimbenicima vezanim za specifičnu industriju. Primjerenost procijenjenog korisnog vijeka razmatra se jednom godišnje, ili kad god postoji naznaka značajnih promjena u pretpostavkama. Vjerujemo da je ovo važna računovodstvena procjena s obzirom na značajan udio imovine koja se amortizira u ukupnoj imovini, te bi utjecaj značajnijih promjena ovih pretpostavki mogao bi biti materijalan učinak za financijski položaj i rezultate poslovanja Grupe.

Umanjenje vrijednosti dugotrajne imovine

Umanjenje vrijednosti se iskazuje u konsolidiranim financijskim izvještajima Grupe u slučaju kad neto knjigovodstvena vrijednost imovine ili jedinice koja stvara novac premašuje njen nadoknadiivi iznos odnosno njenu fer vrijednost umanjenu za troškove prodaje ili vrijednost u uporabi, ovisno o tome što je veće. Izračun fer vrijednosti umanjene za troškove prodaje provodi se temeljem raspoloživih podataka iz povezanih prodajnih transakcija po uobičajenim tržišnim uvjetima slične imovine ili vidljivih tržišnih cijena umanjenih za dodatne troškove otuđenja imovine.

Izračun vrijednosti u uporabi temelji se na modelu diskontiranog novčanog tijeka. Najznačajnije pretpostavke za utvrđivanje novčanog toka su diskontirane stope, terminske vrijednosti, vrijeme za koje se rade projekcije novčanog toka, kao i pretpostavke i prosudbe korištene za utvrđivanje novčanih primitaka i izdataka.

3. TEMELJNE RAČUNOVODSTVENE POLITIKE (NASTAVAK)

x) Korištenje procjena pri sastavljanju konsolidiranih financijskih izvještaja (nastavak)

Raspoloživost oporezujuće dobiti za koju imovina odgođenog poreza može biti priznata

Imovina odgođenog poreza priznaje se za sve neiskorištene porezne gubitke do mjere u kojoj je moguće da će porez na dobit biti raspoloživ za iskorišteni gubitak. Značajne prosudbe su zahtijevane u određivanju iznosa imovine odgođenog poreza koja se može priznati, temeljena na vjerojatnom izračunu vremena i razini buduće oporezive dobiti zajedno s budućom planiranom strategijom poreza. Tijekom 2017. godine izvršena su priznavanja odgođene porezne imovine po raspoloživim poreznim razlikama. Knjigovodstveni iznos odgođene porezne imovine prikazan je u bilješci 14 uz konsolidirane financijske izvještaje.

Aktuarske procjene korištene za izračun naknada i primanja zaposlenika

Trošak definiranih planiranih naknada je utvrđen koristeći aktuarske procjene. Aktuarske procjene uključuju utvrđivanje pretpostavki o diskontiranim stopama, budućim povećanjima dohotka i smrtnosti ili stopi fluktuacije. Zbog dugoročne prirode tih planova, te procjene su predmet nesigurnosti. Rezerviranja za naknade i primanja zaposlenika iznose 179.128 tisuća kuna na dan 31. prosinca 2016. godine (na dan 31. prosinca 2015. godine: 216.011 tisuća kuna) (vidi bilješku 27 uz konsolidirane financijske izvještaje).

Posljedice određenih sudskih sporova

Društvo i ovisna društva su stranke u brojnim parnicama i postupcima nastalim u uobičajenom obavljanju poslovanja. Uprava koristi procjenu kada su najvjerojatnije posljedice tih aktivnosti procijenjene i rezerviranja su priznata na dosljednoj osnovi (vidi bilješku 27 uz konsolidirane financijske izvještaje).

Umanjenje potraživanja od kupaca

Potraživanja od kupaca procjenjuju se na svaki datum konsolidiranog izvještaja o financijskom položaju (bilance) (i mjesečno) i umanjuju se prema procjeni vjerojatnosti naplate iskazanog iznosa.

Mjere fer vrijednosti i proces vrednovanja

Radi financijskog izvještavanja Grupa neku svoju imovinu mjeri po fer vrijednosti.

Grupa u procjeni fer vrijednosti imovine ili obveze koristi tržišne podatke ako su dostupni. Ako ulazni podaci 1. razine nisu dostupni, Grupa angažira neovisne ovlaštene procjenitelje. Grupa koordinira proces vrednovanja i usko surađuje s vanjskim ovlaštenim procjeniteljima u utvrđivanju metoda vrednovanja i varijabli koje ulaze u model fer vrijednosti.

4. STATUSNE PROMJENE

Skupština Društva je dana 18. listopada 2017. godine donijela Odluku o pokretanju statusnih promjena podjele Društva s osnivanjem novih trgovačkih društava s ograničenom odgovornošću – Zagrebački električni tramvaj d.o.o. i Zagrebački velesajam d.o.o. s izdvajanjem gospodarskih cjelina prijevoz putnika u javnom prijevozu i organiziranje sajмова, kongresa i savjetovanja- usluge javnog gradskog prijevoza i usluge održavanja sajмова na novoosnovana društva.

Rješenjem Trgovačkog suda u Zagrebu (Tt-17/49954-2) od 29. prosinca 2017. godine provedena je podjela Društva odvajanjem s osnivanjem i smanjenje temeljnog kapitala na iznos 3.177.044 tisuća kuna dok su poslovni učinci Plana podjele stupili na snagu dana 1. siječnja 2018. godine. Udjele u novim društvima stekao je Grad Zagreb, koji je nakon provedbe Plana podjele jedini član, odnosno jedini imatelj poslovnih udjela u novim društvima.

Rezultat ostvaren od aktivnosti izdvojenih iz Grupe prikazan je kako slijedi:

	Prijevoz putnika u javnom prijevozu (u tisućama kuna)	Organiziranje sajмова, kongresa i savjetovanja (u tisućama kuna)
Poslovni prihodi	1.075.631	131.867
Poslovni rashodi	(1.320.000)	(205.120)
<u>Operativna dobit/(gubitak)</u>	<u>(244.369)</u>	<u>(73.253)</u>
Financijski prihodi	7.128	605
Financijski rashodi	(28.598)	(22)
<u>Neto dobit (gubitak) iz financijskih aktivnosti</u>	<u>(21.470)</u>	<u>583</u>
Dobit/gubitak prije oporezivanja iz izdvojenog poslovanja	<u>(265.839)</u>	<u>(72.670)</u>

ZAGREBAČKI HOLDING d.o.o. i ovisna društva
 Bilješke uz konsolidirane financijske izvještaje - nastavak
 Za godinu koja je završila 31. prosinca 2017.

4. STATUSNE PROMJENE (NASTAVAK)

Imovina izdvojenih gospodarskih cjelina (s učincima od 1. siječnja 2018. godine) prikazana je kako slijedi:

	Prijevoz putnika u javnom prijevozu (u tisućama kuna)	Organiziranje sajmova, kongresa i savjetovanja (u tisućama kuna)
DUGOTRAJNA IMOVINA		
Nekretnine, postrojenja i oprema	2.351.453	838.600
Ulaganja u nekretnine	-	492.418
Dugotrajna potraživanja	12.536	6.210
Odgodena porezna imovina	16.521	648
Ukupna dugotrajna imovina	2.380.510	1.337.876
KRATKOTRAJNA IMOVINA		
Zalihe	52.379	1.547
Kratkotrajna potraživanja	87.715	13.581
Novac na računima i u blagajni	721	85
Ukupna kratkotrajna imovina	140.815	15.213
UKUPNA IMOVINA	2.521.325	1.353.089
KAPITAL		
Temeljni kapital	95.951	560.242
Preneseni gubitak	(2.547)	(29.325)
Revalorizacijske rezerve	418.348	614.324
Ukupan kapital	511.752	1.145.241
DUGOROČNE OBVEZE		
Rezerviranja	98.537	10.377
Primljeni krediti i zajmovi	546.943	-
Obveze prema povezanim društvima	314.654	32.122
Ostale dugoročne obveze	93.872	135.077
Odgodeno priznavanje prihoda	700.757	3.962
Ukupne dugoročne obveze	1.754.763	181.538
KRATKOROČNE OBVEZE		
Obveze prema povezanim društvima	3.811	12.770
Obveze po kreditima i zajmovima	131.256	-
Obveze prema dobavljačima	55.983	10.026
Ostale kratkoročne obveze	63.760	3.514
Ukupne kratkoročne obveze	254.810	26.310
UKUPAN KAPITAL I OBVEZE	2.521.325	1.353.089
Izvanbilančni zapisi	140.152	87.251

5. INFORMACIJA O SEGMENTIMA

PRIHODI OD PRODAJE

	<u>2017.</u>	<u>2016.</u>
	(u tisućama kuna)	(u tisućama kuna)
Tržište Hrvatske	3.792.247	3.840.475
Tržište Europske unije	1.331	1.953
	<u>3.793.578</u>	<u>3.842.428</u>

Sukladno MSFI 8, Grupa je odredila poslovne segmente prema internim izvještajima o sastavnim dijelovima Grupe koje redovito pregledava glavni izvršni donositelj poslovnih odluka kako bi se na segmente rasporedili resursi i ocijenila uspješnost njihovog poslovanja. Grupa je odredila poslovne segmente na temelju izvještaja koje redovito pregledava Uprava, a koristi ih za donošenje strateških odluka. Poslovni segmenti su oblikovani po kriterijima djelatnosti podružnica koji se nalaze u sastavu Grupe (vidi bilješku 1 uz konsolidirane financijske izvještaje), pri čemu je određeno da jedanaest djelatnosti predstavljaju poslovne segmente, dok dvanaesti segment predstavlja sve ostale djelatnosti Grupe.

Poslovni segmenti su sljedeći:

1. Distribucija vode
2. Prijevoz putnika
3. Održavanje čistoće i odvoz otpada
4. Upravljanje i održavanje javnih cesta
5. Usluge parkiranja
6. Skladištenje i najam
7. Uređivanje i održavanje zelenih površina
8. Upravljanje objektima
9. Gradnja i upravljanje projektima
10. Prodaja i distribucija plina
11. Prodaja lijekova
12. Ostale djelatnosti

5. INFORMACIJA O SEGMENTIMA (NASTAVAK)

PRIHODI OD PRODAJE (NASTAVAK)

Slijedi analiza prihoda i rezultata Grupe po izvještajnim segmentima koji su prikazani u skladu sa MSFI 8. Prikazani prihodi od prodaje odnose se na prihode ostvarene prodajom vanjskim kupcima.

	2017.	2016.
	(u tisućama kuna)	(u tisućama kuna)
Prihodi od prodaje i distribucije plina	917.639	1.028.671
Prihodi od prijevoza putnika	433.926	484.169
Prihodi od distribucije vode	420.892	418.135
Prihodi od održavanja čistoće i odvoza otpada	351.487	369.332
Prihodi od upravljanja i održavanja javnih cesta	301.047	345.979
Prihodi od prodaje lijekova	285.609	267.059
Prihodi od uređivanja i održavanja zelenih površina	239.000	200.446
Prihodi od gradnje i prodaje stanova	206.470	105.739
Prihodi od parkiranja	128.341	116.312
Prihodi od upravljanja objektima	97.061	91.126
Prihodi od skladištenja i najma	79.778	76.266
Ostali prihodi	332.328	339.194
	3.793.578	3.842.428

5. INFORMACIJA O SEGMENTIMA (NASTAVAK)

PRIHODI OD PRODAJE (NASTAVAK)

Ostali prihodi obuhvaćaju sljedeće:

	<u>2017.</u>	<u>2016.</u>
	(u tisućama kuna)	(u tisućama kuna)
Prihodi od tržnica	72.774	74.640
Prihodi od pogrebnih djelatnosti	58.552	55.839
Prihodi od organiziranja sajмова i kongresa	42.874	48.380
Prihodi od usluga autobusnog kolodvora	42.076	42.465
Prihodi od putničkih agencija	32.579	29.230
Prihodi od najma telekomunikacijskih vodova i mreža	20.021	16.177
Prihodi od odlaganja i skladištenja otpadom	18.164	25.449
Prihodi od izdavačke djelatnosti	6.222	6.472
Ostali prihodi	39.066	40.542
	<u>332.328</u>	<u>339.194</u>

ZAGREBAČKI HOLDING d.o.o. i ovisna društva
Bilješke uz konsolidirane financijske izvještaje - nastavak
 Za godinu koja je završila 31. prosinca 2017. godine

5. INFORMACIJA O SEGMENTIMA (NASTAVAK)

Prihodi i rezultati po segmentima za 2017. godinu

2017.	Upravljanje objektima	Distribucija vode	Prijevoz putnika	Čišćenje i odvoz otpada	Upravljanje održ. javnih cesta	Gradnja i upravljanje projekt.	Usluge parkiranja	Skladištenje i najam	Uređivanje i održavanje zeles površina	Prodaja distribuc. plina	Prodaja lijekova	Ostalo	Eliminacija	Ukupno
Prihod od prodaje eksternim kupcima	97.061	420.892	433.926	351.488	301.047	206.470	128.341	79.778	239.000	917.639	285.609	332.327	-	3.793.578
Inter-segmentalna prodaja	227.763	5.004	2.886	25.203	37.188	1.740	14.906	2.611	5.341	186.270	69	116.371	(625.352)	-
Ukupno prihod od prodaje	324.824	425.896	436.812	376.691	338.235	208.210	143.247	82.389	244.341	1.103.909	285.678	448.698	(625.352)	3.793.578
Rashodi ostale djelatnosti, neto od ostalih prihoda iz osnovne djelatnosti	(154.836)	(425.801)	(681.181)	(366.621)	(309.586)	(222.853)	(108.721)	41.154	(235.106)	(1.060.113)	(274.672)	(439.572)	546.707	(3.691.201)
Dobit/(gubitak) iz operativnih aktivnosti	169.988	95	(244.369)	10.070	28.649	(14.643)	34.526	123.543	9.235	43.796	11.006	9.126	(78.645)	102.377
Financijski prihodi	98.903	10.249	7.128	5.998	509	74.799	1.901	492	81	12.012	4.305	11.865	(20.755)	207.487
Financijski rashodi	(198.346)	(9.298)	(28.598)	(1.554)	(1.613)	(18.908)	(1.358)	(34)	(5)	(37)	(968)	(41.480)	7.761	(294.438)
Neto financijski rezultat	(99.443)	951	(21.470)	4.444	(1.104)	55.891	543	458	76	11.975	3.337	(29.615)	(12.994)	(86.951)
Dobit / (gubitak) prije oporezivanja	70.545	1.046	(265.839)	14.514	27.545	41.248	35.069	124.001	9.311	55.771	14.343	(20.489)	(91.639)	15.426
Porezni prihod (rashod)	540	(875)	-	-	-	-	-	-	-	(10.217)	(2.238)	(932)	-	(13.722)
Neto dobit (gubitak)	71.085	171	(265.839)	14.514	27.545	41.248	35.069	124.001	9.311	45.554	12.105	(21.421)	(1.639)	1.704

ZAGREBAČKI HOLDING d.o.o. i ovisna društva
 Bilješke uz konsolidirane financijske izvještaje - nastavak
 Za godinu koja je završila 31. prosinca 2017. godine

5. INFORMACIJA O SEGMENTIMA (NASTAVAK)

Prihodi i rezultati po segmentima za 2016. godinu

2016. (u tisućama kuna)	Upravljanje objektima	Distribucija vode	Prijevoz putnika	Čišćenje i odvoz otpada	Upravljanje održ. javnih cesta	Gradnja i upravljanje projekt.	Usluge parkiranja	Skladištenje i najam	Skupljanje i održavanje zelene površine	Prodaja i distribuc. plina	Prodaja lijekova	Ostalo	Eliminacija	Ukupno
Prihod od prodaje eksternim kupcima	91.126	418.136	484.169	369.332	345.979	105.739	116.312	76.266	200.446	1.028.672	267.059	339.192	-	3.842.428
Inter-segmentalna prodaja	209.698	4.765	1.947	22.808	28.163	1.571	12.670	2.537	4.087	181.589	19	110.579	(580.433)	-
Ukupno prihodi od prodaje	300.824	422.901	486.116	392.140	374.142	107.310	128.982	78.803	204.533	1.210.261	267.078	449.771	(580.433)	3.842.428
Rashodi ostale djelatnosti, neto od ostalih prihoda iz osnovne djelatnosti	(236.841)	(420.593)	(595.398)	(357.785)	(294.776)	(111.587)	(98.021)	(76.313)	(102.415)	(1.143.225)	(259.143)	(510.838)	558.170	(3.648.765)
Dobit/(gubitak) iz operativnih aktivnosti	63.983	2.308	(109.282)	34.355	79.366	(4.277)	30.961	2.490	102.118	67.036	7.935	(61.067)	(22.263)	193.663
Financijski prihodi	134.687	12.944	14.323	6.065	632	83.297	2.571	371	-	13.847	4.464	22.307	(58.392)	237.116
Financijski rashodi	(196.319)	(14.200)	(40.306)	(1.365)	(1.436)	(19.334)	(1.209)	(89)	-	(48)	(242)	(50.700)	4.779	(320.469)
Neto financijski rezultat	(61.632)	(1.256)	(25.983)	4.700	(804)	63.963	1.362	282	-	13.799	4.222	(28.393)	(53.613)	(83.353)
Dobit / (gubitak) prije oporezivanja	2.351	1.052	(135.265)	39.055	78.562	59.686	32.323	2.772	102.118	80.835	12.157	(89.460)	(75.876)	110.310
Porezni prihod (rashod)	(13.937)	(978)	-	-	-	-	-	-	-	(16.167)	(1.560)	(2.736)	-	(35.378)
Neto dobit (gubitak)	(11.586)	74	(135.265)	39.055	78.562	59.686	32.323	2.772	102.118	64.668	10.557	(92.196)	(75.876)	74.932

ZAGREBAČKI HOLDING d.o.o. i ovisna društva
Bilješke uz konsolidirane financijske izvještaje - nastavak
 Za godinu koja je završila 31. prosinca 2017. godine

5. INFORMACIJA O SEGMENTIMA (NASTAVAK)

Imovina i obveze po segmentima na 31. prosinca 2017. godine

31.12.2017.	Upravljanje objektima	Distribucija vode	Prijevoz putnika	Održavanje čistoće i odvoz otpada	Upravljanje održ. javnih cesta	Gradnja i prodaja stanova	Usluge parkiranja	Skladištenje i najam	Uređivanje i održavanje zelenih površina	Prodaja i distribucija plina	Prodaja lijekova	Ostalo	Eliminacija	Ukupno
(u tisućama kuna)														
Nekretnine, postrojenja i oprema	866.842	4.189.939	2.599.711	264.403	138.672	134	107.178	308.739	223.905	998.869	37.362	3.229.799	256.422	13.221.975
Nematerijalna imovina	244	1.007	5.824	1.649	4	-	-	478	56	4.546	771	813	-	15.392
Investicijske nekretnine	839.474	-	-	-	-	-	3.750	1.193.309	-	-	-	492.418	(390.374)	2.138.577
Zalihe	4	16.589	52.379	8.252	39.943	174.564	622	836	17.711	8.547	31.334	10.557	-	361.338
Potraživanja od kupaca, neto	16.620	537.305	25.621	44.911	3.739	664	9.193	11.709	2.313	189.775	52.252	30.700	-	924.802
Neraspoređena imovina	7.230.924	70.948	136.119	277.514	361.109	1.029.613	296.623	1.620	99.554	330.012	135.087	2.332.324	(9.500.622)	2.800.825
Ukupna imovina	8.954.108	4.815.788	2.819.654	596.729	543.467	1.204.975	417.366	1.516.691	343.539	1.531.749	256.806	6.096.611	(9.634.574)	19.462.909
Izdane obveznice	2.268.004	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(24.739)	2.243.265
Obveze prema dobavljačima	13.472	203.508	55.983	17.870	37.011	24.793	5.273	3.059	19.528	140.936	14.492	42.718	-	578.643
Obveze prema zaposlenima	4.021	10.035	36.849	12.807	5.807	290	3.665	2.039	5.961	4.266	3.444	9.348	-	98.532
Kapital i neraspoređene obveze	6.668.611	4.602.245	2.726.822	566.052	500.649	1.179.892	408.428	1.511.593	318.050	1.386.547	238.870	6.044.545	(9.609.835)	16.542.469
Ukupno kapital i obveze	8.954.108	4.815.788	2.819.654	596.729	543.467	1.204.975	417.366	1.516.691	343.539	1.531.749	256.806	6.096.611	(9.634.574)	19.462.909
31.12.2017. Ostale segmentalne informacije														
Kapitalni izdaci:	185.733	145.777	116.950	42.574	4.119	119	5.118	3.665	13.451	71.552	3.159	14.596	-	606.813
Nekretnine, postrojenja i oprema	185.733	145.777	116.574	41.876	4.119	119	5.118	3.665	13.451	70.610	2.913	14.411	-	604.366
Nematerijalna imovina	-	-	376	698	-	-	-	-	-	942	246	185	-	2.447
Amortizacija i umanjenje imovine	3.971	167.837	157.919	16.262	14.748	25	7.537	3.084	6.017	114.088	3.187	34.360	632	529.667

ZAGREBAČKI HOLDING d.o.o. i ovisna društva
 Bilješke uz konsolidirane financijske izvještaje - nastavak
 Za godinu koja je završila 31. prosinca 2017. godine

5. INFORMACIJA O SEGMENTIMA (NASTAVAK)

Imovina i obveze po segmentima na 31. prosinca 2016. godine

31.12.2016.	Upravljanje objektima	Distribucija vode	Prijevoz putnika	Održavanje čistoće i odvoz otpada	Upravljanje održ. javnih cesta	Gradnja i prodaja stanova	Usluge parkiranja	Skladištenje i najam	Uređivanje i održavanje zelenih površina	Prodaja i distribucija plina	Prodaja lijekova	Ostalo	Eliminacija	Ukupno
(u tisućama kuna)														
Nekretnine, postrojenja i oprema	675.658	4.209.379	2.637.733	238.184	149.341	41	113.360	310.061	216.440	1.040.744	37.414	3.250.129	313.486	13.191.970
Nematerijalna imovina	553	3.690	8.800	1.632	28	-	-	602	83	5.484	785	1.171	-	22.828
Investicijske nekretnine	733.339	-	-	-	-	-	-	1.084.618	-	-	-	507.547	(370.078)	1.955.426
Zalihe	25	17.274	45.208	7.850	38.339	171.725	180	867	15.916	7.718	26.654	9.718	-	341.474
Potraživanja od kupaca, neto	16.194	538.444	66.704	43.884	3.686	1.499	10.994	8.663	2.028	247.515	63.922	40.272	-	1.043.805
Neraspoređena imovina	7.568.920	33.276	196.386	315.321	339.800	911.187	264.660	3.653	68.472	286.410	118.091	2.322.451	(8.925.837)	3.502.790
Ukupna imovina	8.994.689	4.802.063	2.954.831	606.871	531.194	1.084.452	389.194	1.408.464	302.939	1.587.871	246.866	6.131.288	(8.982.429)	20.058.293
Izdane obveznice	1.800.000	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(162.339)	1.637.661
Obveze prema dobavljačima	12.899	176.049	50.331	17.863	50.795	22.920	3.192	2.880	24.745	172.837	13.038	50.264	-	597.813
Obveze prema zaposlenima	3.415	7.096	29.783	10.811	3.400	244	2.814	1.654	4.036	5.430	3.784	7.349	-	79.816
Kapital i neraspoređene obveze	7.178.375	4.618.918	2.874.717	578.197	476.999	1.061.288	383.188	1.403.930	274.158	1.409.604	230.044	6.073.675	(8.820.090)	17.743.003
Ukupno kapital i obveze	8.994.689	4.802.063	2.954.831	606.871	531.194	1.084.452	389.194	1.408.464	302.939	1.587.871	246.866	6.131.288	(8.982.429)	20.058.293
31.12.2016. Ostale segmentalne informacije														
Kapitalni izdaci:														
Nekretnine, postrojenja i oprema	1.007	140.458	10.751	4.598	17.597	4	2.620	4.957	5.752	50.082	4.322	8.839	-	250.987
Nematerijalna imovina	987	140.458	9.255	3.618	17.597	4	2.620	4.857	5.714	48.663	3.810	8.528	-	246.101
	20	-	1.496	980	-	-	-	100	38	1.429	512	311	-	4.886
Amortizacija i umanjenje imovine														
	4.531	173.422	165.604	16.196	13.346	34	7.398	3.128	5.801	118.085	2.326	37.277	992	548.140

6. OSTALI POSLOVNI PRIHODI

	2017.	2016.
	(u tisućama kuna)	(u tisućama kuna)
Prihodi od subvencija i potpora	600.311	597.196
Nerealizirani dobiti iz promjene fer vrijednosti ulaganja u nekretnine	338.943	22.919
Prihodi od ukidanja odgođenog priznavanja prihoda	220.578	233.349
Naplaćena otpisana potraživanja	108.245	130.259
Prihodi od ukidanja rezerviranja	58.906	113.477
Ostali poslovni prihodi	100.696	105.478
	1.427.679	1.202.678

Prihodi od subvencija i potpora u najvećoj mjeri ostvareni su od Grada Zagreba, a obuhvaćaju:

- financijske potpore iz proračuna Grada Zagreba za namjene koje su odobrene od Skupštine Grada,
- financijske potpore za otplatu dospjelih kredita (glavnice, kamata, naknada).

	2017.			2016.		
	Grad Zagreb (u tisućama kuna)	Ostali (u tisućama kuna)	Ukupno (u tisućama kuna)	Grad Zagreb (u tisućama kuna)	Ostali (u tisućama kuna)	Ukupno (u tisućama kuna)
ZET	535.443	-	535.443	502.736	-	502.736
Ostali	45.500	19.368	64.868	72.665	21.795	94.460
Ukupno	580.943	19.368	600.311	575.401	21.795	597.196

Prihodi od ukidanja odgođenog priznavanja prihoda iskazuju se u skladu s MRS 20 Državne potpore, tijekom razdoblja korištenja i sustavno su povezani s odnosnim troškovima (amortizacijom) - vidi bilješku 3(t) uz konsolidirane financijske izvještaje.

Nerealizirani dobiti iz promjene fer vrijednosti ulaganja u nekretnine priznati su za nekretnine kojima je po procjeni sudskog vještaka u 2017. godini povećana fer vrijednost. Istodobno je priznato i 224.201 tisuća kuna (2016. godina: 27.867 tisuća kuna) nerealiziranih gubitaka iz promjene fer vrijednosti ulaganja u nekretnine za nekretnine kojima je smanjenja fer vrijednost tako da je neto promjena fer vrijednosti ulaganja u nekretnine kroz dobit ili gubitak 114.742 tisuća kuna (2016. godina: 4.948 tisuća kuna neto nerealiziranih gubitaka) neto nerealiziranih gubitaka (vidi bilješku 17 uz konsolidirane financijske izvještaje).

6. OSTALI POSLOVNI PRIHODI (NASTAVAK)

Prihodi od ukidanja rezerviranja u najvećoj mjeri se odnose na:

	2017.	2016.
	(u tisućama kuna)	(u tisućama kuna)
a) za primanja zaposlenika	8.559	37.203
b) po sudskim sporovima po procjeni odvjetnika	26.027	39.283
c) po ostalim rezerviranjima	24.320	36.991
	58.906	113.477

Ostali poslovni prihodi obuhvaćaju prihode iz interne realizacije, prihode od viškova te ostale nespomenute prihode.

7.MATERIJALNI TROŠKOVI I USLUGE

	2017.	2016.
	(u tisućama kuna)	(u tisućama kuna)
Troškovi sirovina i materijala	242.237	242.299
Troškovi utrošene energije	227.506	219.723
Otpis sitnog inventara	25.261	22.184
<i>a) Ukupno materijalni troškovi</i>	<i>495.004</i>	<i>484.206</i>
<i>b) Promjena vrijednosti zaliha proizvodnje i gotovih proizvoda</i>	<i>(1.780)</i>	<i>(7.806)</i>
<i>c) Troškovi prodane robe</i>	<i>896.873</i>	<i>996.233</i>
Troškovi kooperanata	302.897	185.280
Usluge održavanja	161.280	160.037
Komunalne usluge i naknade	93.158	106.227
Troškovi prijevoznih usluga	51.277	45.353
Usluge najamnina i zakupnina	42.228	62.475
Usluge obrade podataka i održavanja računalnih programa	40.283	37.915
Intelektualne usluge	30.235	32.656
Premije osiguranja	29.299	28.709
Bankovne usluge i troškovi platnog prometa	10.634	12.018
Usluge reklame i promidžbe	4.773	4.489
Ostale vanjske usluge	88.733	115.552
<i>d) Ukupno vanjske usluge</i>	<i>854.797</i>	<i>790.711</i>
	2.244.894	2.263.344

U 2017. godini troškovi usluga revizije iznose 608 tisuća kuna (2016. godina 689 tisuća kuna).

Unutar troškova zakupnina u 2016. godini Grupa je priznala s osnove Ugovora o zakupu, sklopljenog sa društvom Lanište d.o.o. od 14. lipnja 2007. godine troškove indeksacije osnovne zakupnine objekta Arena Zagreb (za razdoblje od 2007.-2016. godine) u iznosu od 28.558 tisuća kuna. Naime, sukladno osnovnom ugovoru utvrđeno je da Grupa može dobrovoljno raskinuti isti nakon sedmogodišnjeg razdoblja i kupiti objekt po utvrđenoj cijeni u Ugovoru. S obzirom da se predmetna opcija nije realizirala, zakupnina za 2016. godinu sadrži CPI indeksaciju za svih sedam prethodnih godina i osnovnu zakupninu za osmu godinu.

Istovremeno je Grupa s osnove indeksacije priznala i prihode od Grada Zagreba i Vlade Republike Hrvatske koji su obvezni u 50% iznosu nadoknaditi efekte indeksacije osnovne zakupnine.

8. TROŠKOVI OSOBLJA

	2017.	2016.
	(u tisućama kuna)	(u tisućama kuna)
Troškovi neto plaća i naknade	944.350	888.700
Troškovi poreza i doprinosa	607.528	599.691
Naknade troškova zaposlenima i izdaci za ostala materijalna prava	126.728	120.960
	1.678.606	1.609.351
Broj zaposlenih na 31. prosinca	11.286	10.394

Naknade troškova zaposlenima i ostala materijalna prava zaposlenih obuhvaćaju naknade koje su regulirane Kolektivnim ugovorom Društva i zasebnim aktima ovisnih društava kao npr. naknade troškova prijevoza na posao i sa posla do visine troškova javnog prijevoza, prigodne nagrade i darove zaposlenicima (jubilarne nagrade, božićnica, uskrsnica, regres i sl.), troškove obrazovanja i stručnog usavršavanja i drugo.

9. AMORTIZACIJA

	2017.	2016.
	(u tisućama kuna)	(u tisućama kuna)
Amortizacija nekretnina, postrojenja i opreme (bilješka 17)	520.408	535.023
Amortizacija nematerijalne imovine (bilješka 16)	9.259	13.117
	529.667	548.140

10. VRIJEDNOSNO USKLAĐENJE IMOVINE

	2017.	2016.
	(u tisućama kuna)	(u tisućama kuna)
Vrijednosno usklađenje kratkotrajne imovine	199.313	138.558
Gubici iz promjene fer vrijednosti ulaganja u nekretnine	224.201	27.867
Vrijednosno usklađenje ostale dugotrajne imovine	110	858
	423.624	167.283

11. REZERVIRANJA ZA RIZIKE I TROŠKOVE

	2017.	2016.
	(u tisućama kuna)	(u tisućama kuna)
Rezerviranja za započete sudske sporove	38.472	48.850
Rezerviranja za primanja zaposlenih po MRS 19	33.458	5.297
Rezerviranja za troškove zbrinjavanja glomaznog otpada	2.630	6.287
Rezerviranja za sanaciju prirodnih bogatstava	7.512	7.255
Rezerviranja za troškove u jamstvenim rokovima	2.850	14.903
Ostala rezerviranja	21.420	25.406
	106.342	107.998

Unutar ostalih rezerviranja uključena su rezerviranja s osnove razlike između poticajne i referentne cijene isporučenih kwh električne energije Hrvatskom operatoru tržišta energije d.o.o. od strane podružnice ZGOS, uslijed neostvarivanja zakonski zahtjevana 50%-tne energetske učinkovitosti kada je korištenje poticajne cijene dozvoljeno.

12. OSTALI POSLOVNI RASHODI

	2017.	2016.
	(u tisućama kuna)	(u tisućama kuna)
Kazne, penali i naknade šteta	46.961	63.634
Porezi koji ne ovise o rezultatu i ostale naknade	25.835	13.206
Upravni i sudski troškovi	17.770	22.419
Darovanja, donacije i sponzorstva	11.772	3.250
Otpisana potraživanja	6.936	2.563
Reprezentacija	1.993	1.779
Ostali poslovni rashodi	24.480	38.286
	135.747	145.137

Rashodi od naknada šteta u najvećoj mjeri se odnose na podružnicu ZGOS za eko rentu koja se plaća po cijeni od 65 kn/toni odloženog komunalnog otpada na odlagalištu Jakuševac i isplaćenu naknadu za umanjenu kakvoću življenja na području utjecaja građevine namijenjene zbrinjavanju otpada Prudinec/Jakuševac u skladu sa zaključkom Skupštine Grada Zagreba od 05. lipnja 2014. godine.

Ostali poslovni rashodi odnose se na manjkove, nabavnu vrijednost prodanih zaliha, naknadno utvrđene troškove i ostale nespomenute rashode.

13. FINANCIJSKI PRIHODI

	<u>2017.</u>	<u>2016.</u>
	(u tisućama kuna)	(u tisućama kuna)
Prihodi od kamata na depozite i po zajmovima nepovezanim društvima	22.251	29.980
Prihodi od kamata na zajmove povezanih društava	99.786	119.244
Ostali financijski prihodi	20.458	18.489
Pozitivne tečajne razlike	64.992	69.403
	<u>207.487</u>	<u>237.116</u>

Ostali financijski prihodi u najvećoj mjeri se odnose na prihode nastale diskontiranjem potraživanja i obveza te na ostale financijske prihode.

14. FINANCIJSKI RASHODI

Financijski rashodi

	2017.	2016.
	(u tisućama kuna)	(u tisućama kuna)
Troškovi kamata	209.873	249.495
Troškovi diskonta	16.458	12.493
<i>Troškovi diskonta potraživanja</i>	9.402	7.265
<i>Troškovi diskonta kod prodaje obveznica</i>	7.056	5.228
Troškovi izdavanja obveznica	17.932	10.190
Troškovi prijevremenog otkupa obveznica	-	27.620
Troškovi kamata od povezanih strana	2.203	492
Ostali rashodi od kamata	346	888
Negativne tečajne razlike	47.626	29.481
	294.438	330.659

Neto efekt pozitivnih i negativnih tečajnih razlika

	2017.	2016.
	(u tisućama kuna)	(u tisućama kuna)
Pozitivne tečajne razlike	64.992	69.403
Negativne tečajne razlike	(47.626)	(29.481)
	17.366	39.922

Društvo je u srpnju 2016. godine prijevremeno otkupilo 48,77% Euro obveznica izdavanjem novih obveznica nominalne vrijednosti od 1.800.000 tisuća kuna s kuponom od 3,875%.

Društvo je u srpnju 2017. godine isplatilo preostalih 51,23% Euro obveznica te izdalo drugu tranšu obveznica nominalne vrijednosti od 500.000 tisuća kuna s kuponom od 3,875%.

Ostali financijski rashodi u najvećoj mjeri se odnose na diskont iz prodaje potraživanja.

15. POREZ NA DOBIT

Grupa nije porezni obveznik već su to njezine članice. Porez na dobit se obračunava primjenom stope od 20% na oporezivu dobit dok od 01. siječnja 2017. stopa će uslijed zakonskih promjena iznositi 18%.

Porez na dobit priznat u dobiti ili gubitku

	<u>2017.</u>	<u>2016.</u>
	(u tisućama kuna)	(u tisućama kuna)
Porezni rashod obuhvaća:		
Tekući porez tekuće godine	(20.524)	28.173
Odgođene porezne troškove temeljem nastanka i poništenja privremenih razlika	1.218	7.205
Učinak poreznih gubitaka koji nisu priznati kao porezna imovina	33.028	-
Ukupno porezni (prihod)/rashod	<u>13.722</u>	<u>35.378</u>

Odnos između računovodstvene dobiti i poreznog rashoda tekuće godine:

	<u>2017.</u>	<u>2016.</u>
	(u tisućama kuna)	(u tisućama kuna)
Dobit prije oporezivanja	<u>15.426</u>	<u>110.310</u>
Porez na dobit po stopi od 18% (2016.: 20%)	2.777	22.062
Učinak trajnih razlika (neto)	(23.301)	14.381
Učinak prethodno nepriznatih i neiskorištenih poreznih gubitaka kao odgođena porezna imovina	33.028	(8.270)
Učinak privremenih razlika priznatih kao odgođena porezna imovina	-	7.205
Učinak privremenih razlika priznatih kao odgođena porezna imovina	1.218	-
Porezni rashod priznat u dobit ili gubitak	<u>13.722</u>	<u>35.378</u>

Smanjenje stope poreza na dobit s 20% na 18% (primjenjivo od 1. siječnja 2017. godine) utjecalo je na smanjenje odgođenih poreza zbog potrebe usklađenja odgođenog poreza prema poreznoj stopi čija se primjena očekuje u razdoblju realizacije.

ZAGREBAČKI HOLDING d.o.o. i ovisna društva
 Bilješke uz konsolidirane financijske izvještaje - nastavak
 Za godinu koja je završila 31. prosinca 2017. godine

15. POREZ NA DOBIT (NASTAVAK)

Stanje odgođenih poreza – odgođena porezna imovina i odgođena porezna obveza

2017. godina	Početno stanje (u tisućama kuna)	Priznato u dobit ili gubitak (u tisućama kuna)	Iskazano u ostaloj sveobuhvatnoj dobiti (u tisućama kuna)	Knjiženo izravno u kapital (u tisućama kuna)	Zaključno stanje (u tisućama kuna)
<i>Privremene razlike</i>					
Rezerviranja	37.504	1.263	-	-	38.767
Vrijednosna usklađenja zalihna	12	-	-	-	12
Vrijednosna usklađenja zemljišta	45	(45)	-	-	-
Revalorizacija zemljišta	666.522	-	-	-	666.522
Nekretnine, postrojenja i oprema	9.148	-	-	(29)	9.119
Revalorizacija financijske imovine	3.249	-	(572)	-	2.677
Prihod budućih razdoblja	3.614	-	-	-	3.614
<i>Efekt promjene stope poreza na dobit</i>	<i>(67.753)</i>	<i>-</i>	<i>-</i>	<i>-</i>	<i>(67.753)</i>
<i>Neiskorišteni porezni gubici i porezne olakšice</i>					
Porezni gubici	185	-	-	-	185
Odgođena porezna imovina	37.746	1.218	-	-	38.964
Odgođene porezne obveze	614.780	-	(572)	(29)	614.179

ZAGREBAČKI HOLDING d.o.o. i ovisna društva
 Bilješke uz konsolidirane financijske izvještaje - nastavak
 Za godinu koja je završila 31. prosinca 2017. godine

15. POREZ NA DOBIT (NASTAVAK)

Stanje odgođenih poreza – odgođena porezna imovina i odgođena porezna obveza (nastavak)

2016. godina	Početno stanje	Priznato u dobit ili gubitak	Iskazano u ostaloj sveobuhvatnoj dobiti	Knjiženo izravno u kapital	Zaključno stanje
	(u tisućama kuna)	(u tisućama kuna)	(u tisućama kuna)	(u tisućama kuna)	(u tisućama kuna)
<i>Privremene razlike</i>					
Rezerviranja	43.334	1.375	(7.205)	-	37.504
Vrijednosna usklađenja zaliha	12	-	-	-	12
Vrijednosna usklađenja zemljišta	45	-	-	-	45
Revalorizacija zemljišta	670.987	-	(4.465)	-	666.522
Nekretnine, postrojenja i oprema	229	-	8.919	-	9.148
Revalorizacija financijske imovine	2.313	936	-	-	3.249
Prihod budućih razdoblja	3.614	-	-	-	3.614
<i>Efekt promjene stope poreza na dobit</i>	-	(365)	(67.388)	-	(67.753)
<i>Neiskorišteni porezni gubici i porezne olakšice</i>					
Porezni gubici	185	-	-	-	185
Odgođena porezna imovina	43.576	1.375	(7.205)	-	37.746
Odgođene porezne obveze	677.143	571	(62.934)	-	614.780

16. NEMATERIJALNA IMOVINA

	31.12.2017.	31.12.2016.
	(u tisućama kuna)	(u tisućama kuna)
Nabavna ili procijenjena vrijednost	211.890	210.503
Ispravak ili umanjeње vrijednosti	(196.498)	(187.675)
	15.392	22.828

Struktura nematerijalne imovine dana je u nastavku:

	31.12.2017.	31.12.2016.
	(u tisućama kuna)	(u tisućama kuna)
Patenti, koncesije i slična prava	8.758	13.745
Nematerijalna imovina u pripremi	5.100	5.382
Ostala nematerijalna imovina	1.534	3.701
	15.392	22.828

ZAGREBAČKI HOLDING d.o.o. i ovisna društva
 Bilješke uz konsolidirane financijske izvještaje - nastavak
 Za godinu koja je završila 31. prosinca 2017. godine

16. NEMATERIJALNA IMOVINA (NASTAVAK)

	Patenti, licencije i ostala prava	Ostala nematerijalna imovina	Nematerijalna imovina u pripremi	Ukupno nematerijalna imovina
(u tisućama kuna)				
NABAVNA VRIJEDNOST				
Stanje 31.12.2015.	86.769	114.602	11.093	212.464
Novo nabave	2.398	469	2.019	4.886
Prijenos na dugoročna potraživanja IFRIC 12	-	-	(5.724)	(5.724)
Prijenos sa imovine u pripremi	2.322	75	(1.869)	528
Reklasifikacije (prijenosi sa / na)	-	-	(137)	(137)
Rashodi, otuđenja i prodaje	(1.511)	(3)	-	(1.514)
Stanje 31.12.2016.	89.978	115.143	5.382	210.503
Novo nabave	1.598	161	688	2.447
Prijenos sa imovine u pripremi	372	24	(115)	281
Reklasifikacije (prijenosi sa / na)	-	-	(855)	(855)
Rashodi, otuđenja i prodaje	(478)	(8)	-	(486)
Stanje 31.12.2017.	91.470	115.320	5.100	211.890
ISPRAVAK I UMANJENJE VRIJEDNOSTI				
Stanje 31.12.2015.	69.373	106.335	4.917	180.625
Amortizacija	8.007	5.110	-	13.117
Rashodi, otuđenja i prodaje	(1.147)	(3)	-	(1.150)
Uklanjanje vrijednosnog usklađenja	-	-	(4.917)	(4.917)
Stanje 31.12.2016.	76.233	111.442	-	187.675
Amortizacija	6.907	2.352	-	9.259
Reklasifikacije (prijenosi sa / na)	-	-	-	-
Rashodi, otuđenja i prodaje	(428)	(8)	-	(436)
Stanje 31.12.2017.	82.712	113.786	-	196.498
NETO KNJIGOVODSTVENA VRIJEDNOST				
Stanje 31.12.2015.	17.396	8.267	6.176	31.839
Stanje 31.12.2016.	13.745	3.701	5.382	22.828
Stanje 31.12.2017.	8.758	1.534	5.100	15.392

ZAGREBAČKI HOLDING d.o.o. i ovisna društva
 Bilješke uz konsolidirane financijske izvještaje - nastavak
 Za godinu koja je završila 31. prosinca 2017. godine

17. NEKRETNINE, POSTROJENJA I OPREMA

	31.12.2017.	31.12.2016.
	(u tisućama kuna)	(u tisućama kuna)
Nabavna ili procijenjena vrijednost	22.768.025	22.295.425
Ispravak ili umanjenje vrijednosti	(9.549.015)	(9.106.799)
	13.219.010	13.188.626
Predujmovi za materijalnu imovinu	2.965	3.344
Nekretnine, postrojenja, oprema i predujmovi	13.221.975	13.191.970

Struktura nekretnina, postrojenja i opreme:

	31.12.2017.	31.12.2016.
	(u tisućama kuna)	(u tisućama kuna)
Građevinski objekti	6.285.709	6.128.571
Zemljište	4.522.688	4.570.097
Alati i transportna sredstva	1.541.885	1.605.905
Materijalna imovina u pripremi	628.674	632.130
Postrojenja i oprema	190.018	201.887
Ostala materijalna imovina	50.036	50.036
	13.219.010	13.188.626

Kretanje predujmova:

	2017.	2016.
	(u tisućama kuna)	(u tisućama kuna)
Početno stanje	3.344	3.458
Povećanje		-
Smanjenje	(379)	(114)
Zaključno stanje	2.965	3.344

ZAGREBAČKI HOLDING d.o.o. i ovisna društva
 Bilješke uz konsolidirane financijske izvještaje - nastavak
 Za godinu koja je završila 31. prosinca 2017. godine

17. NEKRETNINE, POSTROJENJA I OPREMA (NASTAVAK)

(u isućama kuna)	Zemljište	Građevinski objekti i zgrade	Postrojenja i oprema	Alati i transportna sredstva	Ostala materijalna imovina	Materijalna imovina u pripremi	Ukupno materijalna imovina
NABAVNA ILI PROCIJENJENA VRIJEDNOST							
Stanje 31.12.2015.	4.656.081	12.306.168	1.344.298	3.266.491	50.160	828.994	22.452.192
Nove nabave	-	25.798	16.803	7.901	-	195.599	246.101
Prijenos na dugoročna potraživanja IFRIC 12	(4.054)	-	-	-	-	(250.358)	(254.412)
Prijenos sa imovine u pripremi	127	54.132	32.877	13.736	4	(101.437)	(561)
Reklasifikacije (prijenosi sa / na)	-	-	683	(2.403)	1.717	3	-
Revalorizacija	(1.627)	-	-	-	-	-	(1.627)
Rashodi, otuđenja i prodaje	-	(3.232)	(36.095)	(30.615)	-	(2.229)	(72.171)
Unos prethodno rashodovane imovine	-	-	-	3	-	-	3
Ispravci prethodnih godina	(61.769)	(12.331)	-	-	-	-	(74.100)
Stanje 31.12.2016.	4.588.758	12.370.535	1.358.566	3.255.113	51.881	670.572	22.295.425
Nove nabave	423	54.006	19.751	26.721	-	503.465	604.366
Prijenos sa imovine u pripremi	87	427.360	24.869	55.938	-	(511.458)	(3.204)
Reklasifikacije (prijenosi sa / na)	(47.919)	(91)	4.745	1.502	(1.717)	(7.650)	(51.130)
Rashodi, otuđenja i prodaje	(422)	(2.545)	(33.146)	(41.243)	-	(76)	(77.432)
Stanje 31.12.2017.	4.540.927	12.849.265	1.374.785	3.298.031	50.164	654.853	22.768.025
ISPRAVAK VRIJEDNOSTI							
Stanje 31.12.2015.	18.664	5.917.145	1.115.256	1.538.400	128	17.345	8.606.938
Amortizacija	-	307.503	77.010	142.755	-	7.755	535.023
Revalorizacija	(3)	-	-	-	-	-	(3)
Reklasifikacija (prijenosi sa / na)	-	-	7	(1.724)	1.717	-	-
Rashodi, otuđenja i prodaje	-	(3.224)	(35.594)	(30.223)	-	-	(69.041)
Ispravci prethodnih godina	-	20.540	-	-	-	-	33.882
Stanje 31.12.2016.	18.661	6.241.964	1.156.679	1.649.208	1.845	38.442	9.106.799
Amortizacija	-	325.531	60.767	146.373	-	(12.263)	520.408
Reklasifikacija (prijenosi sa / na)	-	(1.442)	1	1.717	(1.717)	-	(1.441)
Rashodi, otuđenja i prodaje	(422)	(2.497)	(32.680)	(41.152)	-	-	(76.751)
Stanje 31.12.2017.	18.239	6.563.556	1.184.767	1.756.146	128	26.179	9.549.015
NETO KNJIGOVODSTVENA VRIJEDNOST							
Stanje 31.12.2015.	4.637.417	6.389.023	229.042	1.728.091	50.032	811.649	13.845.254
Stanje 31.12.2016.	4.570.097	6.128.571	201.887	1.605.905	50.036	632.130	13.188.626
Stanje 31.12.2017.	4.522.688	6.285.709	190.018	1.541.885	50.036	628.674	13.219.010

17. NEKRETNINE, POSTROJENJA I OPREMA (NASTAVAK)

Vlasništvo nad zemljištem i građevinskim objektima

Grupa je u procesu upisa zemljišta i građevinskih objekata u odgovarajuće registre kojima se dokazuje vlasništvo. Kako pojedine općinske zemljišne knjige nisu u potpunosti sređene, proces uknjižbe traje duže nego kod novoizgrađenih objekata. Vlasnik Grad Zagreb, dao je značajan dio imovine na upravljanje Grupi. Status te imovine još nije u potpunosti reguliran. Dio imovine je od osnivanja Grupe uknjižen, a za preostalu imovinu traje postupak rješavanja trenutnog statusa.

U nastavku se nalazi tablica s statusom vlasništva zemljišta:

Zemljišta (revalorizirana vrijednost)

	31.12.2017.	31.12.2016.
	(u tisućama kuna)	(u tisućama kuna)
Knjižno vlasništvo	3.283.354	3.254.683
Vanknjižno vlasništvo	1.239.334	1.315.414
	4.522.688	4.570.097

Provjera ostatka vrijednosti

U skladu sa zahtjevima MRS-a 16 (Nekretnine, postrojenja i oprema) koji je na snazi za tekuće obračunsko razdoblje, Grupa je provjerila ostatak vrijednosti za potrebe obračuna amortizacije. Pregledom nije utvrđena potreba za usklađivanjem ostatka vrijednosti za tekuće i prethodna razdoblja.

Umanjenje vrijednosti imovine

Sukladno MRS-u 36, kada postoje naznake za umanjenje vrijednosti imovine, iskazana vrijednost trebala bi se usporediti s povrativom vrijednošću, te bi iznos povrativog trebao biti otpisan. Povrativi iznos je veći iznos uspoređujući (i) neto prodajnu cijenu ako se imovina može prodati i (ii) "vrijednost u uporabi te imovine", koja predstavlja neto sadašnju vrijednost budućih novčanih tokova temeljenih na razumnim i potkrepljivim pretpostavkama i najboljim saznanjima Uprave o budućim ekonomskim uvjetima poslovanja i planovima. Uprava vjeruje da je iskazani iznos materijalne i nematerijalne imovine u prethodnoj tablici moguće povratiti poslovanjem kroz buduće razdoblje.

17. NEKRETNINE, POSTROJENJA I OPREMA (NASTAVAK)

Nekretnine i pokretne u zalogu

	31.12.2017.	31.12.2016.
	(u tisućama kuna)	(u tisućama kuna)
Osiguranje kredita zalogom nekretnina	41.397	49.915
	41.397	49.915

Kapitalizacija troškova posudbe po MRS 23

U 2016. i 2017. godini Grupa nije kapitalizirala troškove posudbe.

18. ULAGANJA U NEKRETNINE

	2017.	2016.
	(u tisućama kuna)	(u tisućama kuna)
Stanje 1. siječnja	1.955.426	1.958.298
Prodaja	-	-
Povećanje vrijednosti za nova ulaganja	17.489	2.076
Povećanje fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka (neto)	114.742	(4.948)
Prijenos na nekretnine postrojenja i opremu	50.920	-
Stanje 31. prosinca	2.138.577	1.955.426

Tijekom 2017. godine, obavljeno je fer vrednovanje ulaganja u nekretnine na temelju procjene kvalificiranog procjenitelja ovlaštenog za procjenu vrijednosti nekretnina pri čemu su utvrđeni dobiti uslijed promjene fer vrijednosti u iznosu od 114.742 tisuća kuna (2016. godina: gubitak od 4.948 tisuća kuna), koji su uključeni u konsolidirani račun dobiti i gubitka.

19. OSTALA FINACIJSKA IMOVINA

	31.12.2017.	31.12.2016.
	(u tisućama kuna)	(u tisućama kuna)
Kratkoročni dio		
Ulaganja do dospijeaća po amortiziranom trošku	65.533	107.459
	65.533	107.459
Dugoročni dio		
Ulaganja do dospijeaća po amortiziranom trošku	116.187	114.493
Financijska imovina raspoloživa za prodaju	14.760	17.938
Financijska imovina koja se vodi po fer vrijednosti	897	933
Ostala dugoročna financijska imovina	20	-
	131.864	133.364

Financijska imovina koja se vodi po fer vrijednosti

	31.12.2017.	31.12.2016.
	(u tisućama kuna)	(u tisućama kuna)
Ulaganja u dionice	897	933

U okviru **ulaganja u dionice** evidentirana je financijska imovina (dionice) koja se vodi po fer vrijednosti uz prikaz promjena fer vrijednosti kroz konsolidirani račun dobiti i gubitka. Iskazane dionice odnose se na manjinske udjele u vlasništvu Zagrebačke banke d.d. i Samoborske banke d.d. prema kojima Grupa nema značajnijeg utjecaja.

Dugoročni depoziti i ostala financijska imovina

	31.12.2017.	31.12.2016.
	(u tisućama kuna)	(u tisućama kuna)
Depoziti s dospijeaćem dužim od jedne godine	116.187	114.493
Depoziti s dospijeaćem do jedne godine	56.722	96.535
Ostale vrijednosnice koje se drže do dospijeaća	8.811	10.924
	181.720	221.952
<i>Kratkoročni dio</i>	65.533	107.459
<i>Dugoročni dio</i>	116.187	114.493

19. OSTALA FINANCIJSKA IMOVINA (NASTAVAK)

Financijska imovina raspoloživa za prodaju

	31.12.2017.	31.12.2016.
	(u tisućama kuna)	(u tisućama kuna)
Financijska imovina raspoloživa za prodaju	14.760	17.938

Ostala financijska imovina

	31.12.2017.	31.12.2016.
	(u tisućama kuna)	(u tisućama kuna)
Ostala financijska imovina	20	-

20. DUGOTRAJNA POTRAŽIVANJA

	31.12.2017.	31.12.2016.
	(u tisućama kuna)	(u tisućama kuna)
Dugoročni dio		
Potraživanja od povezanih strana	1.296.196	1.305.211
Potraživanja po zajmovima	5.866	11.772
Potraživanja po osnovu prodaje na kredit	7.246	9.133
Ostala potraživanja	329.451	340.777
	1.638.759	1.666.893
Kratkoročni dio – bilješka 22		
Potraživanja od povezanih strana (bilješka 22)	211.367	228.479
Potraživanja po zajmovima (bilješka 22)	8.986	2.609
Potraživanja po osnovu prodaje na kredit (bilješka 22)	1.343	1.415
Ostala potraživanja (bilješka 22)	11.332	11.742
	233.028	244.245

20. DUGOTRAJNA POTRAŽIVANJA (NASTAVAK)

U okviru dugoročnih potraživanja od povezanih strana evidentirana su potraživanja za isporučene radove i usluge te dani zajmovi povezanim stranama.

Potraživanja od povezanih društava

	31.12.2017.	31.12.2016.
	(u tisućama kuna)	(u tisućama kuna)
Potraživanja od člana društva	1.663.418	1.697.661
Diskont nedospjelih potraživanja od člana društva	(146.692)	(151.276)
Vrijednosno usklađenje potraživanja od člana	(9.163)	(12.695)
	1.507.563	1.533.690
<i>Kratkoročni dio (bilješka 22)</i>	211.367	228.479
<i>Dugoročni dio</i>	1.296.196	1.305.211

Potraživanja od vlasnika odnose se na potraživanje od Grada Zagreba za preuzeta jamstva po dugoročnim kreditima podružnice ZET u iznosu od 23.849 tisuća kuna (2016. godine: 84.709 tisuća kuna), na potraživanja od Grada Zagreba za financiranje 50%-tnih troškova najma sportskog objekta Arena Zagreb u iznosu od 338.682 tisuća kuna neto (2016. godine: 351.503 neto), potraživanje od Grada Zagreba po ugovorima o najmu u iznosu od 658.074 tisuća kuna na potraživanje po ugovorima skladno IFRIC-u 12 *Ugovori o koncesiji* u iznosu od 339.787 tisuća kuna (2016. godine: 322.284 tisuća kuna).

Potraživanja po zajmovima

	31.12.2017.	31.12.2016.
	(u tisućama kuna)	(u tisućama kuna)
Dani dugoročni zajmovi nepovezanim društvima	17.115	16.690
Dani dugoročni zajmovi upravi i zaposlenicima	12.188	12.160
Ispravak vrijednosti danih zajmova	(14.450)	(14.469)
	14.852	14.381
<i>Kratkoročni dio</i>	8.986	2.609
<i>Dugoročni dio</i>	5.866	11.772

20. DUGOTRAJNA POTRAŽIVANJA (NASTAVAK)

Potraživanja za prodaju na kredit

	31.12.2017.	31.12.2016.
	(u tisućama kuna)	(u tisućama kuna)
Potraživanja za prodane stanove	8.676	11.203
Vrijednosno usklađivanje po diskontu	(87)	(655)
<i>Diskontna stopa u %</i>	2,2%	2,9%
	8.589	10.548
<i>Kratkoročni dio</i>	1.343	1.415
<i>Dugoročni dio</i>	7.246	9.133

Potraživanja za prodane stanove diskontiraju se po stopi koja odgovara tržišnom prinosu na državne obveznice, a koja je u 2017. godini iznosila 2,2% (u 2016. godini: 2,9%)

Ostala dugoročna potraživanja

	31.12.2017.	31.12.2016.
	(u tisućama kuna)	(u tisućama kuna)
Potraživanja od države	338.682	351.444
Ostala potraživanja	2.101	1.075
	340.783	352.519
<i>Kratkoročni dio</i>	11.332	11.742
<i>Dugoročni dio</i>	329.451	340.777

Potraživanje od države u iznosu od 338.682 tisuća kuna neto odnosi se na potraživanje od Vlade Republike Hrvatske za financiranje 50%-tnog najma dvorane Arena.

ZAGREBAČKI HOLDING d.o.o. i ovisna društva
 Bilješke uz konsolidirane financijske izvještaje - nastavak
 Za godinu koja je završila 31. prosinca 2017. godine

21. ZALIHE

	31.12.2017.	31.12.2016.
	(u tisućama kuna)	(u tisućama kuna)
Sirovine i materijal	126.943	117.308
Proizvodnja u tijeku	168.307	165.000
Gotovi proizvodi	30.190	29.793
Trgovačka roba (i nekretnine u prometu)	35.372	29.111
Predujmovi za zalihe	526	262
	361.338	341.474

Zalihe su razvrstane na sirovine i materijal koji se priznaju u trošak razdoblja u trenutku njihova korištenja, proizvodnju u tijeku, gotove proizvode, trgovačku robu i predujmove za zalihe.

22. POTRAŽIVANJA OD KUPACA I OSTALA POTRAŽIVANJA

	31.12.2017.	31.12.2016.
	(u tisućama kuna)	(u tisućama kuna)
Potraživanja od povezanih strana	539.900	381.742
Potraživanja od kupaca-neto	924.802	1.043.805
Potraživanja od države i drugih institucija za poreze i doprinose	53.923	31.438
Potraživanja od zaposlenih	4.630	2.531
Ostala potraživanja	168.343	83.902
	1.691.598	1.543.418

Potraživanja od povezanih strana

	31.12.2017.	31.12.2016.
	(u tisućama kuna)	(u tisućama kuna)
Potraživanja od člana društva (bilješka 32)	328.533	153.263
Tekuće dospijeće dugoročnih potraživanja od člana društva (bilješka 20)	211.367	228.479
	539.900	381.742

22. POTRAŽIVANJA OD KUPACA I OSTALA POTRAŽIVANJA (NASTAVAK)

Potraživanja od kupaca

	31.12.2017.	31.12.2016.
	(u tisućama kuna)	(u tisućama kuna)
Potraživanja od kupaca	1.879.274	1.878.537
Ispravak vrijednosti potraživanja od kupaca	(954.472)	(834.732)
	924.802	1.043.805

Potraživanja od kupaca iskazana su po amortiziranom trošku. Na zakašnjele uplate obračunavaju se zakonske zatezne kamate. Ispravak vrijednosti potraživanja od kupaca Grupa evidentira za sva potraživanja starija od 365 dana, a potraživanja dospjela u razdoblju 120-365 dana ispravljaju se na temelju iskustva s nenaplaćenim potraživanjima u proteklim razdobljima te analizi tekućeg financijskog položaja kupca.

Struktura potraživanja od kupaca analizira se minimalno 2 puta godišnje, po dospjelim nenaplaćenim potraživanjima šalju se opomene kupcima a za sumnjiva i sporna potraživanja od kupaca pokreće se postupak prisilne naplate dospjelih potraživanja (ovrhe i sudske tužbe).

Potraživanja za isporuku komunalnih usluga građanima i gospodarstvu nisu osigurana nikakvim financijskim instrumentima. Potraživanja za isporuku ostalih usluga prema gospodarstvu iz segmenta tržišnih djelatnosti osigurana su različitim financijskih instrumentima (mjenice, zadužnice, bankovne garancije i sl.).

Kod utvrđivanja mogućnosti naplate nekog potraživanja uzima se u obzir djelatnost iz koje je formirano potraživanje (komunalne ili tržišne djelatnosti - zbog različitih čimbenika koji utječu na formiranje cijene i uvjeta isporuke usluga) i subjekt kojem je isporučena usluga (građanstvo ili privreda - zbog različitog roka zastare). Komunalna djelatnost regulirana je posebnim zakonima i potraživanja nisu osigurana financijskim instrumentima. Potraživanja od kupaca iz ostalih djelatnosti osigurana su različitim instrumentima osiguranja naplate (mjenice, zadužnice i sl.).

Starosna analiza dospjelih i neumanjenih potraživanja:

	31.12.2017.	31.12.2016.
	(u tisućama kuna)	(u tisućama kuna)
0-60 dana	124.503	165.392
60-180 dana	57.592	85.125
180-365 dana	66.448	66.571
preko 365 dana	303.541	293.580
	552.084	610.668

Dospjela i neumanjena potraživanja preko 365 dana odnose se na potraživanja Grupe u svoje ime, a za tuđi račun (potraživanja za pročišćavanje vode za račun društvo ZOV).

22. POTRAŽIVANJA OD KUPACA I OSTALA POTRAŽIVANJA (NASTAVAK)

Promjene ispravka vrijednosti za sumnjiva potraživanja:

	2017.	2016.
	(u tisućama kuna)	(u tisućama kuna)
Stanje na dan 01. siječnja	834.732	861.245
Priznati gubici uslijed umanjenja potraživanja	195.969	129.934
Otpis nenaplativih potraživanja	(6.936)	(5.609)
Iznosi naplaćeni tijekom godine	(108.245)	(130.043)
Otpis ranije usklađenih potraživanja	38.952	(20.795)
Stanje na dan 31. prosinca	954.472	834.732

Starosna analiza umanjenih potraživanja od kupaca

	31.12.2017.	31.12.2016.
	(u tisućama kuna)	(u tisućama kuna)
120-180 dana	4.549	9.671
180-365 dana	21.384	13.698
preko 365 dana	928.539	811.363
	954.472	834.732

Ostala potraživanja

	31.12.2017.	31.12.2016.
	(u tisućama kuna)	(u tisućama kuna)
Plaćeni troškovi budućeg razdoblja i nedospjela naplata prihoda	42.140	52.647
Tekuće dospjeće dugoročnih potraživanja (bilješka 20)	21.661	15.766
Dani predujmovi - neto	93.372	5.914
Potraživanja od osiguravajućih društava i za naknadu šteta	2.613	2.105
Ostala potraživanja	8.557	7.470
	168.343	83.902

Pozicija unaprijed plaćenih troškova budućeg razdoblja i nedospjela naplata prihoda sastoji se od unaprijed plaćenih troškova koji terete slijedeće poslovno razdoblje, obračunatih prihoda koji nisu mogli biti fakturirani, te obračunatih kamata.

23. NOVAC I NOVČANI EKVIVALENTI

	31.12.2017.	31.12.2016.
	(u tisućama kuna)	(u tisućama kuna)
Žiro račun kunski	137.776	412.749
Žiro račun devizni	12.728	639.102
Blagajna	2.239	1.720
Blagajna devizna	7	7
Ostala novčana sredstva	6.159	4.137
	158.909	1.057.715

24. KAPITAL I REZERVE

a) Temeljni kapital

Jedini član Društva je Grad Zagreb. Na dan 31. prosinca 2017. godine temeljni kapital Društva iznosi 3.833.236 tisuća kuna (31. prosinca 2016. godine: 3.833.236 tisuća kuna), vidi bilješku 4 Statusne promjene.

b) Pričuve iz revalorizacije zemljišta

Revalorizacijska pričuva formirana je iz revalorizacije zemljišta. Kod prodaje revaloriziranog sredstva, dio revalorizacije koji se odnosi na realizirano sredstvo se prenosi na zadržanu dobit.

	31.12.2017.	31.12.2016.
	(u tisućama kuna)	(u tisućama kuna)
Revalorizacija nekretnina	2.873.636	2.873.636
Revalorizacija ulaganja u financijsku imovinu raspoloživu za prodaju	11.295	13.901
	2.884.931	2.887.537

b-1) Pričuve iz revalorizacije nekretnina

	2017.	2016.
	(u tisućama kuna)	(u tisućama kuna)
Stanje na početku godine	2.873.636	2.786.961
Povećanje (smanjenje) iz revalorizacije	-	24.307
Povećanje uslijed promjene stope poreza na dobit	-	67.388
Odgođena porezna obveza iz revalorizacije	-	(5.020)
Stanje na kraju godine	2.873.636	2.873.636

24. KAPITAL (NASTAVAK)

b) Revalorizacijske pričuve (nastavak)

b-2) Pričuve iz revalorizacije ulaganja u financijsku imovinu raspoloživu za prodaju

	2017.	2016.
	(u tisućama kuna)	(u tisućama kuna)
Stanje na početku godine	13.901	9.291
(Smanjenje) / povećanje iz revalorizacije	(2.606)	5.197
Povećanje uslijed promjene stope poreza na dobit	-	348
Odgođena porezna obveza iz revalorizacije	-	(935)
Stanje na kraju godine	11.295	13.901

Smanjenje stope poreza na dobit s 20% na 18% (primjenjivo od 1. siječnja 2017. godine) utjecalo je na smanjenje odgođene porezne obveze zbog potrebe usklađenja odgođenog poreza prema poreznoj stopi čija se primjena očekuje u razdoblju realizacije odgođene porezne obveze te istovremeno na povećanje revalorizacijskih rezervi.

Ostali sveobuhvatni gubitak za godinu završenu 31. prosinca 2017. godine iznosi 2.606 tisuća kuna (na dan 31. prosinca 2016. godine ostvarena je ostala sveobuhvatna dobit u iznosu od 54.148 tisuća kuna).

c) Ostale pričuve

Ostale pričuve iskazane u konsolidiranom izvještaju o financijskom položaju (bilanci) u iznosu od 322.618 tisuća kuna odnose se na neto imovinu dva pripojena društva 2001. godine (Grad mladih Granešina d.o.o. i Omladinski turistički centar d.o.o.) jednoj od podružnica, a za koji nije provedeno povećanje temeljnog kapitala u iznosu od 15.125 tisuća kuna, na pričuve formirane po Odluci skupštine od 13. rujna 2011. godine za darovanu imovinu od Grada Zagreba u iznosu od 304.852 tisuća kuna, te na pričuve od društva Centar d.o.o. u iznosu od 2.641 tisuća kuna koji je od 14. lipnja 2016. godine nastavio s radom nakon prestanka postupka likvidacije.

ZAGREBAČKI HOLDING d.o.o. i ovisna društva
 Bilješke uz konsolidirane financijske izvještaje - nastavak
 Za godinu koja je završila 31. prosinca 2017. godine

24. KAPITAL (NASTAVAK)

d) Zadržana dobit

	2017.	2016.
	(u tisućama kuna)	(u tisućama kuna)
Stanje 1. siječnja	695.267	708.178
Efekti prijašnjih godina	-	(43.353)
Ostala sveobuhvatna dobit	-	(37.137)
Efekti od prestanka likvidacije društva Centar d.o.o.	-	(2.139)
Dobit (gubitak) godine	(334)	69.718
Stanje 31. prosinca	694.933	695.267

e) Nekontrolirajući udjeli

	2017.	2016.
	(u tisućama kuna)	(u tisućama kuna)
Stanje 1. siječnja	8.348	6.866
Dobit godine	2.038	5.214
Isplata dobiti manjinskom članu	-	(3.732)
Stanje 31. prosinca	10.386	8.348

25. OBVEZE PO ZAJMOVIMA I KREDITIMA

	31.12.2017.	31.12.2016.
	(u tisućama kuna)	(u tisućama kuna)
<i>Dugoročni krediti</i>		
Kredit i zajmovi	975.778	797.551
Financijski najam	1.217.252	1.323.988
Obveze iz financiranja prodajom potraživanja	-	8.560
	2.193.030	2.130.099
<i>Kratkoročni krediti</i>		
Kredit i zajmovi	446.452	325.426
Financijski najam	155.281	137.539
Obveze iz financiranja prodajom potraživanja	8.849	15.600
Ostalo	47.896	69.207
	658.478	547.772

Prosječna godišnja kamatna stopa na primljene kredite od banaka i financijski najam na dan bilance je 3,77% (2016.:3,59%).

25. OBVEZE PO ZAJMOVIMA I KREDITIMA (NASTAVAK)

a) Kretanje dugoročnih kredita

	2017.	2016.
	(u tisućama kuna)	(u tisućama kuna)
Stanje na 01. siječnja	1.122.898	1.469.642
Povećanje za nove kredite	480.375	26.953
Smanjenje za otplate kredita	(313.996)	(367.467)
Učinak tečajnih razlika	(3.278)	(6.230)
Stanje na 31. prosinca	1.285.999	1.122.898
Tekuće dospijeće	(310.221)	(325.347)
Dugoročni dio kredita	975.778	797.551

Dinamika otplate dugoročnih kredita

	31.12.2017.	31.12.2016.
	(u tisućama kuna)	(u tisućama kuna)
U roku od jedne godine	310.221	325.347
U drugoj do petoj godini	783.556	639.122
Nakon pete godine	192.222	158.429
	1.285.999	1.122.898

Analiza po valutama

	31.12.2017.	31.12.2016.
	(u tisućama kuna)	(u tisućama kuna)
Hrvatska kuna	1.058.865	748.852
Euro	227.134	374.046
	1.285.999	1.122.898

25. OBVEZE PO ZAJMOVIMA I KREDITIMA (NASTAVAK)

b) Financijski najam

(u tisućama kuna)	Minimalna plaćanja najma		Sadašnja vrijednost minimalnih plaćanja najma	
	31.12.2017.	31.12.2016.	31.12.2017.	31.12.2016.
U roku od jedne godine	208.716	197.344	155.281	137.539
U drugoj do uključivo petoj godini	779.035	852.517	642.027	686.049
Nakon pete godine	780.257	873.096	575.225	637.939
	1.768.008	1.922.957	1.372.533	1.461.527
Manje: budući financijski troškovi	(395.475)	(461.430)		
Sadašnja vrijednost minimalnih plaćanja	1.372.533	1.461.527		

Iskazano u financijskim izvještajima unutar:

Kratkoročnih obveza (bilješka kratkoročni krediti)	155.281	137.539
Dugoročnih obveza (bilješka dugoročni krediti)	1.217.252	1.323.988
	1.372.533	1.461.527

Obveze po financijskom najmu odnose se na opremu (transportna sredstva) i zgradu koje su uzete u najam na rok od 5 - 28 godina. Po isteku ugovora o najmu, Grupa može otkupiti imovinu po ugovorenim vrijednostima. Obveze Grupe temeljem financijskog najma su osigurane vlasništvom najmodavatelja nad imovinom koja je predmetom najma.

Obveze po najmovima za dvoranu i transportna sredstva za javni prijevoz u cijelosti su pokrivena potraživanjima od vlasnika i države (bilješka 20 uz konsolidirane financijske izvještaje).

25. OBVEZE PO ZAJMOVIMA I KREDITIMA (NASTAVAK)

b) Financijski najam (nastavak)

Sadašnja vrijednost imovine pod financijskim najmom je iskazana kako slijedi:

	Građevinski objekti	Alati i transportna sredstva	Ukupno
	(u tisućama kuna)	(u tisućama kuna)	(u tisućama kuna)
Nabavna vrijednost	818.881	1.508.002	2.326.883
Ispravak vrijednosti	(81.888)	(445.341)	(527.229)
Neto knjigovodstvena vrijednost 31.12.2016. godine	736.993	1.062.661	1.799.654
Nabavna vrijednost	818.881	1.581.686	2.400.567
Ispravak vrijednosti	(92.124)	(523.287)	(615.411)
Neto knjigovodstvena vrijednost 31.12.2017. godine	726.757	1.058.399	1.785.156

c) Kratkoročni krediti i zajmovi

	31.12.2017.	31.12.2016.
	(u tisućama kuna)	(u tisućama kuna)
Kratkoročni krediti i zajmovi	455.267	340.947
<i>Kratkoročni krediti i zajmovi</i>	145.046	-
<i>Tekuće dospjeće dugoročnih kredita</i>	310.221	340.947
Tekuće dospjeće financijskog najma	155.281	137.539
Ostalo (kamate na kredite i obveznice)	47.930	69.286
	658.478	547.772

25. OBVEZE PO ZAJMOVIMA I KREDITIMA (NASTAVAK)

c) Kratkoročni krediti i zajmovi (nastavak)

Kretanje kratkoročnih kredita i zajmova

	<u>2017.</u>	<u>2016.</u>
	(u tisućama kuna)	(u tisućama kuna)
Stanje na 01. siječnja	340.947	384.204
Povećanje za nove kredite i zajmove	755.046	-
Smanjenje za otplaćeno tekuće dospijeće dugoročnih kredita	(340.947)	(384.204)
Tekuće dospijeće dugoročnih kredita	310.221	340.947
Smanjenje za otplate kredita i zajmova	(610.000)	-
Stanje na 31. prosinca	455.267	340.947

26. OBVEZE ZA IZDANE OBVEZNICE

	<u>2017.</u>	<u>2016.</u>
	(u tisućama kuna)	(u tisućama kuna)
Nominalna vrijednost	2.300.000	2.961.632
Premija	9.286	-
Diskont	(41.282)	(47.821)
Trošak izdavanja obveznica	(24.739)	(115.697)
Sadašnja vrijednost obveznice	2.243.265	2.798.114
<i>Dospijeće obveznica unutar 1 godine</i>	-	(1.160.453)
Stanje na 31. prosinca	2.243.265	1.637.661

U srpnju 2007. godine Društvo je izdalo 300 milijuna EUR-a obveznica, uz kuponsku kamatnu stopu od 5,5% godišnje s jednokratnim dospijećem u srpnju 2017. godine.

U srpnju 2016. godine Društvo je izdalo obveznice u nominalnom iznosu 1.800.000 tisuća kuna po fiksnoj kamatnoj stopi od 3,875% i cijeni izdanja od 97,19%.

U srpnju 2017. godine Društvo je izdalo obveznice u nominalnom iznosu 500.000 tisuć kuna po fiksnoj kamatnoj stopi od 3,875% i cijeni izdanja od 102,00%. U srpnju 2017. godine isplaćen je u cjelosti ostatak obveza po izdanim euro obveznicama s dospijećem u srpnju 2017.g.

Prosječna godišnja kamatna stopa na obveznice na dan bilance bila je 3,875% (2016.: 4,51%).

27. OSTALE DUGOROČNE OBVEZE

	31.12.2017.	31.12.2016.
	(u tisućama kuna)	(u tisućama kuna)
Obveze prema povezanim društvima	68.320	144.931
Obveze prema dobavljačima	3.132	860
Ostale dugoročne obveze	1.825	5.878
	73.277	151.669

Obveze prema povezanim društvima iskazane u konsolidiranom izvještaju o financijskom položaju (bilanci) na dan 31. prosinca 2017. godine odnosi se na komunalni doprinos u iznosu od 16.655 tisuća kuna. U odnosu na prethodnu godinu, Grupa u okviru ostalih dugoročnih obveza ne iskazuje obvezu za jamstvo Grada na izdane obveznice obzirom da je navedena obveza varijabilnog karaktera, ista je iskazana izvanbilančno.

Ostale dugoročne obveze iskazane u konsolidiranom izvještaju o financijskom položaju (bilanci) na dan 31. prosinca 2017. godine u iznosu od 1.825 tisuća kuna (2016. godine: 5.878 tisuća kuna), odnose na obvezu prema državi za prodane stanove zaposlenicima u skladu s državnim programom. Prema tada važećim zakonskim propisima, 65% prihoda ostvareno prodajom stanova zaposlenicima, plaćalo se državi po primitku sredstava. Prema Zakonu, Društvo nema obvezu doznačiti sredstva prije naplate od zaposlenika.

28. REZERVIRANJA

	<u>31.12.2017.</u>	<u>31.12.2016.</u>
	(u tisućama kuna)	(u tisućama kuna)
Rezerviranja za sudske sporove	281.357	270.325
Rezerviranja za primanja zaposlenih	207.632	179.128
Rezerviranja za sanaciju odlagališta	56.238	48.726
Ostala rezerviranja	5.588	2.738
	550.815	500.917
<i>Kratkoročna obveza (bilješka 30)</i>	43.413	40.769
<i>Dugoročna obveza</i>	507.402	460.148
	550.815	500.917

Diskontna stopa za rezerviranja za primanja zaposlenih i sanaciju odlagališta 2,2% 3,00%

Obveza rezerviranja za primanja zaposlenika proizlazi iz kolektivnog ugovora, a rezerviranja su utvrđena sukladno MRS-u 19 "Primanja zaposlenih". Rezerviranja za primanja zaposlenih uključuju rezerviranja za otpremnine, jubilarne nagrade i solidarne potpore. Rezerviranja se mjere po sadašnjoj vrijednosti troškova za koje se očekuje da će biti potrebni za podmirenje obveze, uz korištenje diskontne stope od 2,2% (2016: 3,00%).

Rezerviranja za sanaciju odlagališta odnose se na troškove održavanja i nadzora nad odlagalištem Jakuševac nakon njegovog zatvaranja za narednih 30 godina u svrhu zaštite okoliša sukladno MRS-u 37. "Rezerviranja, nepredviđene obveze i nepredviđena imovina". Predmetna rezerviranja su diskontirana.

Rezerviranja za troškove po započetim sudskim sporovima koji se vode protiv Društva i ovisnih društava obavljaju se po saznanju o pokretanju spora i procjeni ishoda spora. Uprava vjeruje da je obavljeno rezerviranje troškova dostatno za moguće obveze koje bi mogle uslijediti.

29. ODGOĐENO PRIZNAVANJE PRIHODA

	<u>31.12.2017.</u>	<u>31.12.2016.</u>
	(u tisućama kuna)	(u tisućama kuna)
Odgođeni prihodi budućeg razdoblja	4.089.689	4.282.740
	4.089.689	4.282.740

Odgođeni prihodi budućeg razdoblja odnose se na imovinu primljenu ili financiranu od jedinica lokalne uprave i drugih pravnih osoba, bez naknade, koji se u konsolidiranom izvještaju o financijskom položaju (bilanci) iskazuju kao odgođeni prihodi. Smanjenje odgođenog priznavanja prihoda u konsolidiranom računu dobiti i gubitka se priznaje racionalno tijekom korisnog vijeka predmetne imovine, kao prihod u visini obračunate amortizacije imovine financirane iz proračuna, sukladno MRS 20 *Državne potpore i pomoći*.

30. OBVEZE PREMA DOBAVLJAČIMA I OSTALE OBVEZE

	<u>31.12.2017.</u>	<u>31.12.2016.</u>
	(u tisućama kuna)	(u tisućama kuna)
Obveze prema dobavljačima	578.643	597.813
Obveze prema povezanim stranama (bilješka 32)	112.712	67.169
Obveze prema zaposlenima za neto plaće i naknade	98.532	79.816
Obveze za predujmove, depozite i jamstva	15.700	16.223
Ostale obveze	531.898	564.944
	<u>1.337.485</u>	<u>1.325.965</u>

Ostale obveze

	<u>31.12.2017.</u>	<u>31.12.2016.</u>
	(u tisućama kuna)	(u tisućama kuna)
Obveze prema drugima po zaračunatim uslugama	187.692	214.945
Obračunati troškovi koji nisu fakturirani a terete tekuće razdoblje	91.450	100.793
Odgođeno priznavanje prihoda od prodaje	86.524	57.018
Obveze za poreze i doprinose na plaće i naknade	64.187	50.986
Tekuće dospjeće dugoročnih rezerviranja (bilješka 28)	43.413	40.769
Obveza za porez na dodanu vrijednost	34.232	54.609
Ostale obveze za naknade po rješenjima	18.839	19.980
Obveza za članarine, naknade i poreze	5.561	8.889
Ostali porezi i naknade	-	16.955
	<u>531.898</u>	<u>564.944</u>

31. IZVANBILANČNI ZAPISI

	<u>31.12.2017.</u>	<u>31.12.2016.</u>
	(u tisućama kuna)	(u tisućama kuna)
Izvanbilančni zapisi	364.170	225.214
	<u>364.170</u>	<u>225.214</u>

Izvanbilančni zapisi na dan 31. prosinca 2017. godine odnose se na dane garancije i zadužnice u iznosu od 85.969 tisuća kuna (2016. godine: 47.056 tisuća kuna), primljene garancije i zadužnice u iznosu od 268.768 kuna (2016. godine: 173.969 tisuća kuna), primljenu opremu u operativnom najmu u iznosu od 3.829 tisuća kuna (2016. godine: 772 tisuća kuna) te ostale obveze za robu primljenu ili danu u komisiju i konsignaciju i za obveze prema banci za kredit koji je prilikom izdvajanja prenesen na ovisno društvo.

32. STANJA I POSLOVNI DOGAĐAJI S POVEZANIM STRANAMA

Stranka je povezana sa subjektom kada direktno ili indirektno kroz jednog ili više posrednika kontrolira, je kontrolirana od ili je pod zajedničkom kontrolom subjekta (što uključuje maticu, ovisne subjekte i podružnice), ima udio u subjektu koji mu daje značajan utjecaj nad tim subjektom, ili ima zajedničku kontrolu nad subjektom. Jedino Grad Zagreb kao 100%-tni vlasnik Društva ima značajnu kontrolu nad poslovanjem Društva i ovisnih društava.

Kupoprodajne transakcije

Slijedi opis transakcija tijekom godina između subjekata u sklopu Grupe s povezanim stranama koje nisu članice Grupe:

	<u>Prihodi od prodaje</u>		<u>Troškovi kupljene robe i usluga</u>	
	<u>2017.</u>	<u>2016.</u>	<u>2017.</u>	<u>2016.</u>
	(u tisućama kuna)	(u tisućama kuna)	(u tisućama kuna)	(u tisućama kuna)
Grad Zagreb	942.667	851.732	17.076	31.668
	<u>942.667</u>	<u>851.732</u>	<u>17.076</u>	<u>31.668</u>

32. STANJA I POSLOVNI DOGAĐAJI S POVEZANIM STRANAMA (NASTAVAK)

Otvorena stanja iz kupoprodajnih transakcija na kraju izvještajnog razdoblja (bilješka 22):

	Potraživanja od povezanih strana		Obveze prema povezanim stranama	
	31.12.2017. (u tisućama kuna)	31.12.2016. (u tisućama kuna)	31.12.2017. (u tisućama kuna)	31.12.2016. (u tisućama kuna)
Grad Zagreb	328.533	153.263	112.712	67.169
	328.533	153.263	112.712	67.169

Prihodi od prodaje povezanim stranama ostvareni su po standardnim tržišnim cijenama koje su usporedive s cijenama prema nepovezanim stranama.

Otvoreni iznosi nisu osigurani instrumentima plaćanja (zadužnice, mjenice, bankovne garancije) i biti će plaćeni u novcu.

Ostale transakcije s povezanim stranama (bilješka 20):

	Potraživanja po ostalim transakcijama s povezanim stranama		Obveze po ostalim transakcijama s povezanim stranama	
	31.12.2017. (u tisućama kuna)	31.12.2016. (u tisućama kuna)	31.12.2017. (u tisućama kuna)	31.12.2016. (u tisućama kuna)
Grad Zagreb	1.507.563	1.533.690	68.320	144.931
	1.507.563	1.533.690	68.320	144.931

32. STANJA I POSLOVNI DOGAĐAJI S POVEZANIM STRANAMA (NASTAVAK)

Osim Grada Zagreba, povezane strane Grupe su Uprava i članovi Nadzornog odbora. Članovima Uprave (Uprava Holdinga, direktori podružnica i povezanih društava) i članovima Nadzornih odbora isplaćena su ukupna primanja kako je prikazano:

	31.12.2017.	31.12.2016.
	(u tisućama kuna)	(u tisućama kuna)
Plaća Uprave i direktora	10.572	10.115
Naknada Nadzornom i revizorskom odboru	991	774
	11.563	10.889

33. PRIMANJA ZAPOSLENIH

Na dan 31. prosinca 2017. godine rezerviranja za primanja zaposlenih koja uključuju jubilarne nagrade, otpremnine i solidarne potpore iznose 207.632 tisuća kuna (31. prosinca 2016. godine: 179.128 tisuća kuna).

Jubilarne nagrade, otpremnine i solidarne potpore

Sukladno kolektivnom ugovoru Grupa ima obvezu isplaćivanja jubilarnih nagrada svojim zaposlenicima. Grupa ima plan definiranih primanja za zaposlenike koji ispunjavaju određene kriterije. 5. Dodatkom Temeljnog kolektivnom ugovoru smanjeni su iznosu jubilarnih nagrada koji su do 31. prosinca 2016. godine bili vezani iz prosječnu plaću isplaćenu po zaposleniku u gospodarstvu grada Zagreba i to prema sljedećim godinama radnog staža u Grupi:

- 700 kuna za 5 godina radnog staža
- 1 prosječna mjesečna plaća za 10 godina radnog staža
- 1,5 prosječna mjesečna plaća za 15 godina radnog staža
- 2 prosječne mjesečne plaće za 20 godina radnog staža
- 2,5 prosječne mjesečne plaće za 25 godina radnog staža
- 3 prosječne mjesečne plaće za 30 godina radnog staža
- 3,5 prosječne mjesečne plaće za 35 godina radnog staža
- 4 prosječne mjesečne plaće za 40 godina radnog staža

33. PRIMANJA ZAPOSLENIH (NASTAVAK)

Petim Dodatkom Temeljnomo kolektivnom ugovoru iznosi jubilarnih nagrada smanjeni su na neoporezive iznose sukladno važećim poreznim propisima i od 01. siječnja 2015. godine iznose:

- 1.500 kuna za 10 godina radnog staža
- 2.000 kuna za 15 godina radnog staža
- 2.500 kuna za 20 godina radnog staža
- 3.000 kuna za 25 godina radnog staža
- 3.500 kuna za 30 godina radnog staža
- 4.000 kuna za 35 godina radnog staža
- 4.500 kuna za 40 godina radnog staža

Kod odlaska u redovnu starosnu mirovinu, zaposleniku po Kolektivnom ugovoru pripada pravo na naknadu u iznosu od 3 prosječne mjesečne plaće isplaćene u gospodarstvu Grada Zagreba u prethodna tri mjeseca.

Solidarne potpore isplaćuju se prema prosječno isplaćenoj plaći u gospodarstvu Grada Zagreba, uključuju potpore zaposlenicima u sljedećim slučajevima:

- smrti zaposlenika ili člana uže obitelji zaposlenika
- nastanka teške invalidnosti zaposlenika ili djece i supružnika zaposlenika
- bolovanja dužeg od 90 dana zaposlenika
- potpore djeci radnika stradalog ili poginulog u domovinskom ratu
- nabava medicinskog pomagala i pokriće participacije pri kupnji prijeko potrebnih lijekova po mišljenju nadležnog liječnika
- otklanjanje posljedica elementarne nepogode
- rođenje djeteta
- teža povreda radnika na radu

Sadašnja vrijednost obveza po definiranim primanjima, povezani troškovi tekućeg i minulog rada određeni su metodom projicirane kreditne jedinice uz primjenu diskontne stope od 2,2% (2016. godine: 3,00%), a koja odgovara tržišnom prinosu na državne obveznice.

33. PRIMANJA ZAPOSLENIH (NASTAVAK)

Aktuarske procjene su izvedene na temelju sljedećih glavnih pretpostavki:

	<u>2017.</u>	<u>2016.</u>
Diskontna stopa	2,2%	3,00%
Stopa fluktuacije	5%	4%
Prosječan očekivan preostali radni staž (u godinama)	22	17

Iskazan iznos u konsolidiranom izvještaju o financijskom položaju (bilanci) na osnovu obveza Grupa s naslova definiranih otpremnina i jubilarnih nagrada za odlazak u mirovinu:

Sadašnja vrijednost obveze za primanja zaposlenih iskazana u konsolidiranom izvještaju o financijskom položaju (bilanci) na dan 31. prosinca 2017. godine iznosi 207.632 tisuća kuna (2016.: 179.128 tisuća kuna).

Od toga po ročnosti:

	<u>31.12.2017.</u>	<u>31.12.2016.</u>
	(u tisućama kuna)	(u tisućama kuna)
Kratkoročne obveze	15.784	15.158
Dugoročne obveze	191.848	163.970
	<u>207.632</u>	<u>179.128</u>

34. FINANCIJSKI INSTRUMENTI

34.1. Upravljanje rizikom kapitala

Odnos neto kapitala i duga

Struktura kapitala analizira se putem analize troškova kapitala i s njima povezanim rizicima.

Koeficijent financiranja na kraju izvještajnog razdoblja iznosio je:

	31.12.2017.	31.12.2016.
	(u tisućama kuna)	(u tisućama kuna)
Dug	4.393.560	4.666.418
Primljeni krediti, zajmovi i financijski najam (dugoročno i kratkoročno dospijeće)	2.851.508	2.677.871
Obveze za izdane dugoročne vrijednosne papire	2.243.265	2.798.115
-obveza po financijskom najmu dvorane Arena (jer je navedeno iskazano i kao potraživanje od Grada Zagreba i Vlade RH)	(677.364)	(724.859)
-obveza po kreditima podružnice ZET za koje je istovremeno iskazano potraživanje od Grada Zagreba (zbog danih jamstava Grada Zagreba za plaćanje istih)	(23.849)	(84.709)
-upravljanje projektima - ugovori s Gradom		
Novac u blagajni i stanja na računima u bankama	158.909	1.057.715
Neto dug	4.234.651	3.608.703
Glavnica	7.746.104	7.747.006
Omjer neto duga i kapitala	54,67%	46,58%

34. FINANCIJSKI INSTRUMENTI (NASTAVAK)

34.2. Kategorije financijskih instrumenata

	31.12.2017.	31.12.2016.
	(u tisućama kuna)	(u tisućama kuna)
Financijska imovina		
Novac na računima i u blagajni	158.909	1.057.715
Financijska imovina koja se vodi po fer vrijednosti	897	933
Dugoročni depoziti i ostala financijska imovina	181.740	221.952
Financijska imovina raspoloživa za prodaju	14.760	17.938
Potraživanja od povezanih društava i kupaca	2.760.898	2.730.758
Potraživanja po zajmovima i po osnovi prodaje na kredit	23.441	24.928
Potraživanja od zaposlenih	4.630	2.531
Ostala potraživanja	541.386	452.094
Ukupno	3.686.661	4.508.849
Financijske obveze		
Ugovori o financijskom najmu	1.372.532	1.461.527
Primljeni krediti i zajmovi (dugoročno i kratkoročno dospijeće)	1.478.976	1.122.977
Obveze za izdane obveznice	2.243.265	2.798.114
Obveze prema povezanim društvima i dobavljačima	762.805	810.773
Obveze za predujmove, depozite i jamstva	15.700	16.223
Obveze prema zaposlenima	98.532	79.816
Ostale dugoročne i kratkoročne obveze	124.278	177.814
Ukupno	6.096.088	6.467.244

34. FINANCIJSKI INSTRUMENTI (NASTAVAK)

34.3. Ciljevi upravljanja financijskim rizikom

Radi prognoziranja mogućnosti nastupa situacije koja se može negativno odraziti na poslovanje i ostvarivanje zadanih ciljeva, Grupa identificira financijske rizike, utvrđuje njihov potencijalni utjecaj na poslovanje Grupe u budućnosti i upravlja financijskim rizicima.

Različite oblike financijskih rizika s kojima se Grupa susreće u svom poslovanju nastoji se umanjivati, izbjegavati i prevaljivati da bi se povećala sigurnost poslovanja. Kada se to procijeni ekonomski opravdanim, određeni financijski rizici se prihvaćaju.

Najvažniji rizici, zajedno s metodama korištenim za upravljanje tim rizicima opisani su u nastavku. Grupa nije koristila derivatne (izvedene) instrumenta za upravljanje rizicima. Grupa ne koristi derivatne instrumente u špekulativne svrhe.

34.4. Tržišni rizik

Cijene komunalnih usluga na prijedlog Uprave utvrđuje i odobrava Grad Zagreb dok Uprava utvrđuje cijenu tržišnih usluga na temelju tržišnih cijena.

Aktivnosti Grupe su primarno izložene financijskom riziku promjene tečaja strane valute i kamatne stope. Izloženost tržišnom riziku se dopunjava analizom osjetljivosti. Nije bilo promjena u izloženosti Grupe tržišnom riziku ili načinu na koji se upravlja i mjeri rizik.

34.5. Upravljanje valutnim rizikom

Grupa određene transakcije obavlja u stranoj valuti, te je po tom pitanju izloženo rizicima promjene valutnih tečajeva. U sljedećoj tablici prikazani su knjigovodstveni iznosi monetarne imovine i monetarnih obveza Grupe u stranoj valuti na izvještajni datum.

	Obveze		Imovina	
	31.12.2017.	31.12.2016.	31.12.2017.	31.12.2016.
	(u tisućama kuna)		(u tisućama kuna)	
EUR	1.469.690	3.027.662	1.440.248	1.479.613

34. FINANCIJSKI INSTRUMENTI (NASTAVAK)

34.5. Upravljanje valutnim rizikom (nastavak)

Analiza osjetljivosti na valutni rizik

Obzirom da je u 2017. godini iznos obveza u stranoj valuti gotovo jednak iznosu imovine u stranoj valuti, izloženosti valutnom riziku svedena je na minimum. U idućoj tablici analizirana je osjetljivost Grupe na povećanje tečaja kune od 1% u odnosu na relevantne strane valute. Stopa osjetljivosti od 1% je stopa koja se koristi u internim izvještajima o valutnom riziku i predstavlja procjenu Grupe o realno mogućim promjenama tečaja kune u odnosu na EUR. Analiza osjetljivosti uključuje monetarnu imovinu i monetarne obveze u valuti. Negativan broj pokazuje smanjenje dobiti ako se hrvatska kuna u odnosu na predmetnu valutu promijeni za gore navedene postotke. U slučaju obrnuto proporcionalne promjene vrijednosti hrvatske kune u odnosu na predmetnu valutu, utjecaj na dobit bio bi suprotan u jednakom iznosu.

	Utjecaj valute EUR	
	31.12.2017.	31.12.2016.
	(u tisućama kuna)	
(Gubitak) / dobit	(294)	(15.481)

33.6. Upravljanje rizikom kamatnih stopa

Zbog činjenice da je 26,07% ukupnih kreditnih i obveza po leasingu vezano uz varijabilne kamatne stope, Grupa je izložena riziku rasta kamatnih stopa. U nastavku je prikazana struktura obveza prema vrsti kamatnih stopa na 31. prosinca 2017. godine i 31. prosinca 2016. godine:

	31.12.2017.	31.12.2016.
EURIBOR	15,25%	20,1%
Prinos na TZ MFIN	10,61%	13,26%
Fiksna kamatna stopa	73,93%	65,46%
Ostalo	0,22%	1,18%
	100,00%	100,00%

Od ukupnih kreditnih obveza Grupe 73,93% je ugovoreno sa fiksnom kamatnom stopom. Najveći dio kreditnih obveza sa fiksnom kamatnom stopom odnosi se na emitirane obveznice uz kuponsku stopu od 3,875% godišnje fiksno te obvezu po financijskom najmu Arene Zagreb s kamatnom stopom od 4,7%

34. FINANCIJSKI INSTRUMENTI (NASTAVAK)

34.6. Upravljanje rizikom kamatnih stopa (nastavak)

Uz EURIBOR, EUR LIBOR i ZIBOR vezano je 15,47% kreditnih obveza, dok je 10,61% kreditnih obveza vezano uz prinos na Trezorske zapise MFIN HR. U skladu sa tim 26,07% kreditnih obveza vezano je uz varijabilnu kamatnu stopu što je prepoznato kao moguća neizvjesnost budućih novčanih tokova po kamatama.

34.7. Upravljanje kreditnim rizikom

Kreditni rizik je rizik od neplaćanja odnosno neizvršenja ugovornih obveza od strane kupaca Grupe koji utječe na eventualni financijski gubitak Grupe. Grupa u poslovanju s kupcima prikuplja instrumente osiguranja plaćanja u svrhu zaštite od mogućih financijskih rizika i gubitaka uslijed neizvršenja plaćanja i ugovornih obveza.

Kupci se razvrstavaju u skupine rizičnosti prema financijskim pokazateljima poslovanja i dosadašnjem poslovanju s Grupom te se za svaku skupinu primjenjuju odgovarajuće mjere zaštite od kreditnog rizika. Za kategorizaciju kupaca uglavnom se koriste podaci iz službenih financijskih izvještaja kupaca te se koriste podaci Grupe o dosadašnjem poslovanju. Grupa posluje s velikim brojem kupaca različite djelatnosti i veličine, te s velikim brojem kupaca građana. Potraživanja od kupaca usklađena su za vrijednost sumnjivih i spornih potraživanja.

34.8. Upravljanje rizikom likvidnosti

Instrumenti koji se koriste za praćenje i smanjivanje rizika likvidnosti su: analiza i upravljanje novčanim tokovima, analiza imovine i izvora financiranja imovine, analiza kreditne sposobnosti kupaca, instrumenti osiguranja plaćanja, ugovorene otvorene kreditne linije na revolving principu i sl.

ZAGREBAČKI HOLDING d.o.o. i ovisna društva
 Bilješke uz konsolidirane financijske izvještaje - nastavak
 Za godinu koja je završila 31. prosinca 2017. godine

34. FINANCIJSKI INSTRUMENTI (NASTAVAK)

34.8. Upravljanje rizikom likvidnosti (nastavak)

34.8.1. Tablična analiza rizika likvidnosti i kamatnog rizika

U tablicama u nastavku analizirano je preostalo razdoblje do ugovornog dospjeća neizvedenih financijskih obveza Grupe.

Tablice su sastavljene na temelju nediskontiranih novčanih odljeva po financijskim obvezama po najranijem datumu na koji se od Grupe može zatražiti plaćanje. U tablicu su uključeni novčani odljevi i po glavnici i po kamatama.

(u tisućama kuna)	Stopa %	Do 1 godine tis. HRK	Od 1 do 2 godine tis. HRK	Od 2 do 3 godine tis. HRK	Od 3 do 4 godine tis. HRK	Od 4 do 5 godina tis. HRK	Nakon 5 godina tis. HRK	Ukupno tis. HRK
31. prosinca 2017.								
Beskamatne								
Obveze prema povezanim društvima i dobavljačima		693.354	5.132	2.000	2.000	2.000	58.320	762.806
Obveze za predujmove, depozite, jamstva		15.700	-	-	-	-	-	15.700
Obveze prema zaposlenima		98.532	-	-	-	-	-	98.532
Ostale kratkoročne obveze		122.453	365	365	365	365	365	124.278
Instrumenti s promjenjivom kamatnom stopom								
Obveze temeljem financijskog najma	4,20%	155.281	439.672	73.622	65.533	63.199	575.225	1.372.532
Kreditni i zajmovi	2,71%	399.192	165.614	77.340	67.751	68.412	90.000	868.309
Instrumenti s fiksnom kamatnom stopom								
Izdane obveznice HRK	3,88%	-	-	-	-	2.243.265	-	2.243.265
Kreditni i zajmovi	2,93%	103.956	77.822	275.556	25.556	25.556	102.222	610.688
UKUPNO		1.588.468	688.605	428.883	161.205	2.402.797	826.132	6.096.090

6

ZAGREBAČKI HOLDING d.o.o. i ovisna društva
 Bilješke uz konsolidirane financijske izvještaje - nastavak
 Za godinu koja je završila 31. prosinca 2017. godine

34. FINANCIJSKI INSTRUMENTI (NASTAVAK)

34.8. Upravljanje rizikom likvidnosti (nastavak)

34.8.1. Tablična analiza rizika likvidnosti i kamatnog rizika (nastavak)

(u tisućama kuna)	Stopa %	Do 1 godine tis. HRK	Od 1 do 2 godine tis. HRK	Od 2 do 3 godine tis. HRK	Od 3 do 4 godine tis. HRK	Od 4 do 5 godina tis. HRK	Nakon 5 godina tis. HRK	Ukupno tis. HRK
31. prosinca 2016.								
Beskamatne								
Obveze prema povezanim društvima i dobavljačima		665.843	14.940	14.940	14.940	14.940	85.170	810.773
Obveze za predujmove, depozite, jamstva		16.223	-	-	-	-	-	16.223
Obveze prema zaposlenima		79.816	-	-	-	-	-	79.816
Ostale kratkoročne obveze		177.814	-	-	-	-	-	177.814
Instrumenti s promjenjivom kamatnom stopom								
Obveze temeljem financijskog najma	4,20%	137.539	145.704	423.116	58.720	58.509	637.939	1.461.527
Kreditni i zajmovi	3,17%	325.427	276.166	217.808	77.379	67.768	158.429	1.122.977
Instrumenti s fiksnom kamatnom stopom								
Izdane obveznice EUR	5,50%	1.160.453	-	-	-	-	-	1.160.453
Izdane obveznice HRK	3,88%	-	-	-	-	-	1.637.661	1.637.661
UKUPNO		2.563.115	436.810	655.864	151.039	141.217	2.519.199	6.467.244

ZAGREBAČKI HOLDING d.o.o. i ovisna društva
 Bilješke uz konsolidirane financijske izvještaje - nastavak
 Za godinu koja je završila 31. prosinca 2017. godine

34. FINANCIJSKI INSTRUMENTI (NASTAVAK)

34.8. Upravljanje rizikom likvidnosti i kamatnog rizika (nastavak)

34.8.1. Tablična analiza rizika likvidnosti i kamatnog rizika (nastavak)

U tablici u nastavku analizirano je očekivano dospijeće neizvedene financijske imovine Grupe. Tablice se sastavljene na temelju nediskontiranih ugovornih dospijeća financijske imovine, uključujući kamatu koja će biti zarađena na toj imovini.

(u tisućama kuna)	stopa %	Do 1	Od 1 do 2	Od 2 do	Od 3 do 4	Od 4 do 5	Nakon 5	Ukupno
		godine tis. HRK	godine tis. HRK	3 godine tis. HRK	godine tis. HRK	godina tis. HRK	godina tis. HRK	
31. prosinca 2017.								
Beskatmatne								
Novac i novčani ekvivalenti		158.909						158.909
Financijska imovina po fer vrijednosti		897						897
Potraživanje od povezanih društva i kupaca		1.464.702	223.793	184.441	160.103	150.838	577.021	2.760.898
Potraživanja od zaposlenih		4.630						4.630
Ostala potraživanja		211.937	13.974	12.442	13.037	13.661	276.334	541.385
Instrumenti s promjenjivom kamatnom stopom								
Dani depoziti i ostale vrijednosnice koje se drže do dospijeća	2%	1.120	1.120	1.120	1.120	1.120	71.880	77.480
Instrumenti s fiksnom kamatnom stopom								
Dani depoziti i ostale vrijednosnice koje se drže do dospijeća		65.939	1.742	1.742	1.742	4.364	50.620	126.149
Dani zajmovi i dani zajmovi pov. društvima i obr.kte	4%	8.986	4.459	735	735	735	3.161	18.811
Potraživanje po osnovi kredita za stanove	1%	1.343	1.343	1.343	1.343	1.343	1.874	8.589
		1.918.463	246.431	201.823	178.080	172.061	980.890	3.697.748

ZAGREBAČKI HOLDING d.o.o. i ovisna društva
 Bilješke uz konsolidirane financijske izvještaje - nastavak
 Za godinu koja je završila 31. prosinca 2017. godine

34. FINANCIJSKI INSTRUMENTI (NASTAVAK)

34.8. Upravljanje rizikom likvidnosti (nastavak)

34.8.1. Tablična analiza rizika likvidnosti i kamatnog rizika (nastavak)

(u tisućama kuna)	stopa %	Do 1 godine tis. HRK	Od 1 do 2 godine tis. HRK	Od 2 do 3 godine tis. HRK	Od 3 do 4 godine tis. HRK	Od 4 do 5 godina tis. HRK	Nakon 5 godina tis. HRK	Ukupno tis. HRK
31. prosinca 2016.								
Beskatmatne								
Novac i novčani ekvivalenti		1.057.715						1.057.715
Financijska imovina po fer vrijednosti		933						933
Potraživanja od povezanih društava i kupaca		2.106.964	34.867	10.879	10.879	10.879	556.290	2.730.758
Potraživanja od zaposlenih		2.531						2.531
Ostala potraživanja		880	159	14	13	8	1	1.075
Dani predujmovi		5.914						5.914
Potraživanja od osiguravajućih društava i za naknadu šteta		2.105						2.105
Plaćeni troškovi budućeg razdoblja i nedospjela naplata prihoda		52.647						52.647
Ostala kratkoročna potraživanja		7.470						7.470
Instrumenti s promjenjivom kamatnom stopom								
Dani depoziti i ostale vrijednosnice koje se drže do dospjeća	2%	1.120	1.120	1.120	1.120	1.120	58.240	63.840
Instrumenti s fiksnom kamatnom stopom								
Dani depoziti i ostale vrijednosnice koje se drže do dospjeća		108.147	1.750	1.750	1.750	1.750	78.526	193.673
Dani zajmovi i dani zajmovi pov. društvima i obr.kte	4%	863	783	783	783	783	10.417	14.412
Potraživanje po osnovi kredita za stanove	1%	1.530	1.368	1.369	1.370	1.181	3.159	9.977
Potraživanja od povezanih društava								
		3.348.819	40.048	15.915	15.915	15.721	706.632	4.143.050

34. FINANCIJSKI INSTRUMENTI (NASTAVAK)

34.9. Fer vrijednost financijskih instrumenata

34.9.1. Pokazatelji fer vrijednosti priznati u konsolidiranom izvještaju o financijskom položaju (bilanci)

U idućoj tablici su analizirani financijski instrumenti koji su nakon prvog priznavanja svedeni na fer vrijednost, razvrstani u tri skupine ovisno o dostupnosti pokazatelja fer vrijednosti:

- Pokazatelji 1. reda – izvedeni iz (neusklađenih) cijena koje kotiraju na aktivnim tržištima za istovrsnu imovinu i istovrsne obveze
- Pokazatelji 2. reda – izvedeni iz drugih podataka o imovini ili obvezama koje nisu kotirane cijene iz pokazatelja 1. reda, bilo izravno kao cijene ili neizravno, izvedeni iz njihovih cijena
- Pokazatelji 3. reda – pokazatelji izvedeni primjenom metoda vrednovanja u kojima su kao ulazni podaci korišteni podaci o imovini ili obvezama koje se ne temelje na dostupnim tržišnim podacima.

31.12.2017.

<i>(u tisućama kuna)</i>	1. red	2. red	3. red	Ukupno
Financijska imovina po fer vrijednosti kroz dobit i gubitak				
ulaganja u dionice	411	-	486	897
	411	-	486	897

31.12.2016.

<i>(u tisućama kuna)</i>	1. red	2. red	3. red	Ukupno
Financijska imovina po fer vrijednosti kroz dobit i gubitak				
Sudjelujući interesi – ulaganja u dionice	421	-	512	933
	421	-	512	933

35. UGOVORNE OBVEZE

Grupa ima sklopljene ugovore čije je izvršenje počelo, ali nije dovršeno, te sukladno k tome nisu priznati uvjeti za priznavanje ovih iznosa u priloženim konsolidiranim financijskim izvještajima. Troškovi koji trebaju nastati po ovim ugovorima procijenjeni su na iznos od 9.242 tisuće kuna, dok procijenjena vrijednost investicija iznosi 62.014 tisuća kuna. Grupa ima na dan 31. prosinca 2017. godine ukupno neiskorištena sredstva po otvorenim revolving kreditima u iznosu od 500.000.000 kuna s prosječnom kamatnom stopom od 2,00% i dospjećem u 2018.-2020 godini.

36. POTENCIJALNE OBVEZE

36.1. Zaštita okoliša

U okviru Grupe, djeluje i podružnica ZGOS čija je osnovna djelatnost odlaganje komunalnog i drugog otpada, kao i sanacija odlagališta Jakuševac te pomoć Gradu Zagrebu u uspostavi dugoročne strategije razvoja sustava gospodarenja komunalnim otpadom u Gradu Zagrebu.

36.2. Sudski sporovi

Grupa je izložena različitim sudskim sporovima. Slijedeći se sporovi smatraju potencijalnom obvezom i za isto nije priznato rezerviranje u konsolidiranim financijskim izvještajima Grupe.

- Termoblok d.o.o.c/a ZGH- Podružnica Zagrebačke ceste, VPS: 915.326 tisuća kuna, P-3292/15, naknade štete, Trgovački sud u Zagrebu, velika vjerojatnost uspjeha u sporu,
- HŽ Putnički prijevoz c/a Grad Zagreb, ZGH-Podružnica ZET, VPS: 7.174 tisuća kuna + kte cca 6.123 tisuća kuna, u postupku pred Trgovačkim sudom u Zagrebu, posl.br. P-1104/1, sredstva djelomično osigurana,
- Avtomontaža Cosmos c/a Podružnica ZET – VPS+kte cca 50.530 tisuća kuna, u postupku pred Trgovačkim sudom u Zagrebu, posl.br. P-1097/14,
- Fragaria d.o.o. c/a Zagrebački holding d.o.o., Podružnica Tržnice Zagreb, posl.br. P-3853/08, Trgovački sud u Zagrebu, VPS: 10.126.tisuća kuna radi naknade izgubljene dobiti, pravomoćno okončan, u cijelosti je odbijen tužbeni zahtjev. tužitelj podnio reviziju,
- Concordia namještaj d.o.o. c/a ZGH – Podružnica Zagrebački velesajam, vps: 23.755 tisuća kuna, naknada štete, tužba podnesena 11.05.2016.

37. DOGAĐAJI NAKON DATUMA KONSOLIDIRANOG IZVJEŠTAJA O FINACIJSKOM POLOŽAJU / (BILANCE)

Nije bilo nikakvih događaja nakon datuma konsolidiranog izvještaja o financijskom položaju / (bilance) koji zahtijevaju objavljivanje u konsolidiranim financijskim izvještajima Društva.

38. MIROVINSKO OSIGURANJE

Grupa nema nikakav poseban model mirovinskog osiguranja za svoje zaposlene ili Upravu. Sukladno tome, nisu utvrđena nikakva rezerviranja za te troškove. Za djelatnike Grupe koji su zaposleni u Republici Hrvatskoj plaćaju se zakonski doprinosi za mirovinsko osiguranje. Ti doprinosi čine osnovu za mirovine koje Hrvatski mirovinski fond isplaćuje hrvatskim djelatnicima nakon njihova odlaska u mirovinu. Trenutno Grupa nema preostalih obveza za neisplaćene mirovine, ni za sadašnje ni za bivše zaposlenike.

39. ZAKONSKO I REGULATORNO OKRUŽJE

Poslovanje Grupe, kao i ostvarivanje prihoda je predmet nekoliko zakona od kojih su najznačajniji:

- Zakon o komunalnom gospodarstvu
- Zakon o lokalnoj samoupravi
- Zakon o otpadu
- Zakon o ustanovama
- Zakon o vodama
- Zakon o grobljima
- Zakon o održavanju zgrada
- Zakon o slobodnim zonama

40. ODOBRENJE KONSOLIDIRANIH FINANCIJSKIH IZVJEŠTAJA

Uprava Društva je usvojila konsolidirane financijske izvještaje i odobrila njihovo izdavanje 25. travnja 2018. godine.

Ana Stojić Deban

Predsjednica Uprave



ZAGREBAČKI HOLDING
d. o. o. 9
ZAGREB, Ulica grada Vukovara 41

Daniela Franić

Članica Uprave



Bernard Mršo

Član Uprave

